



Rebondir

rapport annuel 2021



Table des matières

Mot des présidents
Membres du conseil d'administration.....
Mission, vision, valeurs
Faits saillants 2021.....
Rebondir en équipe.....
Se donner les moyens de rebondir
Résultats financiers : faits saillants
Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés.....
Conseil d'administration



Mot des présidents





Rebondir

Quelques semaines avant le début de la pandémie mondiale liée à la COVID-19, en février 2020, nous réunissions tous nos employés pour présenter une planification stratégique quinquennale collée aux attentes des gens de la grande région de Québec. Tous nos efforts des années à venir seraient investis à développer la desserte aérienne et à engager la communauté et nos parties prenantes. Une panoplie d'actions en découlaient ; nos employés étaient prêts et plus motivés que jamais à relever ce grand défi.

Puis, est arrivée cette pandémie dont personne n'aurait pu prévoir l'ampleur. Les conséquences ont été catastrophiques pour notre organisation et pour toute notre industrie. Fermetures des frontières, restrictions de voyage, chute du trafic de passagers et réduction de l'offre de vols : nombreuses sont les barrières qui se sont dressées entre nous et notre rêve de faire de YQB un aéroport de choix, à dimension humaine, connecté sur les ambitions de sa région et les besoins de ses passagers et générateur de fierté pour l'ensemble de la population.

Si notre croissance a été brutalement freinée et que notre organisation s'est retrouvée grandement fragilisée par cette crise, nos équipes, elles, n'ont jamais baissé les bras. En décembre 2020, à peine quelques mois après le début de la pandémie, nous dévoilions un plan destiné à assurer la relance des activités aéroportuaires et à diversifier nos revenus en plus de renforcer notre rôle de moteur économique régional. Si la pandémie nous a forcés à revoir notre

plan de match, notre engagement et nos ambitions sont demeurés intacts : accroître l'offre de vols et de destinations et se donner tous les leviers nécessaires pour contribuer à la vitalité de notre communauté et de notre grande région.

Pour YQB, les effets de cette pandémie se reflètent évidemment dans la baisse historique de notre trafic passager et par des pertes financières importantes. Or, la turbulence des derniers mois aura surtout révélé notre soif de rebondir et cette détermination sans borne à multiplier les succès afin que notre organisation soit propulsée hors de cette crise aussi vite qu'elle y est entrée.

Notre détermination nous aura permis de minimiser les répercussions de la pandémie pour l'année en cours et pour le futur.

Avec détermination

En début d'année 2021, nous estimions que celle-ci serait absolument effroyable sur le plan du trafic passager. Loin des 1,8 million de passagers accueillis en 2019 et des 535 000 comptés en 2020, nous nous attendions à recevoir aussi peu que 100 000 personnes pour cette deuxième année de pandémie.

Devant ce constat désastreux qui rimait alors avec des pertes financières estimées à 50 millions de dollars, seulement pour l'année en cours, nous avons tout fait pour que la vie reprenne dans l'aérogare, dès que ce serait possible. Résultat : nous n'avons jamais été aussi près de nos compagnies aériennes que pendant cette tempête.

Les annonces positives qui ont ponctué la dernière année quant à l'offre de vols pour Québec ne sont pas le fruit du hasard, bien au contraire! Au-delà des efforts déployés par notre équipe et nos partenaires pour convaincre les compagnies aériennes d'investir à Québec pendant la pire crise financière qu'elles auront connue, celles-ci nous envoient un signal clair : Québec en vaut la peine. En choisissant d'investir dans notre marché, les transporteurs prennent des risques.

Alors que nous pouvons enfin recommencer à voyager, il est primordial que les gens de la grande région de Québec prennent leurs vols au départ de YQB. C'est la seule façon de démontrer à nos transporteurs qu'ils ont raison de nous faire confiance. D'ici là, nos équipes continuent de mettre en place toutes les conditions gagnantes pour faire de chacune des liaisons annoncées un véritable succès.

Avec aplomb

Notre détermination nous aura permis de minimiser les répercussions de la pandémie pour l'année en cours et pour le futur. En effet, c'est avec soulagement que nous avons accueilli trois fois plus de passagers que nous l'anticipions en début d'année, soit 353 203, limitant ainsi les pertes enregistrées pour 2021 à 29,6 millions de dollars.

Les prévisions à long terme quant à elles ne bougent pas. Malgré tous les efforts déployés, YQB devra vraisemblablement attendre cinq ans avant de retrouver un niveau de trafic équivalent à celui de 2019 et pourrait accumuler des pertes de 100 millions de dollars d'ici à son retour à la rentabilité.

C'est d'ailleurs pour cette raison qu'en 2021, YQB a conclu une entente de financement avec ses prêteurs qui lui donne la possibilité de contracter une dette additionnelle d'un maximum de 150 millions de dollars auprès d'institutions financières privées, un montant jugé suffisant pour que l'organisation puisse assurer la prestation de services essentiels et réaliser les projets d'infrastructure qui sont nécessaires, comme inscrit à son programme d'immobilisations, d'ici le retour à la rentabilité.

Malgré les défis qui nous interpellent, nous avons fait le choix stratégique de ne pas augmenter les frais d'améliorations aéroportuaires et les frais d'aviation générale à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec en 2022, pour une cinquième année consécutive. Bien que ces décisions ne soient pas sans répercussions sur notre bilan financier, nous espérons qu'elles auront pour effet de favoriser la relance.

Et résolument engagés

Plus que jamais, il est évident que YQB ne peut faire cavalier seul pour jouer activement son rôle de moteur économique et répondre aux attentes des gens de la grande région de Québec et de tout l'Est et le Nord du Québec. Fragilisée, l'organisation s'est donné les moyens financiers pour traverser cette crise, mais le poids de la dette n'est pas sans conséquence. Il est évident que la réalisation de projets porteurs et le développement aérien ne pourront voir le jour sans l'aide et le soutien des gouvernements et des parties prenantes au développement économique et touristique de notre région.

Déjà, en 2021, le gouvernement fédéral a annoncé un financement de près de 17 millions de dollars pour soutenir la relance de YQB. De ce montant, le financement de 12,5 millions de dollars annoncé dans le cadre du Fonds national des corridors commerciaux nous permet de faire un pas de géant vers la concrétisation du projet de plateforme logistique intermodale (cargo), un projet phare de notre plan de relance post-COVID. Évalué à 25 millions de dollars, ce projet consiste à construire un centre de fret aérien intermodal sur le site même de l'aéroport de Québec. Pour les aéroports qui disposent d'infrastructures adéquates, le fret aérien sera une planche de salut pour sortir plus fort de cette crise. La reprise des vols sera graduelle et la contribution financière que représente le fret aérien devient également essentielle à la viabilité des liaisons, notamment des liaisons vers les différentes régions du Québec. Les compagnies aériennes pourront utiliser la plateforme logistique intermodale de YQB pour faciliter leurs opérations quant au fret aérien et ainsi augmenter leur apport. Actuellement, plus de 96 % du fret aérien au Québec est réalisé à Montréal. YQB ne s'attribue qu'un peu plus de 1 %. Sachant que sans infrastructure adéquate, l'aéroport et la région de la Capitale-Nationale resteront à la remorque des aéroports mieux adaptés, nous avons saisi cette occasion d'accélérer notre relance.

De son côté, le gouvernement du Québec, via le ministère du Tourisme, a soutenu YQB à la hauteur de 2 millions de dollars ; des fonds pour appuyer nos efforts de développement de liaisons aériennes internationales directes vers Québec. Des annonces comme l'arrivée d'Air France à Québec en 2022 et l'ajout d'une destination européenne par Air Transat (Londres) ne sont pas étrangères à un tel appui. Ces fonds nous permettent ainsi de poursuivre le démarchage et de participer aux efforts de promotion pilotés par les compagnies aériennes pour assurer le succès et la pérennité des vols.

Au-delà de ces contributions financières, nous avons le privilège de pouvoir compter sur le soutien d'une communauté qui veut développer et voir son aéroport rebondir tout autant que nous. Notons que notre plan de relance a suscité un appui de 94 % des gens d'affaires de la grande région de Québec. Cette marque de confiance nous pousse à redoubler d'efforts pour servir notre population et être à la hauteur de ses attentes.

Finalement, au-delà des appuis financiers incontournables à la réalisation de nos projets, la vitesse à laquelle nous pourrions rebondir demeure intimement liée au choix conscient que feront les gens de notre région lorsqu'ils partiront en voyage. Avant la pandémie, YQB perdait plus d'un million de passagers par année au profit d'autres aéroports. C'est énorme si l'on considère qu'en 2019, YQB a accueilli près de 1,8 million de passagers. Si tous rêvent d'une desserte aérienne améliorée, il faut être conscient d'une chose : les transporteurs continueront de répondre présents si, et seulement si, ils considèrent qu'une liaison aérienne est viable dans un marché donné. Plus que jamais, il faudra aller chercher tous les passagers potentiels pour développer YQB et en exploiter le plein potentiel. La population de la grande région pourra y contribuer significativement en choisissant de s'envoler de Québec.

En février 2020, nos employés se sont ralliés autour d'une planification stratégique qui faisait du développement aérien son cheval de bataille. Puis, la pandémie mondiale est venue changer complètement les règles du jeu et la force des joueurs clés de notre industrie. Comme beaucoup d'entreprises, nous avons traversé une période d'incertitudes où l'imprévisibilité aura été la seule constance. Notre industrie a été la première à être immobilisée par cette pandémie et sera visiblement la dernière à se relever. En revanche, pour notre équipe, pas question de changer le point de mire pour autant.

Pandémie ou pas, nous continuons de mettre toutes les chances de notre côté pour retrouver notre élan, puis accroître la desserte aérienne au départ de Québec. Nous misons également sur la réalisation des cinq projets porteurs inscrits à notre plan de relance, dont celui d'implanter un centre de prédédouanement à l'aéroport de Québec, un projet qui demeure incontournable pour le développement à long terme de YQB.

Alors que l'heure est au bilan, nous pouvons constater que le travail acharné de nos équipes et de nos partenaires a donné lieu à de nombreuses bonnes nouvelles pour les gens de la grande région de Québec. Dans un contexte où nos employés ont dû faire preuve d'une grande résilience depuis le début de cette crise, nous ne pourrions être plus fiers de leur détermination, de leur aplomb et de leur engagement de tous les instants. Si YQB rebondit aujourd'hui, ce n'est pas le fruit du hasard.

André Boulanger, IAS.A, BScA, MScA
Président du conseil d'administration

Stéphane Poirier
Président et chef de la direction



Membres du conseil d'administration au 31 décembre 2021



Président du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Ville de Québec
Administrateur depuis 2019

M.
ANDRÉ
BOULANGER
IASA, BScA, MScA



Vice-présidente du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Vice-rectrice aux ressources
humaines – Université Laval
Cooptée
Administratrice depuis 2020

M^{me}
LYNE
BOUCHARD
Ph. D. MBA, IASA, CGEIT



Membre du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Fondateur et CEO –
Flyscan Systems inc.
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administrateur depuis 2020

M.
ERIC
BERGERON
ing., M.Sc.



Présidente du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Présidente –
Arsenal-conseils,
Services-conseils en
gouvernance et en stratégie
Ville de Lévis
Administratrice depuis 2019

M^{me}
SOPHIE-
EMMANUELLE
CHEBIN
LL.L. MBA, IASA



Membre du comité
de planification
et de développement
Administratrice de sociétés
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administratrice depuis 2019

M^{me}
DIANE
DÉRY
ASC



Membre du comité
de planification
et de développement
Co-Président –
Groupe Germain Hôtels
Ville de Québec
Administrateur depuis 2019

M.
JEAN-YVES
GERMAIN



Membre du comité d'audit
Vice-présidente sénior,
Cheffe de la direction
financière –
La Maison Simons
Gouvernement du Canada
Administratrice depuis 2019

M^{me}
MARJOLAINE
GIASSON
CPA, CA, MBA, ASC



Membre du comité
de nomination, gouvernance
et ressources humaines
Directeur général –
Groupe Commercial AMT inc.
Vice-président, directeur
général – Groupe immobilier
Tanguay inc.
Vice-président – Resort
hôtelier Entourage sur-le-Lac
Chambre de commerce de Lévis
Administrateur depuis 2021

M^e
JÉRÔME
JOLICOEUR
AVOCAT, LL.M.



