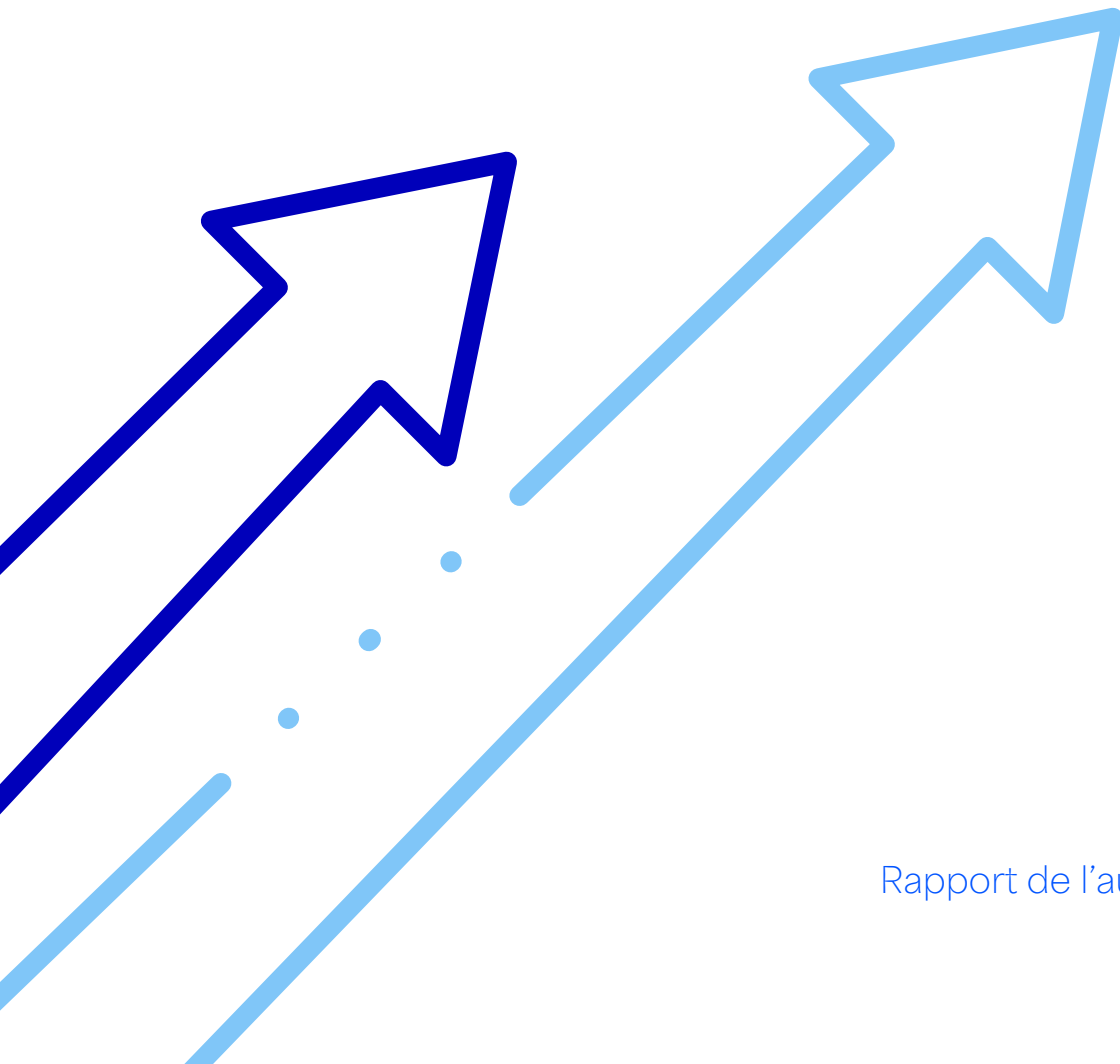


Au-delà des attentes

rapport annuel 2022



Table des matières



- Mot des présidents
- Membres du conseil d'administration
- Mission, vision, valeurs
- Faits saillants 2022
- Le plus petit des grands aéroports
YQB, au cœur de l'activité économique
- Résultats financiers : faits saillants
- Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés
- Conseil d'administration

Mot des présidents



AU-DELÀ DES ATTENTES

Retour en force des passagers, multiplication des liaisons aériennes, offre alimentaire renouvelée, aide financière inespérée, réduction des pertes estimées, agilité opérationnelle augmentée, alliances consolidées : assurément, 2022 aura été une année au-delà des attentes!

Si les bonnes nouvelles se sont additionnées, ce n'est certes pas le fruit du hasard. Le cumul des gains réalisés relève d'un véritable tour de force d'une équipe engagée qui a travaillé sans relâche, sur plusieurs fronts simultanément, avec un seul et unique objectif en tête : répondre aux attentes des gens de la grande région de Québec, en accélérant le développement de leur aéroport, malgré un contexte des plus exigeants.

UNE OFFRE DE VOL PLUS DIVERSIFIÉE QUE JAMAIS

Alors que l'organisation faisait du développement aérien son fer de lance lors du dévoilement de sa planification stratégique quinquennale au début de l'année 2020, une ombre s'est dessinée au tableau quelques semaines plus tard, lorsque la planète entière a été durement frappée par une pandémie.

Gardant le cap sur l'horizon, les équipes n'auront jamais baissé les bras ni cessé de croire en leur visée ambitieuse de développer le plein potentiel de YQB. Quelques mois plus tard naissait un plan de relance qui s'articulait autour du même objectif : faire croître la desserte aérienne. Si les perspectives s'annonçaient alors moins favorables, l'audace et la détermination dont ont fait preuve tous les employés de l'organisation auront fait mentir les pronostics. Au sortir d'une pandémie et dans la foulée d'efforts soutenus, YQB affiche, en 2022, une desserte aérienne plus riche qu'avant la crise mondiale qui l'a pourtant si durement affectée.

Développement de liens directs avec l'Europe, l'Ouest canadien et les destinations soleil, présence renforcée sur les plaques tournantes névralgiques de nos transporteurs, accès facilité aux grandes villes canadiennes et annonce de l'arrivée de nouveaux transporteurs, on peut dire que l'année 2022 aura été l'année où YQB a ouvert les possibilités pour répondre aux attentes des gens de la grande région de Québec.

DES PASSAGERS QUI RÉPONDENT PRÉSENTS

Et si le succès est au rendez-vous, c'est d'abord et avant tout parce que les passagers font le choix de s'envoler de Québec. En effet, alors que les prévisions laissaient croire que le cap du million serait difficile à atteindre en 2022, c'est finalement 1,17 million de passagers qui ont choisi Québec comme lieu de départ ou de destination.

Ce chiffre impressionnant récompense les efforts et les investissements fournis en promotion durant l'année. Depuis le début de la pandémie, YQB s'est doté d'outils de pointe pour approfondir ses connaissances du marché et de son potentiel. Puis, un plan d'action visant à rapatrier les passagers qui avaient l'habitude de prendre l'avion ailleurs a été déployé. Ce plan d'action s'attaque à plusieurs axes promotionnels afin de générer des résultats rapidement.

En 2022, cette intention s'est notamment concrétisée en une campagne publicitaire visant à convaincre les voyageurs de choisir YQB comme point de départ pour leur prochaine escapade. Remercions d'ailleurs la Ville de Québec qui s'est jointe à l'effort en annonçant, en début d'année, le versement d'une subvention de 500 000 \$ à l'aéroport pour appuyer dans ses efforts de promotion des vols en partance de Québec grâce à des campagnes publicitaires ciblant les marchés touristiques et d'affaires au sein de la zone d'attraction de l'aéroport.