Membre du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Administratrice de sociétés
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administratrice depuis 2021

M^{me}
MARTHE
LACROIX
FICA, FCAS, ASC



Président du comité
de planification
et de développement
Copromoteur –
Festivent Ville de Lévis
Cofondateur et président du
conseil – Evenma et Cyprex
Cofondateur et président –
Technologies UEAT inc.
Ville de Lévis
Administrateur depuis 2019

M.
MARTIN
LAFRANCE
MBA



Président du comité de
nomination, gouvernance
et ressources humaines
Directeur général –
Dessercom
Coopté
Administrateur depuis 2018

M.
MAXIME
LAVIOLETTE
MBA



Membre du comité de
nomination, gouvernance
et ressources humaines
Associé – Cabinet Rivard
Fournier Avocats
Gouvernement du Québec
Administrateur depuis 2020

M^e
PIERRE
RIVARD
ASC, Avocat



Président du comité d'audit
Administrateur de sociétés
Gouvernement du Canada
Administrateur depuis 2018

M.
THOM
SKINNER
CPA, CA



Membre du comité d'audit
Président – Morane Capital inc.
Ville de Québec
Administrateur depuis 2021

M.
MICHEL
TREMBLAY
FSA, FICA, CFA



Président
et chef de la direction –
Aéroport de Québec inc.
Administrateur depuis 2019

M.
STÉPHANE
POIRIER
MBA

MISSION

Offrir des infrastructures et des services de qualité, efficaces et sécuritaires, afin de favoriser la croissance du trafic aérien et de contribuer significativement au développement socioéconomique de la grande région de Québec

VISION

Faire de YQB un aéroport de choix, à dimension humaine, connecté sur les ambitions de sa région et les besoins de ses passagers, et générateur de fierté pour l'ensemble de la population

VALEURS

Intégrité

Nous démontrons un grand sens de l'éthique et du devoir, respectons nos obligations, faisons preuve de transparence et assumons nos décisions et actions.

Efficienc

Nous déployons judicieusement nos ressources humaines, matérielles, informationnelles et financières dans le but d'atteindre nos objectifs organisationnels.

Collaboration

Nous prônons le travail d'équipe et la synergie au sein de notre organisation et avec toutes nos parties prenantes.

Souci du client

Nous répondons avec diligence et efficacité aux besoins de nos passagers, compagnies aériennes, locataires et concessionnaires.



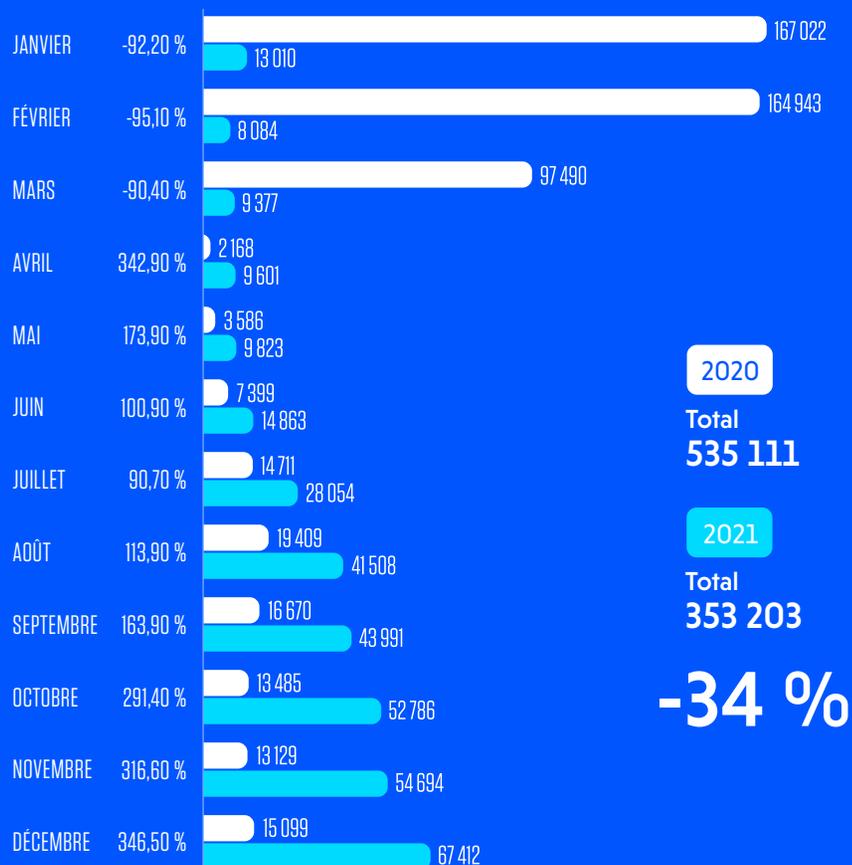
Faits saillants 2021



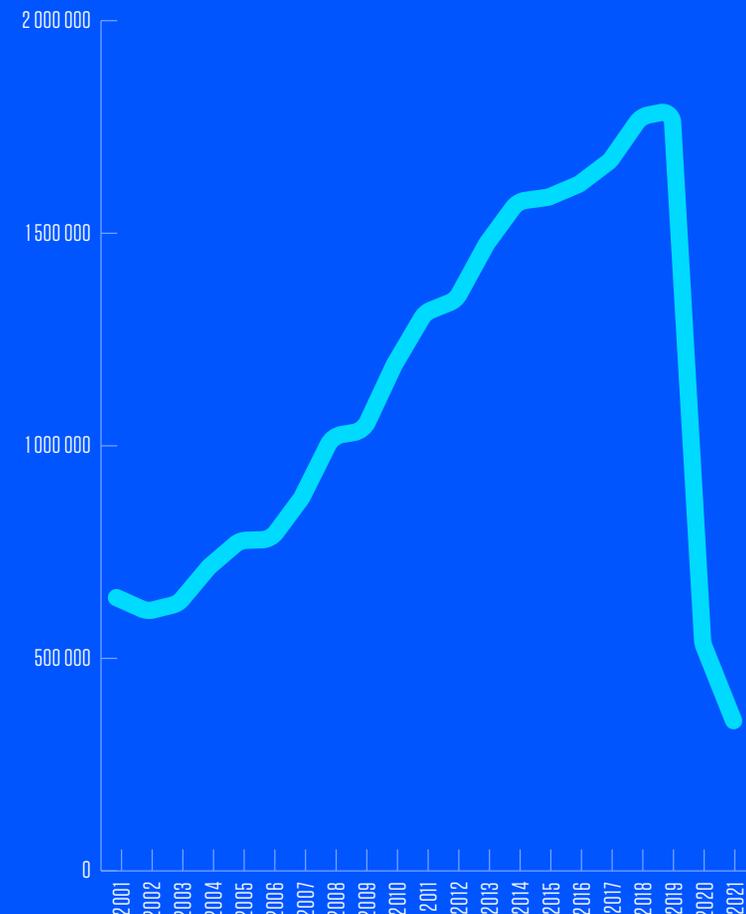
Cette deuxième année de pandémie a amené son lot de défis et de multiples aléas. Semaine après semaine, les équipes de YQB se sont adaptées et ont gardé les yeux rivés sur l'objectif de multiplier les succès pour permettre à l'organisation de rebondir le plus rapidement possible.

Ouvert 24 h / 24 7 j / 7 • 365 j / année

Passagers ayant transité par YQB, par mois : 2020 et 2021



Passagers ayant transité par YQB, par an : 2001 à 2021



Janvier

13 010 passagers ↓

Gouvernement du Canada

6 janvier 2021 – Nouvelles exigences en matière de dépistage de la COVID-19 avant le départ entrent en vigueur pour tous les voyageurs aériens qui arrivent au Canada

Le gouvernement du Canada exige que tous les voyageurs âgés de cinq ans ou plus, quelle que soit leur citoyenneté, fournissent à la compagnie aérienne la preuve d'un résultat négatif au dépistage de la COVID-19 en laboratoire avant de monter à bord d'un vol à destination du Canada.

Février

8 084 passagers ↓

Gouvernement du Canada

3 février 2021 – Tous les vols internationaux sont concentrés dans quatre aéroports : Montréal-Trudeau (YUL), Toronto-Pearson (YYZ), Calgary (YYC) et Vancouver (YVR)

Les transporteurs ne peuvent plus opérer de vols internationaux au départ ou à l'arrivée de YQB jusqu'à nouvel ordre.

24 février 2021 – Présentation du plan de relance à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)

Stéphane Poirier, président et chef de la direction, présente le plan de relance structurant de YQB lors d'une conférence virtuelle organisée par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) et plusieurs chambres de commerce de la région. Près de 300 personnes sont à l'écoute.



Mars

9 377 passagers ↑

9 mars 2021 – 94 % d'appuis favorables envers le plan de relance de YQB

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) dévoile les résultats d'un sondage interne réalisé auprès de ses membres. Les résultats sont sans équivoque : le plan de relance de YQB est l'un des projets les plus souhaités pour la région avec 94 % d'appuis favorables. Ce résultat éloquent vient prouver la nécessité et l'importance d'enclencher rapidement les projets de développement compris dans ce plan.

Avril

9 601 passagers ↑

29 avril 2021 – YQB dévoile ses résultats de 2020 lors de son assemblée publique annuelle

Alors que le secteur aérien figure parmi les industries les plus fragilisées, YQB dévoile le 29 avril 2021, lors de son assemblée publique annuelle, des résultats financiers pour l'année 2020 à l'image des effets de cette pandémie.



Mai

9 823 passagers ↑

Gouvernement du Canada

11 mai 2021 – Nouveaux programmes de soutien aux aéroports canadiens

Le gouvernement du Canada annonce de nouveaux programmes de financement afin de soutenir les aéroports canadiens. YQB est maintenant admissible à recevoir de l'aide financière dans le cadre du Fonds de soutien aux aéroports et du Programme des infrastructures essentielles. Les équipes planchent sur la préparation de dossiers de candidatures afin d'aller chercher sa juste part du gâteau.

« Je suis fière d'avoir contribué, à ma façon, à ce que YQB dépose un dossier solide afin de recevoir du financement pour des projets qui visent à maintenir les normes de sécurité et améliorer la capacité de l'aéroport à créer des gains et de l'efficacité opérationnelle. La collaboration de plusieurs équipes a permis de regrouper l'ensemble des informations requises dans les délais établis. »

Caroline Vezeau

**Coordonnatrice administrative,
Stratégie et développement**

31 mai 2021 – Entente de financement de 150 M\$

YQB conclut en juin une entente de financement qui lui donne la possibilité de contracter une dette de 150 M\$, un montant jugé suffisant pour que l'organisation puisse assurer la prestation de services essentiels et réaliser les projets d'infrastructure qui sont nécessaires, comme inscrit à son programme d'immobilisations, d'ici le retour à la rentabilité.





Juin

14 863 passagers ↑

Gouvernement du Canada

21 juin 2021 – Annonce d'assouplissements aux frontières pour les voyageurs vaccinés

Le gouvernement du Canada annonce les détails de la première phase de sa démarche d'assouplissement des mesures frontalières pour les voyageurs qui entrent au Canada. Le 5 juillet 2021, les voyageurs entièrement vaccinés qui sont autorisés à entrer au Canada ne seront plus soumis à l'obligation fédérale de se mettre en quarantaine ou de subir un test de dépistage de la COVID-19 au huitième jour suivant leur arrivée.

21 juin 2021 – Signature d'une nouvelle convention collective avec le SLIA

Dans un climat de collaboration, les représentants patronaux et syndicaux de YQB signent une entente de principe satisfaisante sur la convention collective du Service de lutte contre les incendies d'aéronefs (SLIA).

28 juin 2021 – WestJet rétablit sa liaison Québec-Toronto

Après un arrêt de ses opérations à YQB dû à la pandémie, le transporteur canadien reprend ses liaisons vers la métropole ontarienne, redonnant ainsi accès à son réseau à la population de la grande région de Québec.

30 juin 2021 – Le bar-sandwicherie Origine par Nicolas Nourcy reprend ses activités

Installé dans l'aérogare depuis 2018, Origine avait réduit, puis mis sur pause, ses activités avec la baisse importante d'achalandage au printemps 2020. C'est en juin 2021 que la concession recommence son service de boissons et de repas pour les passagers et la communauté aéroportuaire.

Juillet

28 054 passagers ↑

5 juillet 2021 – PAL Airlines ouvre un centre de réservation francophone à YQB

L'Aéroport accueille les employés de PAL Airlines dans ses locaux en juillet. Le transporteur canadien en pleine croissance y installe un centre de réservation francophone.

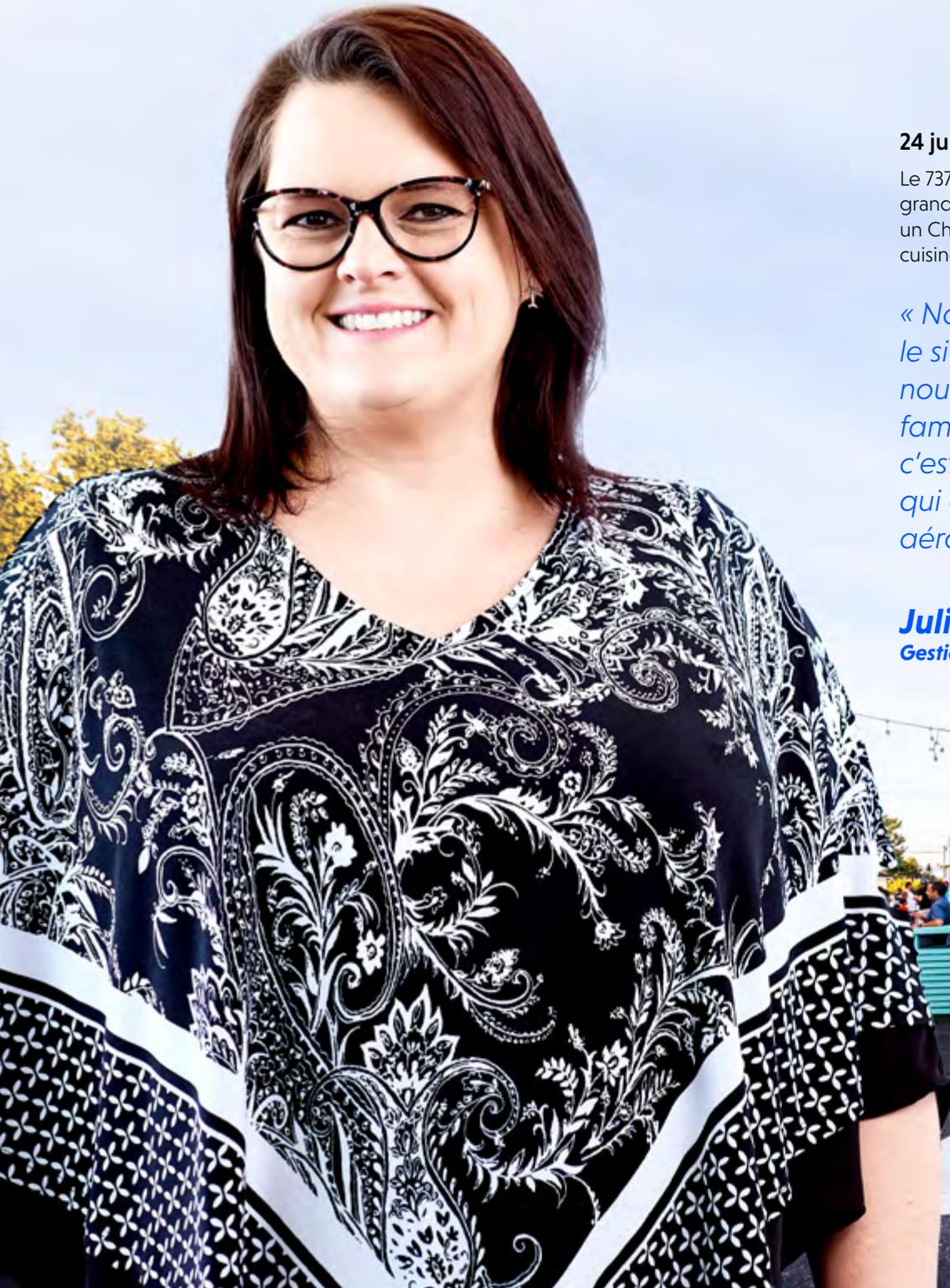
6 juillet 2021 – Comité consultatif communautaire

Notre président et chef de la direction rencontre les acteurs clés du développement économique et touristique de la grande région de Québec dans le cadre du comité consultatif communautaire.

Gouvernement du Canada

6 juillet 2021 – Première phase d'assouplissement des mesures aux frontières

Les voyageurs entièrement vaccinés qui entrent au Canada ne sont plus soumis à l'obligation fédérale de se mettre en quarantaine ou de subir un test de dépistage de la COVID-19 au huitième jour suivant leur arrivée. De plus, les voyageurs aériens entièrement vaccinés ne sont plus tenus de séjourner dans un hôtel autorisé par le gouvernement. YQB ne peut toujours pas recevoir de vols internationaux.



24 juillet 2021 – Ouverture du 737

Le 737 offre une expérience distinctive aux familles et à la population de toute la grande région de Québec. Situé sur la 9^e Rue de l'Aéroport, le site comprend un Chocolats Favoris, une succursale du casse-croûte Chez Mag, un concept de cuisine mexicaine de La Cage, un bar, une scène et un simulateur de vol.

« Nous sommes vraiment privilégiés d'avoir le 737 sur le site de l'aéroport de Québec. J'ai pu profiter de ce nouveau lieu rassembleur pour passer du temps en famille et entre amis l'été dernier et j'ai adoré. Le 737, c'est un concept précurseur et en constante évolution qui amène des gens à découvrir l'environnement aéroportuaire. J'ai hâte de voir la suite! »

Julie Hudon

Gestionnaire en devoir, CCO



Août

41 508 passagers ↑

1^{er} août 2021 – Air Transat inaugure son premier vol direct entre Québec et Vancouver

Après plusieurs mois difficiles, c'est avec enthousiasme que nous accueillons à nouveau l'équipage et les passagers d'Air Transat à l'aéroport de Québec pour leur vol inaugural vers Vancouver.

5 août 2021 – Ouverture de L'atelier par Lave-Auto Mobile à YQB

L'entreprise de la région de Québec, en affaires depuis plus de 15 ans, offre maintenant ses services à l'Aéroport. Elle s'est installée au deuxième niveau du stationnement étagé. Travaillant avec des outils à la fine pointe de la technologie, l'entreprise offre un service haut de gamme.

Gouvernement du Canada

6 août 2021 – Transports Canada confirme un appui financier pour la relance de YQB

Le ministre des Transports, l'honorable Omar Alghabra, et le président du Conseil du Trésor de l'époque, l'honorable Jean-Yves Duclos, annoncent que le gouvernement du Canada versera un montant de près de 17 M\$ pour soutenir la relance de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec.

Le financement de 12,5 M\$, annoncé dans le cadre du Fonds national des corridors commerciaux, permet à YQB de faire un pas de géant vers la concrétisation du projet de plateforme logistique intermodale (cargo). Évalué à 25 M\$, ce projet consiste à construire un centre de fret aérien intermodal sur le site même de l'aéroport de Québec pour permettre de transporter des marchandises par avion et les transborder sur des camions (et vice-versa). Les 4,2 M\$ du Fonds de soutien aux aéroports serviront à financer une partie de nos opérations essentielles.

Gouvernement du Canada

9 août 2021 – Les Américains doublement vaccinés peuvent entrer au Canada. YQB retrouve le droit d'accueillir des vols internationaux

Le Canada autorise de nouveau les voyageurs américains entièrement vaccinés à entrer au pays pour un voyage non essentiel. Les vols internationaux de passagers peuvent atterrir dans cinq aéroports canadiens supplémentaires, dont l'aéroport de Québec.

Septembre

43 991 passagers ↑

Gouvernement du Canada

7 septembre 2021 – Ouverture de la frontière canadienne à tous les voyageurs adéquatement vaccinés

Le gouvernement ouvre les frontières du Canada à tous les voyageurs entièrement vaccinés pour des voyages non essentiels.



Le ministre des Transports, l'honorable Omar Alghabra, le président du Conseil du Trésor de l'époque et député de Québec, l'honorable Jean-Yves Duclos et le président et chef de la direction de YQB, Stéphane Poirier à l'occasion de l'annonce de l'appui financier de Transports Canada.

11 septembre 2021 – De nouveaux partenaires s'installent aux arrivées internationales

YQB travaille en collaboration avec l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), Transports Canada (TC) et leur partenaire de dépistage accrédité à la mise en œuvre des mesures nécessaires pour accueillir de nouveau les passagers internationaux.

« En l'espace de quelques semaines seulement, nous avons coordonné l'arrivée de l'ASPC et de son partenaire de dépistage accrédité pour préparer le retour des vols internationaux à YQB. Je suis extrêmement fière de la réalisation de ce projet transversal impliquant de nombreuses équipes. Nous avons su respecter les échéanciers serrés et intégrer efficacement les nouveaux partenaires. Malgré les contraintes, toutes les parties impliquées ont fait preuve d'une collaboration hors pair, toujours dans l'objectif d'offrir le meilleur service qui soit à nos passagers. »

Marie-Pier Dubé
Chef de service adjointe, CCO



12 septembre 2021 – YQB accueille à nouveau des vols internationaux

Le retour tant attendu des vols internationaux à YQB se concrétise officiellement avec le tout premier départ d'Air Transat à destination de Fort Lauderdale.

13 septembre 2021 – Porter Airlines reprend ses activités

Le transporteur reprend ses vols quotidiens entre Québec et l'aéroport Billy Bishop de Toronto, donnant un accès privilégié au centre-ville de Toronto à la communauté d'affaires et aux vacanciers de la région.

Octobre

52 786 passagers ↑

4 octobre 2021 – Inauguration d'un mur d'accueil pour agrémenter l'arrivée des touristes internationaux

YQB et Destination Québec cité ont collaboré pour l'installation d'un mur rétroéclairé qui présente les splendeurs de la ville de Québec à la sortie de la zone douanière. YQB est fier d'offrir cet espace à Destination Québec cité, permettant de donner un avant-goût de notre belle destination aux voyageurs et de mettre de l'avant la marque touristique régionale pour les années à venir.

Gouvernement du Canada

6 octobre 2021 – Nouvelle exigence de vaccination pour l'industrie du transport aérien

Le premier ministre Justin Trudeau et la vice-première ministre Chrystia Freeland annoncent qu'à compter du 30 octobre 2021, tous les voyageurs âgés de 12 ans et plus et tous les employés de l'autorité aéroportuaire, des partenaires, des locataires, des concessionnaires et des fournisseurs travaillant à

l'aérogare ou en zone réglementée de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec devront être entièrement vaccinés. Par ailleurs, les voyageurs de 12 ans et plus devront être entièrement vaccinés afin de monter à bord de vols intérieurs, transfrontaliers ou internationaux au départ d'un aéroport canadien.

7 octobre 2021 – Lancement du programme d'incitatifs pour les agents de voyage, YQB+

YQB présente son nouveau programme YQB+ à 200 agents de voyages de la grande région de Québec. YQB+ offre aux agents des tarifs plus attractifs sur le stationnement et le Salon V.I.P par Club Med en plus de commissions sur le prépaiement de services à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec pour leurs clients.

21 octobre 2021 – Air Canada annonce deux nouvelles liaisons entre l'Ouest canadien et Québec

Lors d'une conférence présentée par YQB à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, Mme Lucie Guillemette, vice-présidente générale et chef des Affaires commerciales chez Air Canada, annonce deux nouveaux vols vers Vancouver et Calgary au départ de Québec à compter de l'été 2022.