UNE GESTION RIGOUREUSE DES OPÉRATIONS

Dans plusieurs grands aéroports, 2022 aura rimé avec une reprise plus laborieuse. Cela va sans dire, la pandémie a engendré des répercussions irréversibles pour les transporteurs, en plus d'imposer un nouveau cadre opérationnel aux divers acteurs de l'industrie aéroportuaire. Les voyageurs ont, eux aussi, revu leur façon de voyager. Amalgamés à une pénurie de main-d'œuvre qui affecte durement une industrie déjà affaiblie, les risques étaient nombreux et les défis, tout aussi abondants.

À YQB, constatant que l'offre de sièges en vente pour l'été 2022 augmentait exponentiellement, nos équipes ont anticipé le coup et ont commencé à s'y préparer des mois à l'avance. Fort d'un travail concerté avec les compagnies aériennes, les manutentionnaires, les agences gouvernementales et les fournisseurs de services aux voyageurs, YQB a accueilli un afflux croissant de voyageurs toute l'année, avec cette capacité d'offrir une expérience unique, chaleureuse et à échelle humaine.

Le maintien de cette fluidité opérationnelle dans un contexte qui s'annonçait potentiellement chaotique suscite une grande fierté au sein des troupes de YQB. Cette réussite reflète des centaines d'heures de travail, des dizaines de plans de contingence, d'innombrables échanges entre tous les intervenants, le déploiement de nombreux employés additionnels aux heures de pointe et la mise en place de solutions innovantes pour pallier une réalité qui n'épargne personne : une pénurie généralisée de travailleurs. Cet enjeu nous guettera encore pour les années à venir. Chose certaine, la vigilance et l'ingéniosité de nos équipes seront de mise.

REHAUSSER L'EXPÉRIENCE PASSAGER

Si chaque crise vient aussi avec son lot d'occasions, la réduction ponctuelle du trafic passager à l'aéroport aura permis la réalisation de travaux d'envergure dans le cœur de l'aérogare. C'est ainsi tout le centre névralgique de la zone sécurisée qui a subi une véritable métamorphose.

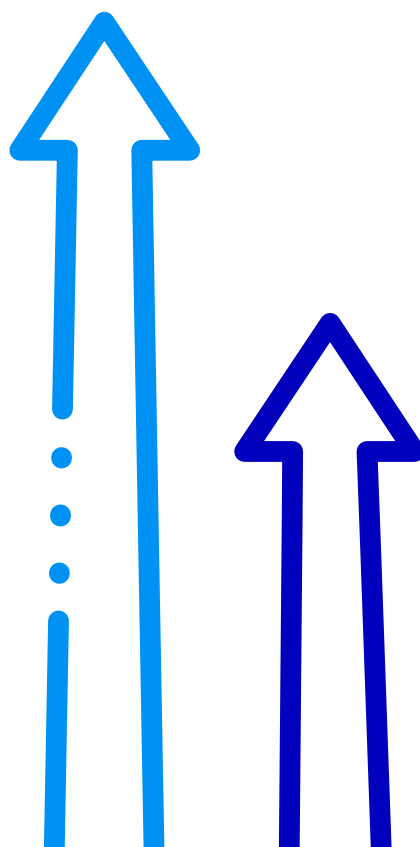
L'objectif ultime : optimiser l'offre commerciale en répondant aux attentes des gens de la grande région de Québec. Mission accomplie, alors que les voyageurs d'ici et d'ailleurs peuvent dorénavant patienter avant leur vol en profitant de l'offre alimentaire renouvelée. En effet, non pas une, mais deux nouvelles concessions se sont ajoutées à l'offre de restauration pour les voyageurs. Ces ajouts sont venus compléter l'offre commerciale, et leur réalisation pendant la période pandémique aura permis de minimiser considérablement les répercussions sur les opérations aéroportuaires et sur l'expérience des voyageurs.

MINIMISER LES DOMMAGES PROVOQUÉS PAR LA PANDÉMIE

Alors que YQB estimait la facture COVID-19 à des pertes financières s'élevant à 100 millions de dollars, les efforts déployés pour favoriser une reprise rapide du trafic passager se sont avérés payants. De toute évidence, le retour des passagers en grand nombre, combiné à une gestion financière extrêmement rigoureuse, aura permis à YQB de limiter les pertes à 12,6 millions en 2022. En résultat, les pertes totales anticipées d'ici au retour à la rentabilité sont maintenant estimées à 80 millions. La situation demeure sous surveillance, certes, mais dans un contexte où YQB s'est préparé au pire, les résultats 2022 demeurent plus que satisfaisants. De plus, ces résultats honorables auront permis à YQB de ne pas augmenter les frais d'améliorations aéroportuaires et les frais d'aviation générale pour l'année 2023, pour une sixième année consécutive, toujours dans un objectif de favoriser une relance rapide. Quant aux redevances aéronautiques, ils n'auront été augmentés que de 4 %, alors que la pression inflationniste sur l'organisation se matérialise en une facture beaucoup plus élevée.

Le cumul des gains réalisés relève d'un véritable tour de force de l'équipe.

Ajoutons l'annonce d'un soutien financier de 10 millions de dollars du gouvernement du Canada destiné notamment à enclencher d'importants travaux de réfection du seuil de la piste d'atterrissage 29 et de voies de circulation d'aéronefs. C'est un appui de taille qui permet de soutenir la relance et de démarrer ces travaux incontournables tout en réduisant, du même souffle, la dette de l'organisation.



FAIRE ÉQUIPE AVEC LA RÉGION

Parmi les ingrédients qui auront permis à YQB de cumuler les gains et de multiplier les bonnes nouvelles en 2022, soulignons la force de ses relations avec sa communauté.

Bien sûr, chaque annonce, chaque inauguration de vol, chaque ouverture de commerce et chaque projet a fait l'objet de discussions étroites avec de nombreux partenaires et parties prenantes. Qu'on soit à l'étape préliminaire ou au déploiement final d'une idée, nos équipes se font un devoir de travailler en collaboration avec toutes celles et ceux qui ont à cœur de voir grandir et se développer leur aéroport, véritable moteur de développement économique.

De plus, mentionnons que YQB a poursuivi une implication philanthropique auprès de plusieurs organismes de la région, dont une campagne de financement annuelle pour Centraide, entièrement portée par nos employés.

Remercions enfin tous les élus, les organismes gouvernementaux, les chambres de commerce et autres organisations économiques, les locataires du site aéroportuaire, les compagnies aériennes et les quelque 2 500 personnes qui travaillent sur le site aéroportuaire pour leur indéfectible appui, leur énergie et leur dévouement.

HONORER NOTRE PROMESSE

Bref, en 2022, YQB aura été le théâtre de multiples exploits. On n'aurait pu rêver à une reprise aussi rapide et prometteuse sans la force de nos employés. Depuis le début de la pandémie, les équipes de l'aéroport sont attablées afin d'évaluer toutes les avenues qui pourraient permettre à l'organisation de se propulser hors de la crise le plus rapidement possible. Rigueur budgétaire, agilité opérationnelle, gel des frais aéroportuaires, investissements publicitaires, nouvelles destinations, refonte de l'offre commerciale, révision des tarifs de

stationnement : tout a été mis en place pour que les passagers nous choisissent, et ce, le plus rapidement et le plus souvent possible.

Aujourd'hui, tout est en place pour la suite des choses. Le futur de YQB continuera de passer par la confiance des passagers, une expérience optimale et renouvelée, un développement stratégique permettant de diversifier les revenus et de se démarquer avec ce souci constant de surprendre par une approche humaine, conviviale et à l'image de notre signature : le plus petit des grands aéroports.

On dit que les attentes existent pour être dépassées. De toute évidence, l'équipe de YQB l'aura encore prouvé cette année!