Joseph Adamo, chef de la direction ventes et marketing chez Transat, Stéphane Poirier, président et chef de la direction de YQB, Geneviève Guilbault, vice-première ministre, ministre de la Sécurité publique et ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale, Caroline Proulx, ministre du Tourisme et ministre responsable des régions de Lanaudière et du Bas-Saint-Laurent et Robert Mercure, directeur de Destination Québec cité, à l'occasion de l'annonce d'un nouveau service direct entre Québec et Londres offert par Air Transat.

Gouvernement du Canada

22 octobre 2021 – Le gouvernement du Canada lève l'avis demandant aux Canadiens d'éviter les voyages non essentiels à l'extérieur du pays

YQB accueille positivement la nouvelle, sachant que la levée de cet avis favorisera la reprise des voyages.

25 octobre 2021 – Air Transat annonce un service direct entre Québec et Londres

La compagnie aérienne proposera en exclusivité un service hebdomadaire sans escale entre la ville de Québec et la capitale britannique. Ainsi, dès le 11 mai 2022 et jusqu'au 28 septembre 2022, les voyageurs de la Capitale-Nationale pourront profiter d'un vol direct par semaine vers l'aéroport Londres-Gatwick, leur permettant de découvrir plus facilement que jamais cette destination européenne incontournable. À l'inverse, les touristes britanniques auront dorénavant un accès direct à la magnifique ville de Québec.

25 octobre 2021 – Le ministère du Tourisme annonce un soutien financier à YQB

La ministre du Tourisme et ministre responsable des régions de Lanaudière et du Bas-Saint-Laurent, Mme Caroline Proulx, annonce un soutien de 2 M\$ à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec afin de l'appuyer dans le développement de liaisons aériennes internationales directes vers Québec.



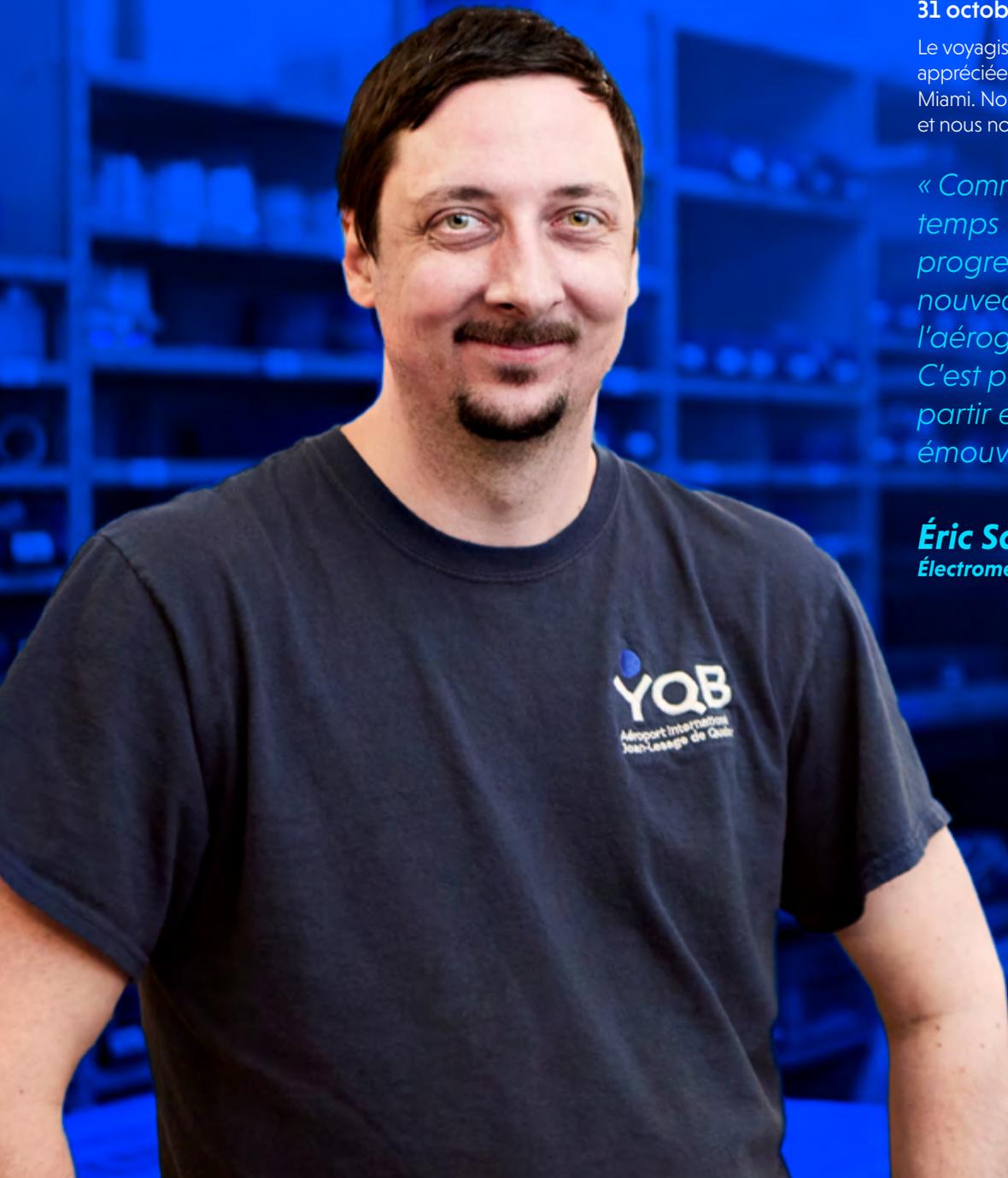
29 octobre 2021 – YQB met en place des politiques de vaccination obligatoire pour ses employés, les visiteurs ainsi que les employés du site aéroportuaire

Conformément aux exigences émises par le gouvernement du Canada pour les employeurs des secteurs du transport aérien sous réglementation fédérale, YQB a élaboré une politique de vaccination obligatoire contre la COVID-19 pour tous les employés travaillant à l'aérogare ou en zone réglementée. En date du 15 novembre 2021, tous les employés des partenaires, locataires, concessionnaires et fournisseurs travaillant à l'aérogare ou en zone réglementée doivent être entièrement vaccinés, sauf exemptions permises par le gouvernement canadien.

« Malgré le contexte très évolutif, nous avons réussi à mettre sur pied une politique de vaccination répondant à la nouvelle réglementation, cohérente, cohésive et bien adaptée à la réalité aéroportuaire. Nous avons fait preuve d'une grande disponibilité afin de répondre aux questions et d'appuyer plus de 90 partenaires et collaborateurs du site dans l'application de la politique dans leurs organisations. »

Anthony Paquet

Chef de service, Sûreté aéroportuaire



31 octobre 2021 – Sunwing reprend ses vols au départ de Québec

Le voyageur reprend son service hebdomadaire vers 10 destinations soleil très appréciées des Québécois, dont le Mexique, la République dominicaine, Cuba et Miami. Nous sommes reconnaissants de la confiance de Sunwing dans notre marché et nous nous réjouissons de poursuivre cette relation de longue date.

« Comme électromécanicien, je passe beaucoup de temps dans l'aérogare. Voir l'achalandage augmenter progressivement au cours de l'année et sentir de nouveau l'énergie positive des voyageurs dans l'aérogare a amené un grand regain de motivation. C'est plaisant de côtoyer les passagers heureux de partir en vacances et d'être témoin des retrouvailles émouvantes à leur retour. Ça nous a vraiment manqué! »

Éric Savoie

Électromécanicien, Services techniques

Novembre

54 694 passagers ↑

12 novembre 2021 – YQB maintient le gel des frais aéroportuaires

Pour une cinquième année consécutive et malgré les répercussions de la pandémie mondiale de COVID-19 sur les revenus aéroportuaires, YQB annonce qu'aucune augmentation ne sera appliquée sur les frais d'améliorations aéroportuaires et les frais d'aviation générale à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec en 2022.

16 novembre 2021 – Renouvellement de l'Airport Health Accreditation par l'ACI

Les mesures sanitaires déployées à YQB reçoivent de nouveau le sceau d'excellence mondial du Conseil international des aéroports (ACI), l'*Airport Health Accreditation*. YQB est donc accrédité comme aéroport biosécuritaire jusqu'en octobre 2022. L'*Airport Health Accreditation* reconnaît la mise en place de normes sanitaires dans les aéroports, conformément aux recommandations du Groupe de travail sur la relance de l'aviation du Conseil de l'Organisation de l'aviation civile internationale

(OACI). L'accréditation est accordée à la suite d'une évaluation rigoureuse qui se base notamment sur les normes de nettoyage et de désinfection, la distanciation sociale, la protection des employés, l'aménagement des lieux, les politiques internes et les communications adressées aux passagers.

19 novembre 2021 – Air Canada Rouge reprend ses vols internationaux de Québec

Pour cette nouvelle saison hivernale, le transporteur lance deux nouvelles liaisons avec la Floride au départ de Québec, soient Fort Lauderdale et Orlando, en plus d'augmenter la fréquence de ses vols vers Cancún, au Mexique, et Punta Cana en République dominicaine.

30 novembre 2021 – La chaîne de restaurants Blaxton Pub & Grill annonce l'ouverture de son prochain restaurant à l'aéroport de Québec

Le Blaxton - Aéroport de Québec comptera plus de 160 places assises et sera en activité du matin au soir. Premier véritable restaurant-bar en près de 25 ans à desservir les voyageurs, le Blaxton - Aéroport de Québec bonifiera l'expérience client offerte aux passagers en attente de leur vol.

Gouvernement du Canada

19 novembre 2021 – Fin des tests pour les séjours de moins de 72 heures à l'étranger

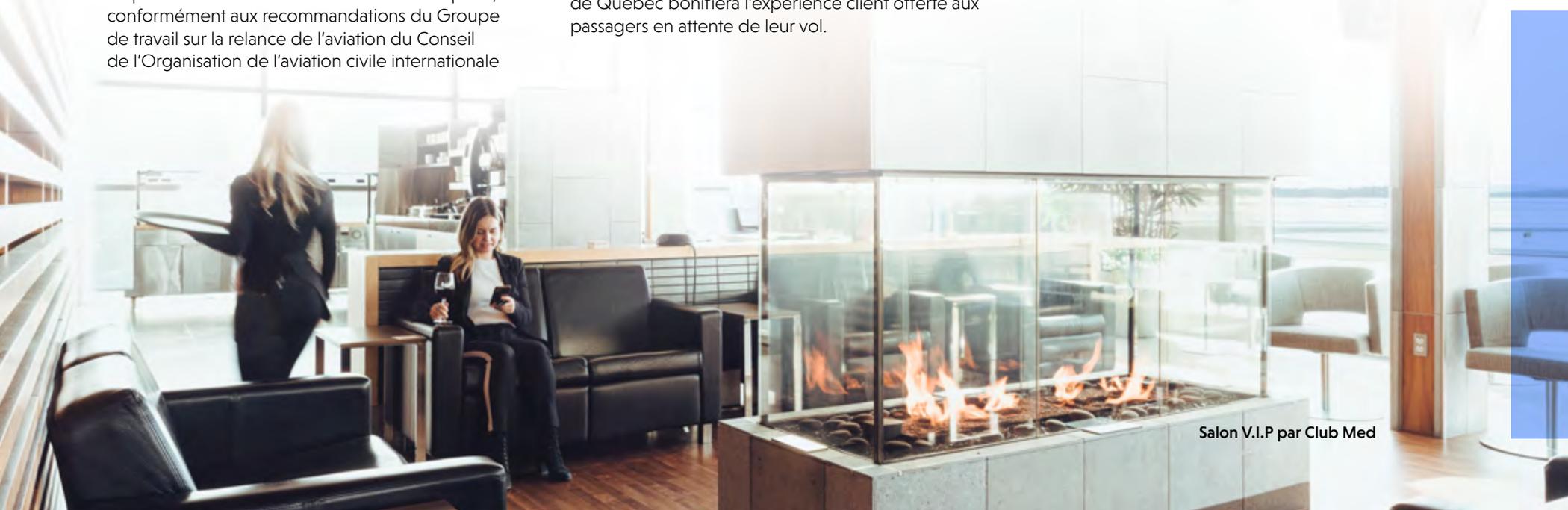
Le gouvernement du Canada annonce qu'une preuve de test de COVID-19 négatif ne sera plus requise pour les séjours à l'étranger de moins de 72 heures. La nouvelle mesure entrera en vigueur à compter du 30 novembre 2021.

Décembre

67 412 passagers ↑

1^{er} décembre 2021 – Comité consultatif communautaire

Notre président et chef de la direction rencontre les acteurs clés du développement économique et touristique de la grande région de Québec dans le cadre du comité consultatif communautaire. Il s'agit de la seconde rencontre de 2021 de ce type avec nos partenaires et nos parties prenantes.



Salon V.I.P par Club Med



2 décembre 2021 – Le salon VIP de YQB reprend ses activités et devient le premier Salon V.I.P signé par Club Med en Amérique du Nord

C'est avec fierté que YQB accueille le Club Med, un acteur majeur de l'industrie du tourisme, en ses installations. Toujours dans le but de faire de notre aéroport un lieu qui reflète toute la richesse et la beauté de la grande région de Québec, ce partenariat unique offrira à nos passagers la possibilité de découvrir l'expérience Club Med, dans nos installations. L'espace nouvellement rénové présente un concept ouvert permettant à la lumière naturelle de remplir l'espace et offre une vue imprenable sur les pistes d'atterrissage et sur le mont Bélair. Le salon est accessible à tous les passagers désireux de s'offrir une expérience reposante avant leur voyage ainsi qu'à des partenaires qui souhaitent offrir un traitement particulier à leur clientèle privilégiée.

« Notre partenariat avec Club Med est à la fois créatif et historique. C'est une toute première commandite des actifs de YQB qui nous permet de nous associer avec un géant de l'industrie touristique, d'accroître notre visibilité et de faire découvrir l'aéroport à de nouveaux clients. Derrière le succès de la réouverture du salon VIP, l'automatisation du processus d'entrée et la révision de son offre se cache un énorme travail de collaboration multidisciplinaire. »

Frédéric Savoie

**Responsable marketing, Infrastructures
et développement des services aéroportuaires**

10 décembre 2021 – YQB amasse près de 10 000 \$ pour Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Au terme de leur 10^e campagne de collecte de fonds pour Centraide, les employés de YQB ont recueilli 9 329,45 \$. Ce don servira à soutenir un réseau de plus de 200 organismes communautaires qui à leur tour aident 250 000 personnes vulnérables, soit près de 1 personne sur 5 dans notre région.

11 décembre 2021 – Vol vers le Pôle Nord de PAL Airlines

YQB a le plaisir d'accueillir l'événement « Vol vers le Pôle Nord » de PAL Airlines. Ce vol permet à 30 enfants, dont plusieurs liés à l'organisme Le Pignon Bleu, de s'envoler pour rencontrer le père Noël.

*Gouvernement du Canada***15 décembre 2021 – Ottawa révisé son avis aux voyageurs**

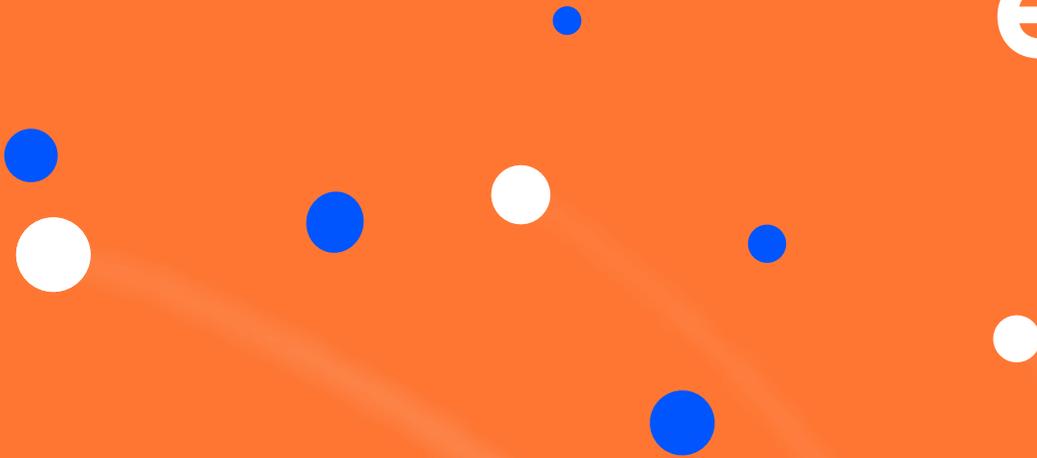
Le gouvernement réactive son avis recommandant aux Canadiens d'éviter tout voyage non essentiel à l'extérieur du Canada et annonce que tous les voyageurs qui entrent au Canada, peu importe leur citoyenneté, doivent se soumettre à des tests PCR à leur entrée au pays. L'avis aura à peine été levé pendant deux mois.

15 décembre 2021 – Le Complexe Capitale Hélicoptère ouvre un centre de dépistage sur le site aéroportuaire

Les voyageurs devant passer un test antigénique de COVID-19, aussi appelé test rapide, peuvent le faire avant leur vol sur le site même de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec, au Complexe Capitale Hélicoptère depuis le 15 décembre. Ce centre de dépistage est ouvert 7 jours sur 7, de 7 h à 17 h.



Rebondir en équipe



Si la pandémie a engendré son lot d'incertitudes, c'est grâce à la force de son équipe que YQB rebondit avec aplomb. L'organisation a le privilège de pouvoir compter sur une équipe performante et résiliente qui contribue chaque jour à offrir des infrastructures de transport aérien et des services de qualité, efficaces et sécuritaires à la population. Alors que l'engagement des employés est un des facteurs déterminants du succès des entreprises, l'administration aéroportuaire met les bouchées doubles pour que son équipe se sente épaulée et outillée pour traverser la crise et pour participer pleinement à la relance.

Développer le plein potentiel de chacun

Au courant de l'année, YQB a lancé son programme de développement des compétences pour les employés. Ce programme facilite l'identification des talents et des compétences de chaque employé afin de développer leur plein potentiel. L'exercice permet d'optimiser le travail d'équipe en ciblant les forces de chacun en plus de faciliter la communication et la collaboration. Ce programme est partie intégrante de notre gestion des ressources humaines et nous travaillons à le faire vivre en continu au sein de YQB.

Cultiver un environnement de travail axé sur la communication

Dans un contexte où les contacts humains ont été grandement restreints dans les deux dernières années, beaucoup d'efforts ont été déployés en 2021 afin de cultiver un environnement de travail qui puise sa force en une saine communication.



Souhaitant voir fleurir une communication pluridirectionnelle entre ses employés, quelles que soient leurs fonctions, l'organisation s'est dotée d'outils pour encourager les bonnes pratiques en la matière. Il va de soi que pour atteindre ses objectifs ambitieux, l'organisation doit pouvoir compter sur des communications internes concertées, cohérentes et planifiées, où la transparence et la reconnaissance des expertises de chacun sont les mots d'ordre.

« Parmi les initiatives de communication interne, j'apprécie beaucoup la série de balados "Dans le cockpit", créée spécialement pour et par les employés de YQB. Chaque épisode me permet de mieux connaître les projets qui animent les autres services. Ma participation à l'un des épisodes m'a d'ailleurs permis d'expliquer mes rôles et responsabilités et de parler de la réalité très dynamique des opérations de déneigement à YQB. L'hiver, quand tout le monde se met à l'abri, notre équipe terrain sort braver chacune des tempêtes. C'est toujours un plaisir d'expliquer ce que ça implique comme travail ; ça nous rend très fiers. »

Donald Fontaine
Chef d'équipe, Terrain



Valoriser l'équilibre

YQB tient à ce que ses employés bénéficient d'un bon équilibre entre la vie familiale, la vie personnelle et la vie professionnelle. Déterminée à souscrire aux meilleures pratiques en matière de conciliation travail, famille et vie personnelle (CTFVP), l'organisation a bénéficié d'une subvention du ministère de la Famille et des Aînés du Québec (MFA) permettant de revoir ses mesures et de faire les démarches pour l'obtention du sceau Concilivi qui souligne les efforts des organisations conciliantes.

Renouveler l'engagement

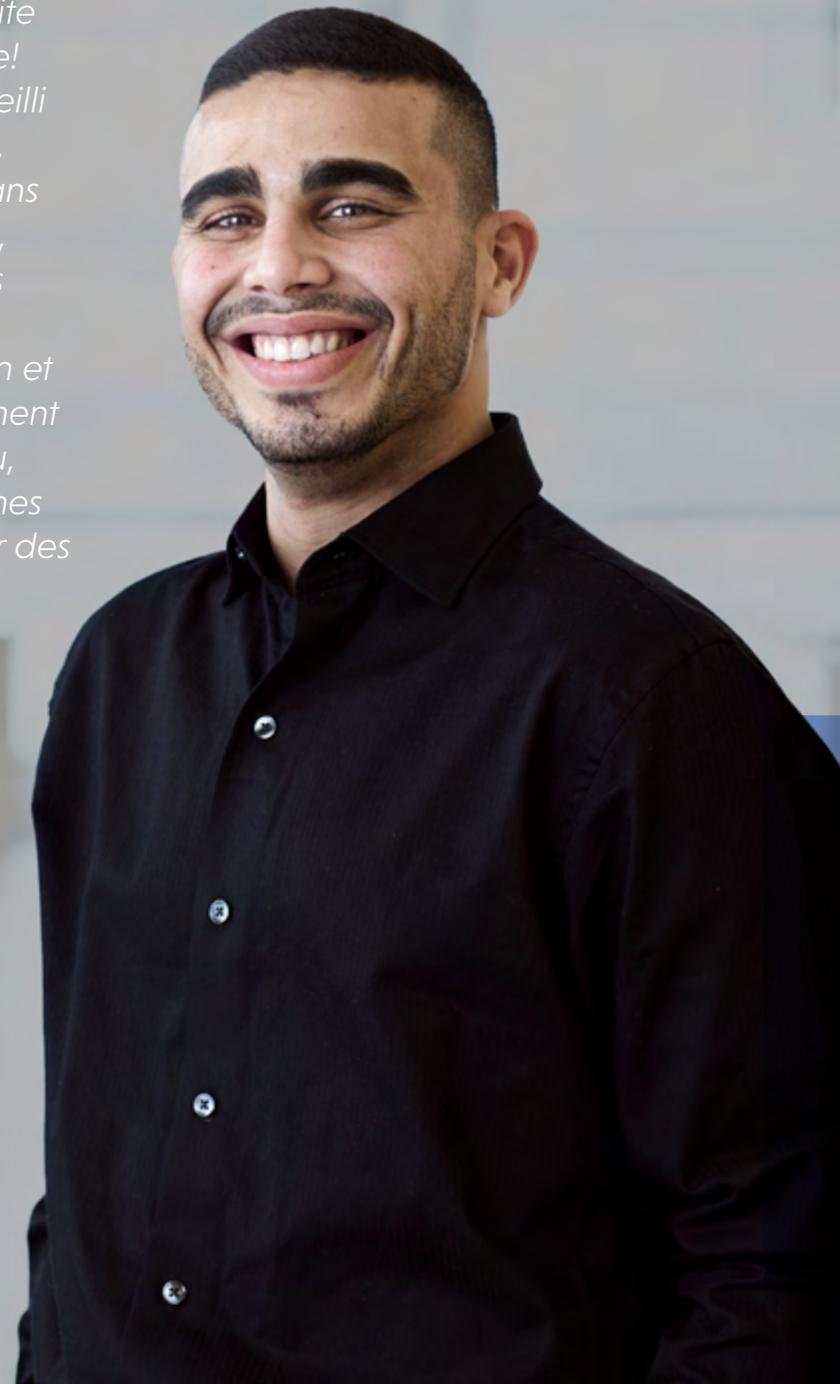
Au-delà des nouvelles actions déployées en 2021, l'organisation se remet continuellement en question pour s'assurer que ses employés évoluent dans le meilleur environnement qui soit. Que ce soit par la reconnaissance, la promotion de la santé physique et mentale, l'accompagnement personnalisé, l'accès à des services externes ou la flexibilité dans ses principes de gestion, YQB est déterminé à demeurer un employeur de choix qui inspire par ses bonnes pratiques.