André Boulanger

Président du conseil d'administration

Stéphane Poirier

Président et chef de la direction



Membres du conseil d'administration au 31 décembre 2022



Président du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Ville de Québec
Administrateur depuis 2019

M.
ANDRÉ
BOULANGER
IAS, A, BScA, MScA



Vice-présidente du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Administratrice de sociétés
Présidente, Gouv Ti Et Ca –
It For Boards Inc.
Professeure associée,
Département de systèmes
d'information organisationnels –
Université Laval
Cooptée
Administratrice depuis 2020

PR.
LYNE
BOUCHARD
Ph. D, MBA, IAS, A, CGEIT



Membre du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Fondateur et CEO –
Flyscan Systems inc.
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administrateur depuis 2020

M.
ERIC
BERGERON
ing., M.Sc.



Présidente du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Présidente –
Arsenal-conseils,
Services-conseils en
gouvernance et en stratégie
Ville de Lévis
Administratrice depuis 2019

MME
SOPHIE-
EMMANUELLE
CHEBIN
LL.L, MBA., IAS, A



Membre du comité
de planification
et de développement
Administratrice de sociétés
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administratrice depuis 2019

MME
DIANE
DERY
ASC



Membre du comité
de planification
et de développement
Co-Président –
Groupe Germain Hôtels
Ville de Québec
Administrateur depuis 2019

M.
JEAN-YVES
GERMAIN



Présidente du comité d'audit
Vice-présidente sénior,
Cheffe de la direction
financière –
La Maison Simons
Gouvernement du Canada
Administratrice depuis 2019

MME
MARJOLAINE
GISSON
CPA, MBA, ASC



Membre du comité
de nomination, gouvernance
et ressources humaines
Directeur général –
Groupe Commercial AMT inc.
Vice-président, directeur
général – Groupe immobilier
Tanguay inc.
Vice-président – Resort
hôtelier Entourage sur-le-Lac
Chambre de commerce de Lévis
Administrateur depuis 2021

M.
JÉRÔME
JOLICOEUR
AVOCAT, LL.M.



Membre du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Administratrice de sociétés
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administratrice depuis 2021

MME
MARTHE
LACROIX
FICA, FCAS, ASC



Président du comité
de planification
et de développement
Copromoteur –
Festival Ville de Lévis
Cofondateur et président du
conseil – Evenma et Cyrex
Cofondateur et président –
Technologies UEAT inc.
Ville de Lévis
Administrateur depuis 2019

M.
MARTIN
LAFRANCE
MBA



Président du comité de
nomination, gouvernance
et ressources humaines
Directeur général –
Dessercom
Coopté
Administrateur depuis 2018

M.
MAXIME
LAVIOLETTE
MBA



Membre du comité de
nomination, gouvernance
et ressources humaines
Associé – Cabinet Rivard
Fournier Avocats
Gouvernement du Québec
Administrateur depuis 2020

M.
PIERRE
RIVARD
ASC, Avocat



Membre du comité d'audit
Administrateur de sociétés
Professeur, Comptabilité
et finance, PUJ Sims Business
Program – CEGEP Champlain
St. Lawrence
Gouvernement du Canada
Administrateur depuis 2018

M.
THOM
SHINNER
CPA



Président
et chef de la direction –
Aéroport de Québec inc.
Administrateur depuis 2019

M.
STÉPHANE
POIRIER
MBA

MISSION

Offrir des infrastructures et des services de qualité, efficaces et sécuritaires, afin de favoriser la croissance du trafic aérien et de contribuer significativement au développement socioéconomique de la grande région de Québec

VISION

Faire de YQB un aéroport de choix, à dimension humaine, connecté sur les ambitions de sa région et les besoins de ses passagers, et générateur de fierté pour l'ensemble de la population



VALEURS

Intégrité Nous démontrons un grand sens de l'éthique et du devoir, respectons nos obligations, faisons preuve de transparence et assumons nos décisions et actions.

Efficience Nous déployons judicieusement nos ressources humaines, matérielles, informationnelles et financières dans le but d'atteindre nos objectifs organisationnels.

Collaboration Nous prônons le travail d'équipe et la synergie au sein de notre organisation et avec toutes nos parties prenantes.

Souci du client Nous répondons avec diligence et efficacité aux besoins de nos passagers, compagnies aériennes, locataires et concessionnaires.



Faits saillants 2022



EN BREF

RETOUR DES PASSAGERS



1 174 321
passagers

ont transité
par YQB
en 2022

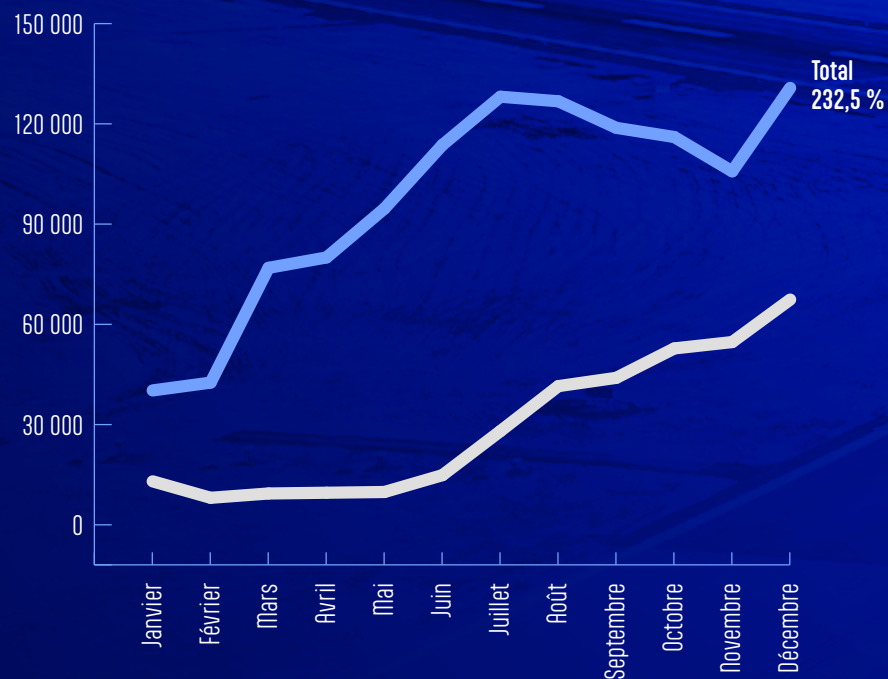
65 % du trafic de 2019

821 118 passagers de plus qu'en 2021

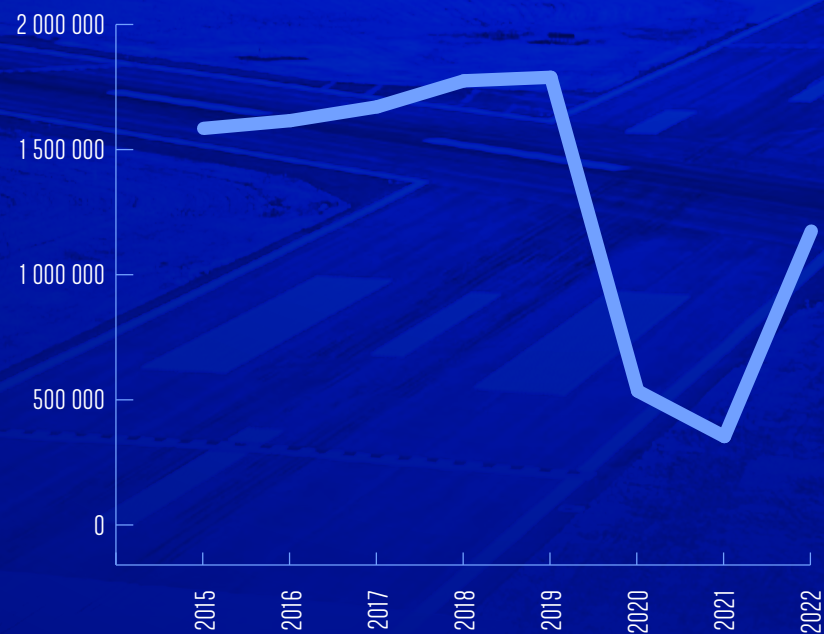
Ouvert 24 heures/24
7 jours/7
365 jours/année