L'Aéroport a vécu des changements majeurs dans les dernières années en plus de traverser une pandémie mondiale sans précédent. Chacun de ces changements a eu de grandes répercussions sur l'équipe et ses façons de travailler. Guidés par les valeurs de l'organisation, soit l'intégrité, l'efficacité, la collaboration et le souci du client, les employés ont su rebondir chaque fois.

« J'ai débuté mon emploi à YQB à l'automne 2021 et j'ai tout de suite senti que l'équipe est incroyable! J'ai été extrêmement bien accueilli et intégré au sein de l'équipe TI, mais aussi par l'organisation dans son ensemble. Dès mon arrivée, mes collègues m'ont inclus dans les divers projets en cours et les activités de groupe. La cohésion et la chimie d'équipe sont assurément importantes. J'ai rapidement pu, à mon tour, offrir un soutien à mes collègues et participer à trouver des solutions efficaces en TI. »

Awes Chaieb

**Technicien TI, Systèmes aéroportuaires,
Technologies de l'information**



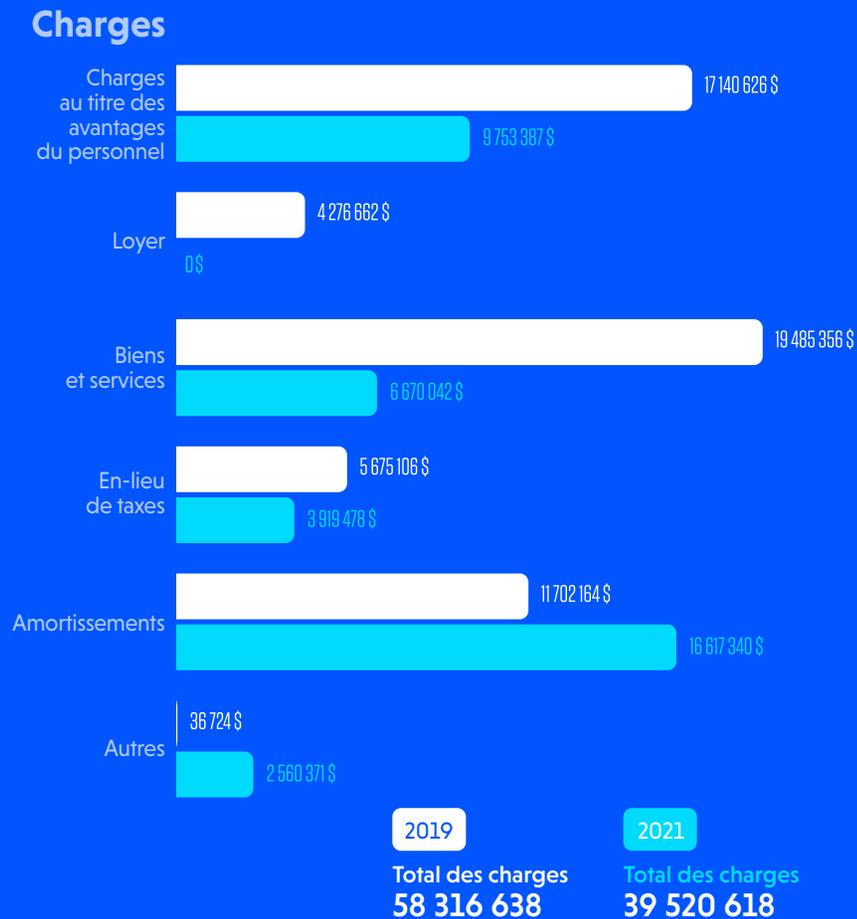
Se donner les moyens de rebondir



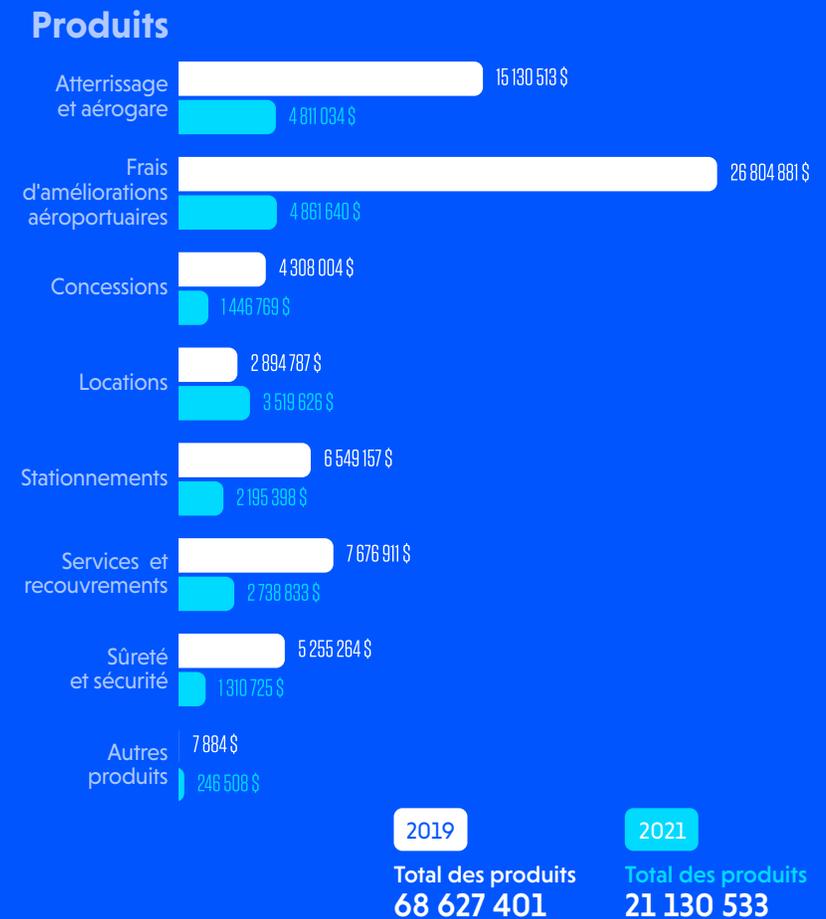
À l'instar des autres aéroports canadiens, YQB a vu son élan freiné en raison de la pandémie mondiale et l'aéroport s'est retrouvé dans une situation de grande précarité financière.

Alors que des pertes de près de 100 M\$ sont à prévoir d'ici 2024, nombreuses sont les actions qui ont été prises pour assurer la pérennité de l'organisation.

Les principales sources de dépenses de YQB - 2019 vs. 2021



Les principales sources de revenus de YQB - 2019 vs. 2021



Limiter les sources de dépenses à l'essentiel

Partout dans le monde, les aéroports jouent un rôle indispensable pour le transport de personnes et de marchandises, parfois en raison de l'absence de lien routier ou des longues distances à parcourir pour accéder à certains services essentiels.

Au Canada, tous les aéroports internationaux sont gérés par des sociétés à but non lucratif sans capital-actions. Les sociétés aéroportuaires se financent par l'activité commerciale dans leurs installations et sont tenues de réinvestir tous leurs revenus excédentaires dans des initiatives qui amélioreront le service offert à la population. Ces sociétés sont financièrement indépendantes des autorités gouvernementales. Elles paient un loyer au gouvernement fédéral pour l'utilisation des terrains et paient des montants importants aux autorités municipales en lieu de taxes.

À YQB, dès le début de la pandémie, toutes les sources de dépenses ont été passées au peigne fin. L'objectif : continuer d'offrir un service essentiel à la population 24 heures sur 24, sept jours sur sept en limitant les pertes cumulatives. Malgré une réduction du tiers de ses coûts fixes, YQB aura absorbé des pertes de 26,7 M\$ en 2020 et de 29,6 M\$ en 2021. D'ici le retour à la rentabilité, les restrictions de voyage déployées en réponse à la pandémie mondiale auront engendré une perte estimée à un total de 100 M\$.



« L'atelier mécanique où je travaille, c'est l'équivalent des coulisses de l'aéroport. Nous sommes responsables de l'entretien de près de 200 équipements divers dont plusieurs sont spécifiques au milieu aéroportuaire. Ça ne manque pas de défis. Mon travail au quotidien est indispensable au bon déroulement des opérations. Je vous garantis qu'un aéroport sans machines, ça ne vole pas haut! »

Nicolas Bérubé
Mécanicien, Atelier mécanique





« Mon travail et celui de mes collègues est essentiel au maintien des opérations, surtout l'hiver. Notre mission : ne pas perdre la piste! Si nous n'étions pas là pour déblayer les pistes et assurer la sécurité des infrastructures, les avions ne pourraient tout simplement pas décoller et atterrir. »

Maryse Beaudoin

Opératrice d'équipements lourds, Terrain

« En tant que responsables de la protection incendie, des premiers soins et du péril aviaire, nous nous devons d'assurer un service aux citoyens à longueur d'année et à toute heure du jour et de la nuit, peu importe le nombre d'avions ou de passagers. Notre priorité est d'offrir un environnement sécuritaire à tous les usagers de l'aéroport grâce à nos équipes bien formées, équipées et motivées. »

Hubert St-Onge

Capitaine, Service de lutte contre les incendies d'aéronef



Augmenter les revenus en demeurant attrayant et compétitif

Les sources de revenus des aéroports dépendent grandement de l'activité commerciale dans l'aérogare. Outre la location de terrains et d'espaces commerciaux, la source de financement principale de tous les aéroports canadiens demeure les frais d'améliorations aéroportuaires (FAA). Perçus à l'achat des billets d'avion, les FAA sont entièrement réinvestis dans le programme d'immobilisations, visant à entretenir et à améliorer les infrastructures de l'aéroport, ainsi que la bonification des services offerts aux usagers.

À YQB, malgré les répercussions financières de la pandémie, l'organisation a fait le choix stratégique de ne pas augmenter les FAA et les frais d'aviation générale en 2022, pour une cinquième année consécutive. Alors que c'est toute l'industrie du transport aérien qui est affaiblie par la crise des deux dernières années, une hausse précipitée des frais aurait pu avoir pour effet de freiner la relance.

En contrepartie, l'organisation a réfléchi aux façons d'augmenter ses sources de revenus secondaires à la sortie de la crise. Un ambitieux plan de relance a été mis sur pied et contribuera à réduire la vulnérabilité de YQB aux crises, en diversifiant les sources de revenus de l'organisation. Bien que ce plan soit composé de projets qui ne généreront des retombées qu'à long terme, ceux-ci s'avèreront essentiels pour que YQB demeure un levier de développement économique pour la grande région de Québec.

Assurer la pérennité financière de l'organisation

En 2021, devant les répercussions financières catastrophiques engendrées par la pandémie, YQB a conclu une entente de financement avec des investisseurs privés qui lui donne la possibilité de contracter une dette pouvant s'élever à 150 M\$, un montant jugé suffisant pour que l'organisation puisse assurer la prestation de services essentiels et réaliser les projets d'infrastructures qui sont nécessaires, comme inscrits à son programme d'immobilisations, d'ici le retour à la rentabilité. L'objectif de la démarche de financement était de trouver une façon de financer les pertes opérationnelles en évitant, pour le moment, d'augmenter la tarification aux passagers et aux compagnies aériennes, toujours dans le but de se donner les meilleures assises pour une relance agile.

Avant toute chose, YQB a dû convaincre les investisseurs avec qui l'organisation était déjà liée de consentir à ce que de la nouvelle dette soit émise. Ces investisseurs ont répondu favorablement à la demande, et ce, à l'unanimité. Ils ont aussi consenti à ce que YQB émette jusqu'à 150 M\$ de nouvelle dette d'ici le 31 décembre 2023.

La première portion du montant consiste en un prêt de 50 M\$ avec un taux d'intérêt fixe de 2,936 % sur 10 ans. Ces sommes consistent en un prêt déjà encaissé.

L'organisation s'est également donné accès à 60 M\$ en crédit rotatif, soit un financement pouvant être comparé à une marge de crédit. Ce montant est ainsi disponible si des besoins urgents se manifestent.

Outre ces sommes, YQB a toujours la possibilité d'emprunter 40 M\$ supplémentaires.