Passagers ayant transité par YQB, par mois

2022 — 2021

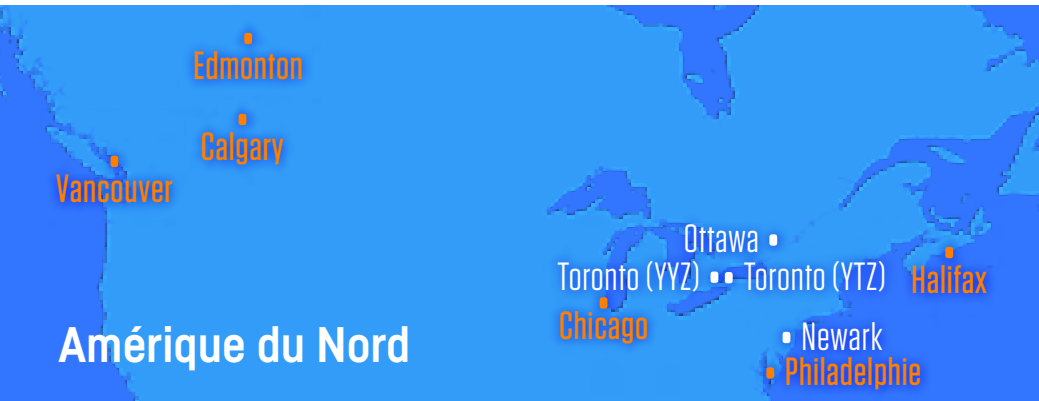


Passagers ayant transité par YQB, par an



UNE DESSERTE AÉRIENNE BONIFIÉE

35 destinations desservies



Plus d'options pour les passagers

- Fréquence des vols augmentée sur plusieurs destinations
- Augmentation du nombre de transporteurs par destination
- Augmentation significative du nombre de destinations desservies pendant la saison estivale
- Offre totale de sièges en vente supérieure à ce qui était disponible avant la pandémie

Nouvelles destinations ajoutées en 2021 et 2022 :

Samana, Londres-Gatwick, Rio Hato, Roatán, Vancouver

Destinations qui seront offertes dès 2023 :

Ottawa, Edmonton et Halifax

- Destination offerte à l'année
- Destination saisonnière

12 transporteurs aériens



* Les vols de Flair Airlines commenceront en juin 2023.

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES AVANT LA PANDÉMIE



**1,14 milliard
de dollars**

généérés en
valeur économique
par YQB au Canada



**490 millions
de dollars**

généérés en PIB
par YQB
au Québec



**2 480
emplois**

liés directement
à YQB
au Québec



Bonification de la desserte aérienne

Dès le début de l'année 2022, Air France a donné le ton à une séquence positive en annonçant qu'elle s'installerait à Québec pour offrir trois liaisons directes hebdomadaires entre Québec et Paris durant la saison estivale. Transporteur majeur, Air France a ainsi consolidé sa présence au Canada en ajoutant un quatrième point de service à son offre, après Vancouver, Toronto et Montréal. Pour un marché comme celui de Québec, cette nouvelle illustre à quel point YQB joue désormais dans la cour des grands.

Grâce à un partenariat avec Destination Québec cité et BLEUFEU, les passagers du premier vol d'Air France ont été accueillis à Québec en musique. Placé aux arrivées des vols internationaux, le groupe *HIGH 5 coverband* a interprété pour eux les plus grands succès de têtes d'affiche du Festival d'été de Québec 2022, un événement phare de l'été au Québec.

Alors que YQB devient de plus en plus connecté sur l'Europe, au tour d'Air Transat de bonifier significativement l'offre transatlantique en débutant une liaison saisonnière hebdomadaire vers Londres. Il s'agit d'une deuxième liaison vers l'Europe pour ce transporteur, après Paris. Maintes fois réclamés, les vols vers la capitale britannique sont salués par la communauté, d'autant plus que la Capitale-Nationale avait été privée de connexion directe sur l'Europe depuis le début de la pandémie.

Autre grande nouveauté pour l'été 2022 : Air Canada renforce sa présence à Québec et entame de nouvelles liaisons à destination de Calgary et de Vancouver. L'offre de service vers Montréal et Toronto, les deux plaques tournantes de ce transporteur pour l'Est du pays, est aussi bonifiée durant la saison estivale. À cela s'ajoutent un nouveau vol vers Varadero, mis en place pour la période hivernale, et une augmentation de la fréquence des liaisons vers Punta Cana et Cancún. C'est également en 2022 que YQB voit les

transporteurs américains reprendre leurs liaisons vers New York, Philadelphie et Chicago, après une interruption provoquée par la pandémie. À l'automne, les transporteurs reprennent l'ensemble de leurs liaisons vers le Sud et Sunwing commence même de nouveaux vols vers le Panama et le Honduras.

En fin d'année, on apprend également que Flair Airlines, transporteur à rabais reconnu, s'installera à YQB dès l'été 2023 pour offrir des liaisons directes vers Halifax et Edmonton.

Grâce à ses efforts soutenus en développement aérien et par la force de ses relations avec les transporteurs, YQB a réussi à convaincre les compagnies aériennes d'investir à Québec, de rétablir leurs liaisons et même de bonifier leur offre.

Résultat : les gens de la grande région de Québec et de l'Est de la province ont bénéficié d'une offre de sièges améliorée au départ de Québec équivalente à 102 % de celle de 2019. Le choix de transporteurs et de destinations a aussi été augmenté.

Les voyageurs ont maintenant accès à une offre équivalente à 102% de celle de 2019.





1 1^{er} mai 2022 - Air Canada lance ses nouvelles liaisons aériennes vers l'Ouest canadien en présence de Steeve Lavoie, président et chef de la direction, Chambre de commerce et d'industrie de Québec; d'Isabelle Lavallée, directrice, Communications et relations publiques, Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis; de Robert Mercure, directeur, Destination Québec cité; de Stéphane Poirier, président et chef de la direction, Aéroport international Jean-Lesage de Québec; de David Rheault, vice-président, Relations gouvernementales et avec les collectivités, Air Canada; de Jean-Yves Duclos, ministre de la Santé et député de Québec; et de Carl Viel, président-directeur général, Québec international.

2 11 mai 2022 - Air Transat inaugure la première liaison Londres-Québec en présence de Steeve Lavoie, président et chef de la direction, Chambre de commerce et d'industrie de Québec; de Robert Mercure, directeur, Destination Québec cité; de Marie-Josée Morency, vice-présidente exécutive et directrice générale, Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis; de Joseph Adamo, chef de la direction ventes et marketing, Transat; de Caroline Proulx, ministre du Tourisme, ministre responsable de Lanaudière et ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent; de Stéphane Poirier, président et chef de la direction, Aéroport international Jean-Lesage de Québec; de Chloe Adams, consule générale du Royaume-Uni à Montréal; de Line Lagacé, vice-présidente - Croissance des entreprises et prospection des investissements étrangers, Québec international; de Pierre-Michel Bouchard, président-directeur général, Centre des congrès de Québec; et de plusieurs représentants de l'industrie du voyage.