50 M\$ en prêt

60 M\$ en crédit rotatif

40 M\$ en possibilité de prêt

150 M\$

Prêt : Liquidités de 50 M\$ accessibles dans l'immédiat avec taux d'intérêt fixe sur 10 ans.

Crédit rotatif : Marge de crédit préautorisée de 60 M\$ accessible au besoin permettant de financer les immobilisations actuelles et futures.

Possibilité de prêt : Assentiment des investisseurs privés à émettre jusqu'à 40 M\$ de nouvelle dette.

Il ne faut toutefois pas se leurrer ; cette dette pèsera lourd sur l'organisation, et ce, pour plusieurs années. Une rigueur budgétaire irréprochable sera maintenue. Qui plus est, l'organisation ne pourra pas faire cavalier seul pour réaliser ses projets de relance ; l'aide des gouvernements sera essentielle.

Résultats financiers : faits saillants

PERFORMANCE FINANCIÈRE 2021

Aéroport de Québec inc. a affiché un résultat global négatif de 29,6 millions de dollars pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021. Les produits se sont chiffrés à 22,5 millions de dollars incluant les produits financiers alors que les charges d'exploitation et financières ont atteint 52,1 millions de dollars.

PRODUITS

- Les produits tirés des frais d'améliorations aéroportuaires (FAA) ont atteint 4,9 millions de dollars en 2021 soit une baisse de 36,7 % par rapport à 2020. Les FAA sont affectés en totalité au financement des améliorations aéroportuaires incluant le paiement des intérêts sur la dette.
- Les produits tirés des droits d'atterrissage ont été de 2,8 millions de dollars en 2021, soit une diminution de 24,3 % par rapport à 2020.
- Les redevances d'aérogare et de passerelles ont été de 2 millions de dollars, soit une baisse de 31 % par rapport à 2020.
- Les produits tirés des stationnements, des concessions, des locations, des services et autres ont atteint 10,1 millions de dollars, soit une diminution de 3,2 % par rapport à 2020.
- Les produits tirés de la sûreté et sécurité se sont élevés à 1,3 million de dollars, soit une baisse de 31,6 % par rapport à 2020.
- Globalement, la baisse des produits a été de 20,8 %.

CHARGES

- Les salaires et charges sociales, incluant la déduction faite de la Subvention salariale d'urgence du Canada, ont été de 9,8 millions de dollars.
- Il n'y a aucun loyer à verser à Transports Canada en 2021, car il y a eu un amendement au bail foncier pour exempter l'aéroport de la charge de loyer exceptionnellement cette année.
- Aéroport de Québec inc. s'est aussi procuré des biens et services pour une valeur totale de 6,7 millions de dollars, incluant la déduction de la subvention de 4,2 millions de dollars provenant du Fonds de soutien aux aéroports. Ce montant est principalement composé de 7 millions de dollars aux services et à l'entretien et de 2,2 millions de dollars pour l'achat de matériel, fournitures et services publics, ainsi que 1,7 millions de dollars en marketing et administration.

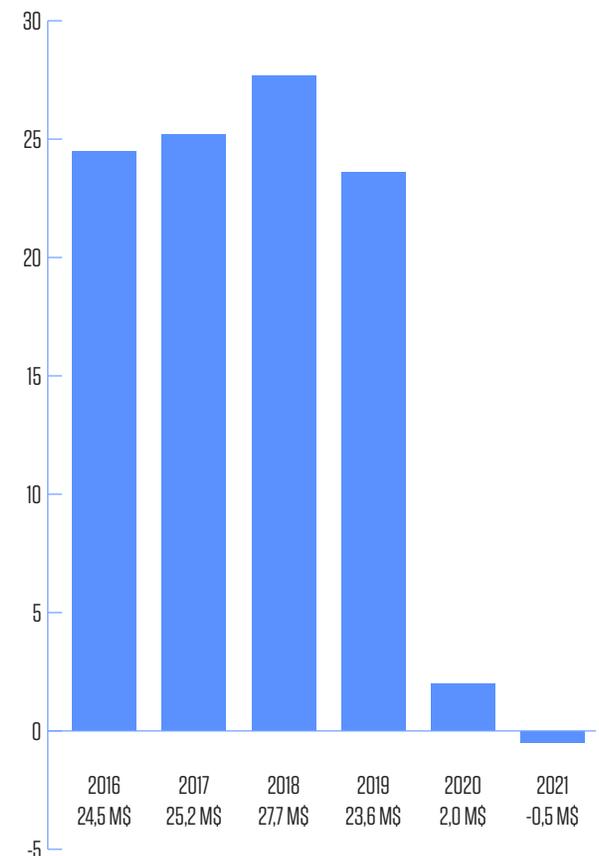
- Aéroport de Québec inc. a aussi assumé une dépense de 3,9 millions de dollars relativement aux en-lieu de taxes.

BAIIA

Le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement (BAIIA) est de moins 0,5 million de dollars pour 2021.

Le BAIIA est utilisé par la direction comme indicateur pour évaluer la performance opérationnelle continue. Le BAIIA est défini par la Société comme étant l'excédent des produits par rapport aux charges avant charges financières, impôts et amortissement.

BAIIA 2016 à 2021



PRÉVISIONS DES PRODUITS ET DES CHARGES (2022-2026)

(en millions de dollars)

	2022	2023	2024	2025	2026
Produits	33,8 M\$	58,7 M\$	74,8 M\$	78,5 M\$	81,9 M\$
Charges*	53,7 M\$	59,0 M\$	61,6 M\$	63,7 M\$	65,7 M\$

* Les charges excluent les amortissements des immobilisations corporelles et les amortissements des produits afférents aux immobilisations corporelles.

Les prévisions ci-dessus sont établies en fonction de nombreuses hypothèses. Les résultats réels pourraient être différents.

INVESTISSEMENTS 2021

(en milliers de dollars)

	Plan	Réel	Raison
Investissements	36 939	1 535	Économies réalisées (10 188 \$), projets en cours de réalisation (22 010 \$) et certains projets à compléter en 2022 (3 206 \$).

Les principaux projets d'investissement réalisés par YQB en 2021 furent les suivants :

- Réaménagement du Salon VIP ;
- Plan d'aménagement et de développement du Parc aéroportuaire (phase 1) ;
- Implantation du règlement sur le transport accessible des personnes handicapées (RTAPH) ;
- Implantation d'un lave-auto ;
- Étude de faisabilité sur l'optimisation du positionnement des concessions ;
- Optimisation du modèle de gestion du linéaire.

PROJETS D'INVESTISSEMENT (2022-2026)

Les principaux projets d'investissement présentement à l'étude pour l'horizon 2022-2026 sont les suivants :

- Optimisation du positionnement des concessions ;
- Finalisation de la 9^e Rue de l'Aéroport ;
- Construction de la nouvelle 8^e Rue de l'Aéroport ;
- Mise en œuvre du plan de relance (incluant plateforme logistique intermodale, parc aéroportuaire, centre de prédédouanement américain, optimisation commerciale) ;
- Réfection de tabliers (postes d'embarquement) ;
- Réfection des voies de circulation Hotel et Golf ;
- Seuil piste 29 – Réfection du seuil ;
- Aménagement pour RESA (*Runway End Safety Area*) ;
- Reconfiguration de la voie de circulation Charlie ;
- Réfection de la voie de circulation et prolongation du tablier 3 ;
- Construction du poste d'embarquement 38 ;
- Piste 06-24 – Travaux d'entretien ;
- Contrôle des non passagers véhicules - Nord – Temporaire ;
- Nouveau dépôt à neige – Sud ;
- Réhabilitation de l'avenue et éclairage de la 8^e Avenue de l'Aéroport ;
- Réhabilitation de la 7^e Avenue de l'Aéroport ;
- Réhabilitation de la 6^e Avenue de l'Aéroport (entre la sortie du stationnement et la 8^e Rue de l'Aéroport) ;
- Construction d'un stationnement de courte durée.

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux administrateurs de Aéroport de Québec inc.

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent l'état de la situation financière résumé au 31 décembre 2021, les états résumés du résultat global, des variations des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes aux états financiers résumés, sont tirés des états financiers audités de Aéroport de Québec inc. pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits dans la note 2.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière (IFRS). La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 21 février 2022.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 2.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*¹

Québec
Le 21 février 2022

¹ CPA auditrice, CA permis de comptabilité publique n° A119912

État du résultat global résumé

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
Produits		
Atterrissage et aérogare	4 811 034	6 643 341
Frais d'améliorations aéroportuaires	4 861 640	7 676 056
Concessions	1 446 769	1 760 479
Locations	3 519 626	3 110 135
Stationnements	2 195 398	2 463 881
Services et recouvrements	2 738 833	3 107 130
Sûreté et sécurité	1 310 725	1 865 903
Autres produits	246 508	37 202
	<u>21 130 533</u>	<u>26 664 127</u>
Charges		
Charges au titre des avantages du personnel	9 753 387	9 939 882
Loyer		155 522
Biens et services	6 670 042	11 344 778
En-lieu de taxes	3 919 478	4 725 786
Amortissement des immobilisations corporelles	21 912 960	22 663 106
Amortissement des produits reportés afférents aux immobilisations corporelles	(5 295 620)	(5 295 429)
Perte de valeur des actifs financiers	679 547	53 863
Perte sur la radiation d'immobilisations corporelles	1 880 824	
	<u>39 520 618</u>	<u>43 587 508</u>
Résultat opérationnel	(18 390 085)	(16 923 381)
Produits financiers	1 357 900	1 673 589
Charges financières	(12 548 711)	(11 791 751)
Résultat net	(29 580 896)	(27 041 543)
Autre élément du résultat global		
Élément qui ne sera pas reclassé ultérieurement en résultat net		
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	(11 200)	355 100
Résultat global	<u>(29 592 096)</u>	<u>(26 686 443)</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

État des variations des actifs nets résumé

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

	Résultats cumulés	Cumul de l'autre élément du résultat global	Total des actifs nets
	\$	\$	\$
Soldes au 1^{er} janvier 2021	117 343 868	(2 107 400)	115 236 468
Résultat net	(29 580 896)		(29 580 896)
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies		(11 200)	(11 200)
Résultat global			(29 592 096)
Soldes au 31 décembre 2021	87 762 972	(2 118 600)	85 644 372
Soldes au 1^{er} janvier 2020	144 385 411	(2 462 500)	141 922 911
Résultat net	(27 041 543)		(27 041 543)
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies		355 100	355 100
Résultat global			(26 686 443)
Soldes au 31 décembre 2020	117 343 868	(2 107 400)	115 236 468

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

État des flux de trésorerie résumé

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES		
Résultat net	(29 580 896)	(27 041 543)
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles	21 912 960	22 663 106
Amortissement des coûts de transaction	122 861	83 695
Amortissement des produits reportés afférents aux immobilisations corporelles	(5 295 620)	(5 295 429)
Gain sur la cession d'immobilisations corporelles	(1 400)	(30 236)
Perte sur la radiation d'immobilisations corporelles	1 880 824	
Perte sur la radiation d'un effet à recevoir	413 461	
Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	18 335	23 925
Variation nette d'éléments du fonds de roulement	(1 553 790)	6 936 099
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	<u>(12 083 265)</u>	<u>(2 660 383)</u>
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Dépôts à terme	(91 923 303)	(32 053 125)
Encaissements de dépôts à terme	55 275 832	52 137 834
Acquisitions d'immobilisations corporelles	(3 172 984)	(16 488 363)
Cessions d'immobilisations corporelles	1 400	34 000
Encaissements des effets à recevoir	116 667	161 732
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	<u>(39 702 388)</u>	<u>3 792 078</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts	50 000 000	
Remboursements d'emprunts	(2 250 000)	(2 250 000)
Coûts de transaction	(671 966)	
Encaissements des subventions à recevoir		3 632 455
Remboursement de l'obligation locative	(10 767)	(183 741)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	<u>47 067 267</u>	<u>1 198 714</u>
Augmentation (diminution) nette de l'encaisse	<u>(4 718 386)</u>	<u>2 330 409</u>
Encaisse au début	<u>9 204 002</u>	<u>6 873 593</u>
Encaisse à la fin	<u>4 485 616</u>	<u>9 204 002</u>

Au cours de l'exercice, l'entité a versé des intérêts totalisant 12 347 666 \$ (11 757 198 \$ en 2020) et a encaissé des intérêts totalisant 1 513 343 \$ (2 234 982 \$ en 2020).