3 17 mai 2022 - Air France inaugure sa nouvelle liaison directe entre Paris-Charles de Gaulle et Québec en présence de Bruno Marchand, maire de Québec; d'Henri Hourcade, directeur général France, Air France-KLM; de Caroline Proulx, ministre du Tourisme, ministre responsable de Lanaudière et ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent; de Stéphane Poirier, président et chef de la direction, Aéroport international Jean-Lesage de Québec; de Frédéric Sanchez, consul général de France à Québec; de Gilles Lehouillier, maire de Lévis; et de plusieurs partenaires de la région.

4 29 novembre 2022 - Flair Airlines annonce son arrivée à Québec et l'ajout de nouvelles liaisons aériennes vers Edmonton et Halifax.



« Quel bonheur d'accueillir de nouveaux transporteurs à YQB et d'offrir de nouvelles destinations à nos passagers! L'arrivée d'un nouveau transporteur est un projet qui commande une préparation minutieuse ainsi qu'une synergie entre tous nos services. Ce travail multidisciplinaire doit être coordonné avec rigueur et c'est en jumelant nos forces que nous contribuons au succès de l'implantation d'un nouveau partenaire. Rien ne doit être laissé au hasard. »

Sophie Lambert

Conseillère opérationnelle, Bureau de projets



Rehausser l'expérience passager

Les équipes de YQB travaillent d'arrache-pied afin de rendre l'aéroport de Québec le plus attrayant possible et pour en faire un lieu qui reflète les couleurs et les saveurs qui caractérisent la grande région de Québec. Profitant de la baisse d'achalandage durant la pandémie, l'offre commerciale a été repensée et le cœur de l'aérogare s'est trouvé métamorphosé afin de répondre aux besoins exprimés par les voyageurs.

Au terme d'importants travaux dans l'aérogare, la nouvelle zone commerciale comptant le restaurant-bar Blaxton Aéroport de Québec, la Brûlerie Rousseau par Nourcy et une exposition sur le Carnaval de Québec a été ouverte officiellement aux voyageurs en octobre 2022. Grâce à ces deux nouvelles concessions alimentaires et à la zone événementielle, les voyageurs peuvent vivre

une expérience distinctive à leur passage dans l'aérogare. En plus de profiter de l'offre alimentaire de ces deux bannières québécoises appréciées des gens de la région, les passagers peuvent se divertir et en apprendre davantage sur l'histoire du Carnaval de Québec en visitant l'exposition exclusive préparée par le célèbre festival hivernal en attendant leur vol. L'exposition présente des artefacts, des photos sur l'origine du Carnaval, l'évolution de ses effigies, des affiches publicitaires et ses activités hivernales incroyables.

Située directement face à la sortie du point de contrôle, la nouvelle zone commerciale vient s'ajouter à l'offre commerciale de l'aérogare qui inclut déjà une boutique de commodités RELAY, la boutique The Loop Hors Taxes, ainsi qu'un restaurant A&W.

Issu d'une tradition du pub anglais, le Blaxton Aéroport de Québec est le premier restaurant-bar offert aux voyageurs à YQB en près de 25 ans. Ce nouveau restaurant offre le service aux tables, compte plus de 160 places assises et est ouvert du matin au soir tous les jours.

En plus d'ouvrir un nouveau café dans la zone commerciale, les propriétaires de la Brûlerie Rousseau par Nourcy ont rouvert le café situé avant le point de contrôle de sécurité, au 2^e étage de l'aérogare. Les accompagnateurs comme les voyageurs peuvent maintenant y déguster une variété de boissons chaudes et froides, de sandwiches, de salades, de collations et de desserts tous les jours.





6 octobre 2022 - Ouverture officielle de la nouvelle zone commerciale en présence des partenaires impliqués, soit le Blaxton Aéroport de Québec, la Brûlerie Rousseau par Nourcy et le Carnaval de Québec.



« C'est après énormément de préparation et de travail acharné que la nouvelle aire de restauration a été inaugurée l'automne dernier. Il est maintenant possible pour nos passagers de profiter de notre premier restaurant avec un service aux tables en 25 ans, le Blaxton Aéroport de Québec, et du menu diversifié de la Brûlerie Rousseau par Nourcy. Grâce à l'étroite collaboration entre tous les acteurs impliqués, ce projet contribue à améliorer l'offre alimentaire proposée à nos passagers. Il s'agit d'une grande réussite pour nos équipes et je suis heureuse d'y avoir contribué à ma façon. »

Émilie Delagrave

Coordonnatrice, Services commerciaux



Une gestion rigoureuse des opérations

Au cours de l'année, le gouvernement du Canada a progressivement levé les mesures spéciales mises en place à la frontière et pour les voyages en réponse à la pandémie de COVID-19. L'assouplissement de ces mesures a été accueilli avec soulagement, favorisant ainsi une relance des activités et du trafic aérien.

Le trafic aérien a en effet repris, et avec vigueur, alors que l'achalandage à YQB a augmenté considérablement dès le début de la saison estivale. Nos équipes ont dû faire face à une hausse de près de 40 % du nombre de passagers transitant par nos installations entre mai et juillet seulement. Cet accroissement du trafic s'est poursuivi et YQB a accueilli un total de 1,17 million de passagers en 2022, un bond considérable de 232,50 % par rapport à 2021.

Nos équipes et celles de tous les partenaires du site aéroportuaire ont fait preuve de résilience et d'agilité afin d'accommoder une hausse aussi rapide et importante de l'achalandage. La force de notre collaboration avec les organisations gouvernementales et les autres partenaires a été la clé pour éviter des répercussions importantes sur les opérations aéroportuaires comme l'ont vécu d'autres aéroports canadiens.

La hausse de l'achalandage dans l'aérogare fut aussi synonyme d'augmentation importante de l'achalandage dans les parcs de stationnement de l'aéroport. Alors qu'avant la pandémie les espaces disponibles étaient largement suffisants pour répondre aux besoins de la clientèle, les parcs se sont mis à se remplir à une vitesse fulgurante au courant de l'automne, laissant présager un achalandage record pour la période des fêtes. Les équipes de YQB se sont alors mobilisées afin de minimiser les impacts opérationnels qu'aurait pu engendrer un manque d'espaces de stationnement pour les voyageurs. À la suite de travaux éclairés de

relocalisation des employés, des partenaires et du CellPARQ, le stationnement extérieur a gagné 650 espaces supplémentaires pour les passagers.

L'équipe du service à la clientèle a officiellement fait son retour sur le plancher de l'aérogare en avril, assurant une vigie des différentes étapes du parcours passager et une fluidité des opérations, 24 heures sur 24. L'équipe assure notamment la gestion de foule dans le hall des enregistrements, au point de contrôle et à la douane, en période de pointe. Elle accompagne aussi les voyageurs dans leur déclaration aux bornes d'inspection primaire (PIK) des douanes canadiennes. L'équipe du service à la clientèle fournit également le service d'accompagnement des personnes à mobilité réduite.

Levées des mesures liées à la COVID-19

15 février 2022 - Assouplissements des mesures liées à la COVID-19 aux frontières

1^{er} avril 2022 - Retrait des exigences de dépistage de la COVID-19 préalable à l'entrée au pays pour les voyageurs vaccinés

20 avril 2022 - Fin du dépistage de la COVID-19 par l'Agence de la santé publique du Canada à l'aéroport pour les passagers arrivant de destinations internationales

1^{er} octobre 2022 - Levée de toutes les mesures liées à la COVID-19 à la frontière et pour les voyages (port du masque, renseignements sur la maladie sur ArriveCAN, exigences frontalières de vaccination, dépistage, quarantaine et isolement, etc.)



« J'étais très heureuse de retrouver les passagers aussi nombreux cet été. L'augmentation s'est faite très rapidement en juillet dernier, mais les efforts déployés par nos équipes pour mettre en place des plans de contingence et une gestion des priorités efficaces nous ont permis de minimiser les répercussions sur nos voyageurs. Je suis fière de la capacité d'adaptation dont a fait preuve notre équipe. »

Danny Gauthier

Cheffe de service adjointe, Service à la clientèle





Surmonter les imprévus avec agilité

27 juillet 2022 - Arrivée du pape François et de sa délégation à Québec

En visite au Canada, le pape François, évêque de Rome et chef de l'Église catholique, est atterri sur le tarmac de l'aéroport de Québec le 27 juillet 2022 pour poursuivre son parcours visant la réconciliation avec les peuples autochtones dans la région de Québec. Accueillir le pape a nécessité la mise en place d'un important dispositif de sécurité et plusieurs mois de planification et de communications continues entre les équipes de l'aéroport et de nombreuses organisations impliquées dans la visite papale.

13 septembre 2022 - Exercice d'urgence

Afin d'être préparé à toute éventualité et en vertu de ses obligations auprès de Transports Canada, YQB doit mettre à l'essai son plan des mesures d'urgence en procédant à un exercice à déploiement tous les deux ans. Le 13 septembre, des dizaines d'intervenants d'urgence et plus de 20 figurants étaient réunis à l'aéroport pour participer à une simulation d'urgence à grand déploiement : un accident d'aéronef à l'extérieur des limites du site de l'aéroport. Cet exercice a permis à YQB et à ses partenaires de tester leurs procédures d'urgence et d'apprendre de l'interaction entre les différents intervenants en sécurité participant à l'exercice.

28 septembre 2022 - Visite de l'Antonov 124 « Be brave like Bucha » à YQB

Une première depuis 2007, YQB a eu le privilège d'accueillir en septembre l'un des plus gros aéronefs dans le monde, l'Antonov 124. Par un concours de circonstances, ce vol contenant un cargo particulier, une aile d'Airbus 220, est atterri à Québec plutôt qu'à l'Aérocité internationale de Mirabel (YMX) où se situe l'usine d'Airbus. Grâce à la collaboration exceptionnelle entre les équipes de YQB et les partenaires impliqués, cette opération d'envergure s'est déroulée de façon sécuritaire et sans anicroches.



Offrir des installations sécuritaires et de haute qualité

L'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) a continué d'améliorer ses infrastructures pendant la dernière année en effectuant divers travaux.

Préparation des projets de reconstruction du seuil 29 et la réhabilitation des voies de circulation Golf et Hotel

En 2023, l'équipe de YQB entamera des travaux de génie civil et électrique au seuil 29 et sur les voies de circulation Golf et Hotel. Il s'agit d'un projet d'envergure, le plus gros à être déployé sur la piste depuis la réfection de 2016 et 2017. Des travaux d'excavation, de drainage, de construction de chaussée et de remplacement de système de balisage et des aides à la navigation sont également prévus. Au courant de l'année 2022, le projet a été minutieusement planifié et divisé en phases afin que les opérations aéroportuaires puissent être maintenues durant les travaux. Grâce au financement reçu de Transports Canada dans le cadre du Programme des infrastructures essentielles des aéroports, les travaux auront lieu de mai à novembre 2023 et se poursuivront à l'été 2024.

Préparation de la modification d'infrastructures essentielles de contrôle d'accès

Nos équipes se sont aussi préparées à effectuer des travaux de modernisation des infrastructures de contrôle d'accès à la zone douanière. Un corridor antiretour sera installé en 2023 à l'emplacement actuel de la porte située à la sortie des arrivées des vols internationaux. Les objectifs de ce projet sont d'améliorer les flux de circulation et le zonage des passagers aux arrivées internationales, de réduire les risques de bris de sécurité et d'intrusion en sécurisant la transition entre la zone réglementée et la zone non réglementée et d'optimiser l'efficacité opérationnelle de la sûreté aéroportuaire. Les travaux pour ce projet commenceront en avril 2023.

Avril 2022 - Aménagement d'une aire d'aisance intérieure pour les animaux d'assistance

Avec le souci d'offrir des installations aéroportuaires adaptées aux personnes en situation d'handicap et conformément au Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées, une nouvelle aire d'aisance pour animaux d'assistance a été aménagée dans la zone d'attente des passagers près de la porte

d'embarquement 29. Cet espace, inauguré en avril 2022, a été décoré et personnalisé avec les photos de chiens d'employés de YQB.

Juillet 2022 - Construction du nouveau dépôt à neige sud

Durant l'été, les équipes de YQB ont réalisé des travaux consistant à construire un dépôt à neige, un bassin de sédimentation et un bassin de rétention dont l'entrée se situe sur la 8^e Avenue de l'Aéroport. Ces nouvelles infrastructures sont nécessaires pour répondre aux besoins opérationnels qui découleront du développement des terrains autour du tablier 3 dans les prochaines années.

Septembre 2022 - Remise en état de la chambre du compteur d'eau

Des travaux de remise en état ont été réalisés dans la chambre du compteur d'eau qui assure le raccord d'alimentation en eau potable de la Ville de Québec à l'ensemble du site aéroportuaire. Situé à l'intersection de la rue Principale et de la route de l'Aéroport, le compteur d'eau permet de mesurer la consommation d'eau des bâtiments des secteurs industriels, commerciaux et institutionnels. Les travaux ont été orchestrés minutieusement dans le but de réduire les répercussions sur les opérations et les entreprises sur le site aéroportuaire.

25 octobre 2022 - Ouverture d'une deuxième salle de traitement des bagages

À l'aube de la haute saison, en collaboration avec Daifuku, Equans, l'Agence canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) et les transporteurs aériens, nous avons pu mettre en service une deuxième salle à bagages offrant aux transporteurs et à leurs voyageurs plus d'espace et de commodités lors de l'enregistrement et du traitement des bagages.

Le nouveau système de traitement des bagages de type BTS (système de transport à bacs) a été conçu pour répondre aux demandes liées aux prévisions d'augmentation du trafic aérien. Ce système peut traiter jusqu'à 850 valises par heure et atteindre une vitesse de 36 km/h. Il est muni de bacs individuels transportés sur des courroies motorisées permettant de suivre à la

trace chacun des bagages. Ce système écoénergétique est plus facile d'accès pour les employés qui devraient parfois y décoincer un bagage, par exemple. Ce nouvel équipement, muni de technologies avancées et de plus de fonctionnalités, permet d'automatiser plusieurs tâches qui nécessitaient auparavant l'intervention humaine.

Novembre 2022 - Aménagement du Contrôle des non-passagers véhicules (CNP-V) nord temporaire

Le bureau de projets et infrastructures a complété, durant l'automne 2022, la construction du nouveau Contrôle des non-passagers véhicules (CNP-V) nord temporaire sur le tablier 1. L'installation de type mégadôme comprend des aménagements intérieurs et des équipements technologiques pour faciliter les opérations de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) en zone réglementée.

22 novembre 2022 - Airmedic annonce la construction de son nouveau hangar à YQB

Airmedic a annoncé qu'elle construira un nouveau hangar à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec sur le terrain situé aux abords du tablier 3 et de la 8^e Avenue de l'Aéroport. Cette nouvelle infrastructure permettra à Airmedic d'augmenter sa capacité opérationnelle et son offre de service en transport médical aéroporté et hélicopté. Des bureaux y seront aménagés et un équipement du type caserne permettra l'optimisation du temps de réponse des équipes de vol. L'implantation de cette entreprise québécoise sur les terrains de l'aéroport s'aligne parfaitement avec la volonté de diversifier les activités et les revenus sur le site aéroportuaire.

16 décembre 2022 - Agrandissement et création de nouveaux parcs de stationnement

Devant la croissance fulgurante de la demande de stationnements sur le site aéroportuaire à l'automne 2022, les équipes de YQB ont procédé à l'élaboration de plans, à la création de nouvelle signalisation et à des travaux éclairés afin d'aménager de nouveaux espaces temporaires de stationnement pour les employés du site aéroportuaire et les passagers. Résultat : 650 espaces supplémentaires ont été rendus disponibles pour les voyageurs.