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

État de la situation financière résumé

au 31 décembre 2021

ACTIF

Courants

Encaisse
Dépôts à terme
Débiteurs
Subventions à recevoir
Effets à recevoir
Fournitures en stock
Frais payés d'avance

Non courants

Dépôts à terme
Effets à recevoir
Subventions à recevoir
Immobilisations corporelles

PASSIF

Courants

Créditeurs
Produits reportés
Dépôts de clients
Emprunts
Obligation locative

Non courants

Emprunts
Obligation locative
Produits reportés afférents aux immobilisations corporelles
Dépôts de clients
Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies

ACTIFS NETS

Résultats cumulés et cumul de l'autre élément du résultat global

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
	4 485 616	9 204 002
	57 204 579	24 657 108
	5 475 519	4 540 313
	4 062 502	4 472 683
	116 667	165 660
	1 852 578	1 712 092
	702 532	660 366
	73 899 993	45 412 224
	40 000 000	35 900 000
	1 391 667	1 872 802
	27 579 216	31 343 354
	429 605 654	451 864 182
	498 576 537	520 980 338
	572 476 530	566 392 562
	14 466 600	16 217 285
	2 765 712	3 057 943
	55 000	135 744
	6 014 138	6 424 319
	118 830	279 953
	23 420 280	26 115 244
	355 582 312	312 145 555
	608 567	458 211
	106 344 785	111 640 405
	667 614	617 614
	208 600	179 065
	463 411 878	425 040 850
	486 832 158	451 156 094
	85 644 372	115 236 468
	572 476 530	566 392 562

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

Pour le conseil d'administration,

Signé :

André Boulanger, IAS.A, BScA, MScA
Président du conseil d'administration

Signé :

Thom Skinner, CPA, CA
Président du comité d'audit

Notes aux états financiers résumés

au 31 décembre 2021

1 - STATUTS ET NATURE DES ACTIVITÉS

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*, est une entité sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elle est responsable de la gestion, de l'exploitation, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (« YQB ») en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada, dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Le siège social de AQi est situé au 505, rue Principale, Québec (Québec) G2G 0J4.

2 - CRITÈRES DE PRÉPARATION DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

AQi a préparé des états financiers en conformité avec les Normes internationales d'information financière (IFRS). Les états financiers ont été approuvés par le conseil d'administration le 17 février 2022. L'auditeur indépendant a exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans son rapport du 21 février 2022.

AQi a choisi de préparer des états financiers résumés en utilisant les critères suivants :

- (a) Présentation d'un jeu d'états financiers, à l'exception des notes aux états financiers ;
- (b) Utilisation du même format dans les états financiers résumés que celui adopté dans les états financiers, à l'exception des renvois aux notes ;

- (c) Exclusion des notes aux états financiers, à moins que leur omission empêche le lecteur d'avoir une représentation structurée des ressources économiques et des obligations de l'entité à un moment précis ou de leur évolution au cours d'une période.

Les états financiers sont présentés en dollars canadiens, soit la devise fonctionnelle de AQi.

3 - DISPONIBILITÉ DES ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers audités sont disponibles sur le site Internet de AQi (www.aeroportdequebec.com) après leur présentation à l'assemblée publique annuelle.

De plus, il est possible d'obtenir un exemplaire papier des états financiers audités en communiquant avec AQi.

Conseil d'administration

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*, est une société sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elle est responsable de la gestion, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada et dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Tout excédent des produits par rapport aux charges est réinvesti dans les infrastructures de YQB afin d'améliorer les services offerts aux passagers.

AQi souscrit à tous les principes d'imputabilité et de transparence conformément à ce bail foncier, mais aussi à son Règlement administratif.

En plus du cadre réglementaire du bail foncier, du Règlement administratif et de son certificat de prorogation, AQi est assujettie à d'autres règles lui permettant d'assurer ses obligations en matière d'imputabilité et de transparence envers le public. Dans le cadre du programme de surveillance des baux de Transports Canada, AQi fait l'objet d'une évaluation annuelle.

Au cours des dernières années, cet examen s'est révélé conforme. L'ensemble des commentaires formulés par Transports Canada a par ailleurs fait l'objet des suivis adéquats, et ce, sans exception.

Conformément aux principes d'imputabilité devant le public des administrations aéroportuaires canadiennes et à son Règlement administratif, AQi compte un maximum de trois (3) membres cooptés nommés par le conseil d'administration, de deux (2) membres nommés par Sa Majesté la Reine du chef du Canada¹, d'un (1) membre nommé par le Gouvernement du Québec, de cinq (5) membres proposés par les villes de Québec et de Lévis ainsi que de quatre (4) membres proposés par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec et de la Chambre de commerce de Lévis. Ces dernières sont invitées à proposer des candidatures à titre de membres et d'administrateurs du conseil d'administration en fonction de profils soumis par le conseil d'administration.

Au total, le conseil est composé d'au plus quinze (15) membres, qui détiennent notamment de l'expérience dans les domaines de la comptabilité, de l'environnement, de l'administration, de la gestion dans l'industrie du transport aérien, du droit, de l'organisation de la main-d'œuvre et du génie.

Le conseil détermine les orientations de l'organisation et veille à leur mise en œuvre en collaboration avec l'équipe de la direction.

En 2021, AQi s'est appuyée, en fonction des nominations et départs, sur une équipe de dix-sept (17) administrateurs externes dont l'expertise et les compétences variées ont contribué à soutenir activement la direction dans l'exercice de ses fonctions.

¹Ce nombre peut être porté à trois (3) pour chaque période pendant laquelle la Société reçoit une aide financière du Gouvernement du Canada.

Comités

En 2021, quatre (4) comités ont concouru à la préparation des décisions du conseil d'administration :

- le comité de nomination, gouvernance et ressources humaines ;
- le comité d'audit ;
- le comité de planification et de développement ;
- le comité de gestion des risques, sécurité et environnement.

Ces derniers agissent conformément aux orientations du conseil d'administration et s'assurent que l'organisation répond à ses obligations légales dans la gestion quotidienne des activités. Par ailleurs, le conseil d'administration bénéficie aussi de l'appui d'un comité consultatif communautaire qui contribue à l'avancement de divers dossiers afin de supporter l'amélioration des services aériens et des infrastructures de YQB.

Règles relatives aux conflits d'intérêts

Conformément au bail avec Transports Canada, AQi a adopté, dans son Règlement général, des règles relatives aux conflits d'intérêts qui sont applicables à ses administrateurs, dirigeants et employés et qui visent à prévenir tout conflit d'intérêt réel ou apparent. AQi s'est conformée à ces règles en 2021, notamment au moyen d'une déclaration annuelle d'intérêts signée par chaque administrateur et de déclarations de mises à jour émises au besoin.

Contrats excédant 117 100 \$ octroyés sans appel d'offres publics

- Contrat d'entretien ménager à Les Entretien d'édifices Capitale inc. autorisé par le conseil d'administration du 9 mai 2012, selon les taux horaires, pour une durée indéterminée et résiliable. L'octroi de ce contrat de gré à gré a été dûment autorisé par résolution unanime du conseil d'administration dans le cadre d'un projet de partenariat permettant une supervision optimale de la qualité des services par YQB. De janvier à décembre 2021, AQi a versé 476 903 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Octroi d'un contrat de gré à gré en faveur de Engie Services inc. autorisé par le conseil d'administration du 18 février 2021 pour la réalisation de divers travaux sur les systèmes de la salle à bagages au montant de 737 689 \$ en raison de l'expertise hautement spécialisée de cette firme et de sa connaissance approfondie du système de traitement de bagages de YQB.

Gouvernance

Le président et chef de la direction est responsable de définir et de mettre en œuvre les orientations stratégiques, les objectifs et les valeurs fondamentales de l'organisation. Les orientations stratégiques sont axées sur la maximisation de la valeur pour les partenaires (paliers gouvernementaux) et les principaux intéressés (clients, employés, grand public) comme entités économiques. Le titulaire de ce poste est responsable des résultats financiers de l'ensemble des affaires et fonctions de l'organisation, y compris les revenus et dépenses, le bilan, ainsi que les principaux indices de valeur pour la clientèle. Il relève directement du conseil d'administration.

Rémunération des administrateurs et des dirigeants

Les honoraires annuels déterminés par règlement pour la rémunération des administrateurs se détaillent comme suit :

Honoraires annuels

Président du conseil	60 000 \$
Vice-président du conseil	10 000 \$
Président de comité	10 000 \$
Administrateur (sauf le président).....	8 000 \$
Membre de comité*	2 000 \$
(*sauf le président et le vice-président)	

Jetons de présence

600 \$ par réunion du conseil, d'un comité ou par demi-journée d'activités spéciales.

Les administrateurs n'ont pas touché de rémunération pour les réunions extraordinaires liées à la gestion des répercussions de la pandémie.

Nombre de réunions

Conseil d'administration	7
Comité de nomination, gouvernance et ressources humaines.....	5
Comité d'audit.....	6
Comité de gestion des risques, sécurité et environnement.....	4
Comité de planification et de développement.....	3
Assemblée générale annuelle des membres.....	1
Assemblée publique annuelle.....	1
Réunion annuelle des entités de désignation	1



Cadres de la direction

La haute direction de AQi a touché en rémunération une somme de 1 476 153 \$ pour la durée de l'exercice financier se terminant le 31 décembre 2021, incluant les primes annuelles basées sur l'atteinte ou le dépassement des objectifs.

Rémunération régulière

Nom	Honoraires	Jetons	Total 2021
Mme Lise Lapierre ^{1**}	19 767 \$	7 200 \$	26 967 \$
M. Thom Skinner*	20 000 \$	9 600 \$	29 600 \$
M. Maxime Laviolette*	20 000 \$	9 000 \$	29 000 \$
Mme Sophie-Emmanuelle Chebin*	20 000 \$	6 000 \$	26 000 \$
Mme Marjolaine Giasson	10 000 \$	9 600 \$	19 600 \$
M. Martin Lafrance*	16 236 \$	7 800 \$	24 036 \$
M. Jean-Yves Germain	10 000 \$	7 800 \$	17 800 \$
M. André Boulanger ^{2** ***}	46 154 \$	16 800 \$	62 954 \$
Mme Diane Déry	10 000 \$	7 800 \$	17 800 \$
M. Éric Bergeron	10 000 \$	7 800 \$	17 800 \$
M. Pierre Rivard	10 000 \$	9 000 \$	19 000 \$
Mme Lyne Bouchard ^{***}	14 989 \$	12 600 \$	27 589 \$
M. Jérôme Jolicoeur ³	6 632 \$	5 400 \$	12 032 \$
Mme Marthe Lacroix ⁴	6 632 \$	5 400 \$	12 032 \$
M. Michel Tremblay ⁵	6 632 \$	5 400 \$	12 032 \$
M. Jean-Guy Paquet ⁶	6 589 \$	2 400 \$	8 989 \$
Mme France Bilodeau ⁷	3 295 \$	3 600 \$	6 895 \$

* Président(e) de comité

** Président(e) du conseil

*** Vice-président(e) du conseil

1 Le mandat de Mme Lise Lapierre s'est terminé le 29 avril 2021.

2 Le mandat de M. André Boulanger à titre de vice-président s'est terminé le 29 avril 2021, date à laquelle il est devenu président du conseil d'administration.

3 Le mandat de M. Jérôme Jolicoeur a débuté le 29 avril 2021.

4 Le mandat de Mme Marthe Lacroix a débuté le 29 avril 2021.

5 Le mandat de M. Michel Tremblay a débuté le 29 avril 2021.

6 Le mandat de M. Jean-Guy Paquet s'est terminé le 29 avril 2021.

7 Le mandat de Mme France Bilodeau s'est terminé le 29 avril 2021.

Aéroport de Québec inc.

505, rue Principale
Québec, QC G2G 0J4
418 640-2700
1 877 769-2700 info@yqb.ca

aeroportdequebec.com
facebook.com/quebecyqb
instagram.com/quebecyqb