1



2



3



4

Crédit: photo Julie Hudon

1 Avril 2022 - Ouverture d'une nouvelle aire d'aisance pour animaux d'assistance dans la zone d'attente des passagers près de la porte d'embarquement 29.

3 28 septembre 2022 - Visite de l'Antonov 124 « Be brave like Bucha » à YQB.

2 13 septembre 2022 - Exercice d'urgence à grand déploiement d'un accident d'aéronef à l'extérieur des limites du site de l'aéroport.

4 22 novembre 2022 - Pelletée de terre officielle sur le terrain du futur hangar d'Airmedic situé aux abords du tablier 3 et de la 8^e Avenue de l'Aéroport en présence de Jonatan Julien, ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale; de Sophie Laroche, cheffe de la direction, Airmedic; de Stéphane Poirier, président et chef de la direction, Aéroport international Jean-Lesage de Québec; et de Filip Novakovic du bureau du député fédéral Joël Lightbound (absent de la photo).



« Devant l'augmentation rapide du taux d'occupation de nos stationnements, nos équipes ont su être proactives et trouver des solutions ingénieuses pour répondre à la demande. En l'espace de quelques semaines seulement, nous avons réussi à ajouter près de 650 places de stationnement supplémentaires à notre site, un véritable tour de force. Tous les intervenants étaient investis dans le projet. Nous sommes fiers de faire partie de cette belle équipe engagée. »

Line Renaud

Coordonnatrice, Plans et données techniques, Planification et infrastructures

Jean-Marc Coicou

Chef d'équipe terrain, Installations extérieures



Évoluer en phase avec l'environnement

YQB déploie continuellement tous les efforts requis pour s'assurer que ses activités respectent l'environnement. La société se fait un devoir de préserver les milieux physique, humain et organisationnel dans lesquels s'exercent ses activités, et ce, en accord avec les principes de développement durable, de protection des écosystèmes et d'amélioration continue de la performance.

L'une des exigences du bail qui lie YQB à Transports Canada a trait au système de gestion environnementale (SGE) basé sur la norme internationale ISO 14001. Voici les principaux aspects couverts par le SGE et intégrés à nos pratiques :

- Programme de recyclage des matières résiduelles dangereuses et non dangereuses;
- Programme d'entretien et d'inspection des réservoirs pétroliers et des intercepteurs d'hydrocarbures du territoire aéroportuaire;
- Mesures de compensation environnementale;

- Obtention du niveau 3 de l'Airport Carbon Accreditation, la norme mondiale pour la gestion du carbone dans le secteur aéroportuaire;
- Gestion des neiges usées (présence de dépôts à neige sur le site), des produits de déglçage et des halocarbures;
- Programme pour éviter la marche au ralenti des véhicules;
- Entretien des fossés et des ponceaux de manière respectueuse de l'environnement;
- Comité consultatif sur le climat sonore;
- Procédure efficace pour une gestion optimale des déversements accidentels;
- Évaluation environnementale des nouveaux projets et efforts de réduction de la consommation d'eau et d'énergie pour les nouvelles constructions;
- Programme de gestion de la faune;
- Système de gestion de la flotte de véhicules.

Surveillance et amélioration du climat sonore en continu

Afin de gérer et d'atténuer les nuisances sonores, Aéroport de Québec inc. réunit minimalement son comité consultatif sur le climat sonore deux fois par an. L'objectif principal du comité est de surveiller les impacts sonores qu'entraînent les activités de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec. Il se compose des représentants suivants :

- Un représentant du ministère des Transports du Québec;
- Un représentant de Transports Canada;
- Deux représentants de NAV Canada;
- Trois représentants de la Ville de L'Ancienne-Lorette;
- Un représentant de la Ville de Québec;
- Un représentant de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures;
- Deux représentants d'Aéroport de Québec inc.

DES INFRASTRUCTURES ÉCOÉNERGÉTIQUES

Dans le cadre des derniers projets d'agrandissement et de réaménagement de l'aérogare, YQB s'est fixé d'ambitieux cibles en matière d'économie d'énergie. Les nouvelles infrastructures ont été conçues afin qu'elles soient les plus écoénergétiques possibles et les résultats sont au rendez-vous.

Alors que la superficie de l'aérogare a doublé lors de l'ouverture de la nouvelle section internationale en 2017, la consommation énergétique a à peine augmenté. Après une première année d'exploitation, la consommation de gaz naturel a réduit de moitié et la consommation d'électricité a augmenté de seulement 14 % grâce à son système géothermique et aux mesures d'économie d'énergie mises en place.

Géothermie

La géothermie est une source d'énergie des installations de l'aéroport de Québec. Il s'agit d'une énergie propre et renouvelable qui provient du sous-sol terrestre et qui sert au chauffage et à la climatisation de l'aérogare et du centre de services combinés. La centrale thermique qui alimente l'aérogare comprend un échangeur géothermique de 60 puits, un refroidisseur à vis de 190 tonnes et une chambre des vannes en béton dans le sol pour les collecteurs. Le centre de services combinés est muni quant à lui d'un échangeur géothermique de 30 puits de 170 mètres de profondeur. Le recours à la géothermie assure à YQB de faire des économies substantielles, mais surtout d'éviter d'utiliser plus de 200 000 mètres cubes de gaz naturel, annuellement. Il s'agit d'une solution écoresponsable, éprouvée et durable.

Éclairage automatisé

Le système d'éclairage d'une grande section de l'aérogare est muni de détecteurs de luminosité. Ce système fait en sorte que l'intensité de

l'éclairage mécanique s'ajuste automatiquement en fonction de l'éclairage naturel. De plus, l'utilisation d'éclairage DEL s'avère plus efficace et plus adaptée à des besoins en éclairage 24 heures sur 24, comme c'est le cas dans l'aérogare. Ces deux mesures en matière d'éclairage génèrent des économies d'énergie électrique.

Récupération de chaleur

En récupérant la chaleur de l'air évacué et en la transmettant à l'air neuf entrant dans l'aérogare, YQB peut emmagasiner non seulement la chaleur sensible, mais également l'humidité dans l'air. En ce sens, des économies de chauffage et d'humidification en résultent.

Contrôle de l'apport d'air neuf

Des détecteurs de CO₂ sont installés à des endroits stratégiques dans l'aérogare afin d'optimiser l'apport d'air neuf dans certaines zones du bâtiment où l'occupation varie beaucoup, dont les halls d'arrivée et de départ, par exemple.

Les membres du comité évaluent les divers aspects concernant les plaintes reçues de la part des citoyens afin que des mesures d'atténuation du bruit efficaces et sécuritaires pour tous les intervenants soient mises en œuvre.

En 2022, nous avons travaillé étroitement avec les membres du comité sur le climat sonore, dont la Ville de L'Ancienne-Lorette et ses résidents, afin de minimiser les impacts de nos activités sur nos voisins. Des rencontres supplémentaires du comité ont été tenues pour adresser les enjeux entourant des activités qui pourraient avoir un impact sur le climat sonore.

Les équipes de YQB ont pris des actions concrètes pour minimiser les impacts sur le climat sonore :

- Rencontres et discussions avec des élus et groupes de citoyens;
- Intervention et travail avec des locataires pour élaborer des solutions permettant d'atténuer l'impact de leurs activités sur les voisins;
- Mise en place de mesures d'atténuation dont le déplacement et l'achat d'équipements, ainsi que la prise de mesures du niveau sonore dans le quartier avoisinant l'aéroport;
- Développement avec NAV Canada et mise en place d'un nouveau corridor aérien nommé Procédure Sainte-Foy.

L'approche Procédure Sainte-Foy

Grâce à la concertation efficace entre les membres du comité consultatif sur le climat sonore, un nouveau corridor aérien a été développé et implanté pour les hélicoptères. Cette approche, la « Procédure Sainte-Foy », est le corridor aérien que les pilotes d'hélicoptère doivent maintenant prioriser à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) lors de l'atterrissage et du décollage. Cette nouvelle approche, mise en place dans le prolongement de la piste 11-29 de l'aéroport, a été élaborée avec l'objectif de minimiser le bruit occasionné par le survol des hélicoptères des quartiers résidentiels de la ville de L'Ancienne-Lorette et l'impact sur les résidents.





Alliances consolidées avec la communauté

Améliorer l'accessibilité aérienne, c'est la conjugaison des efforts de plusieurs parties prenantes. YQB travaille sur des initiatives concrètes en collaboration avec les compagnies aériennes et plusieurs acteurs clés de la région, dont la Ville de Québec. En 2022, la Ville a apporté un soutien concret aux efforts de promotion des vols en partance de Québec, par le versement d'une subvention de 500 000 \$ pour la réalisation de campagnes publicitaires ciblant les marchés touristiques et d'affaires au sein de la zone d'attraction de l'aéroport.

Dans un autre ordre d'idée, une entente avec la Ville de L'Ancienne-Lorette permettra dorénavant de rentabiliser l'espace créé par l'aménagement d'un nouveau dépôt à neige sur la 8^e Avenue de l'Aéroport. Les camionneurs de la Ville de L'Ancienne-Lorette peuvent maintenant utiliser ce dépôt à neige 7 jours sur 7, 24 heures sur 24; un partenariat gagnant-gagnant, né d'une belle collaboration entre voisins.

Le ministre de la Santé, l'honorable Jean-Yves Duclos, au nom du ministre des Transports, l'honorable Omar Alghabra, a annoncé le 18 novembre 2022 qu'un nouveau financement serait versé à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec afin de l'aider à se remettre des répercussions de la pandémie et d'appuyer des projets importants liés à l'infrastructure de transport à l'aéroport. Ce financement de dix millions de dollars du Programme des infrastructures essentielles des aéroports du Canada permettra d'entamer des projets clés afin de répondre à la croissance du trafic aérien et de bien jouer nos rôles de plaque tournante et de moteur de développement socioéconomique pour la grande région de Québec et tout l'Est du Québec.

Au nom des employés de YQB, un comité interne a fièrement remis un chèque de 9330 \$ à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, cumulé des généreux dons récoltés dans le cadre de la campagne 2021. Ce don permettra de soutenir un réseau de plus

de 200 organismes communautaires qui à leur tour aident 250 000 personnes vulnérables, soit près de 1 personne sur 5 dans notre région.

Encore une fois cette année, nos employés ont participé à l'opération « Marchands de bonheur » de la Fondation Les Amis de Samuel et ont livré un peu plus de 20 paniers de victuailles, quelques jours avant Noël, dans les quatre coins de la ville. Au total, c'est 150 familles d'élèves défavorisés provenant de près de 15 écoles primaires et secondaires de la grande région de Québec qui ont reçu de beaux paniers de Noël bien garnis juste à temps pour la période des fêtes.

Des membres de notre équipe se sont également mobilisés pour aider l'organisme Vide ta sacoche à effectuer la gestion d'inventaire, l'emballage et la création de sacs distribués à des femmes, des jeunes, des sans-abri et des aînés fragilisés. L'organisme collabore avec plus de 60 organismes dans 6 régions du Québec.

Pour une deuxième année consécutive, le 10 décembre 2022, YQB a été partenaire de l'événement « Vol vers le pôle Nord » de PAL Airlines. La compagnie aérienne organise cet événement magique qui permet à 30 enfants de prendre un vol et de rencontrer le père Noël. YQB tient à remercier les bénévoles ainsi que tous les employés impliqués de près et de loin dans l'organisation et la tenue de cet événement. Bravo à PAL Airlines, aux bénévoles et aux partenaires pour l'organisation de cette journée féérique! Un grand merci aux partenaires de l'événement, Chocolats Favoris, WKND, Laurier Québec, AvJet/TSAS, LORA films, Brûlerie Rousseau par Nourcy, Ludovica Miniland, Toys'R'Us de Laurier Québec, TVA et Les Mauvais Garçons.

Finalement, mentionnons que YQB a poursuivi une implication philanthropique auprès de plusieurs organismes de la région. Au total, c'est plus d'une quinzaine d'organismes qui ont pu compter sur notre

soutien. Outre les investissements en commandites, les équipes de YQB ont participé à de multiples levées de fond, par leur présence dans des événements ou leur implication sur de nombreux jurys et comités organisateurs. L'aéroport a aussi mis à la disposition d'organismes plusieurs forfaits destinés à des encans caritatifs, présentant notamment des accès privilégiés aux installations aéroportuaires. En 2022, YQB a fait preuve de créativité pour poursuivre son engagement auprès des organismes communautaires, assumant pleinement son rôle de moteur de développement socioéconomique régional, malgré un contexte financier des plus difficiles.

En 2022, YQB a fait preuve de créativité pour poursuivre son engagement auprès des organismes communautaires, malgré un contexte financier des plus difficiles.



1

1 18 novembre 2022 - Transports Canada annonce une subvention de 10 M\$ du Programme des infrastructures essentielles des aéroports du Canada



2

2 24 mars 2022 - Remise du don de 9 330 \$ à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches



Veiller au bien-être et au développement de l'équipe



En 2022, YQB a obtenu le Sceau Concilivi décerné aux organisations engagées en matière de conciliation travail-famille et de vie personnelle. L'organisation souhaite souscrire aux meilleures pratiques en conciliation travail-famille et vie personnelle (CTFVP) et continue de travailler sur les mesures de conciliation offertes afin de s'assurer qu'elles répondent aux besoins de notre industrie ainsi qu'à ceux des membres de l'équipe de YQB. Afin de pouvoir conserver un bon équilibre entre la vie familiale et la vie professionnelle, les employés ont notamment accès aux horaires flexibles ou connus jusqu'à un an à l'avance, à une banque d'heures, à la possibilité de faire du télétravail, à

des congés pour responsabilités familiales, à un programme d'aide aux employés et leur famille (PAEF), à un service de télémédecine et à des salles d'entraînement sur les lieux de travail.

Nous avons relancé les sondages sur l'engagement des employés avec une nouvelle plateforme. Amélio permet à tous les employés de faire part de leurs commentaires et idées sur notre culture d'entreprise et notre environnement de travail. L'intention derrière ces sondages sur la mobilisation est de demeurer connecté à leurs opinions quant à leur charge de travail, les occasions de croissance, leur relation avec leur gestionnaire et bien d'autres sujets. Les réponses à ces sondages sont entièrement anonymes, confidentielles et permettent de développer la culture de l'entreprise.

Les gestionnaires ont reçu cette année de la formation au mode de gestion qui répond à l'évolution du marché du travail (recrutement, gestion d'équipe à distance). YQB a aussi organisé des groupes de co-développement pour les gestionnaires afin de favoriser leur progression.



Le plus petit des grands aéroports



YQB : LE PLUS PETIT DES GRANDS AÉROPORTS!

Conformément à son plan de relance, YQB a déployé de nombreux moyens en 2022 pour augmenter le nombre de passagers qui passent par ses installations. En effet, l'organisation s'était donnée comme mission d'optimiser sa zone d'attraction, dans le but ultime d'améliorer la desserte aérienne au départ de Québec et d'ainsi répondre aux attentes des gens de la grande région de Québec.

Avant la pandémie mondiale, YQB perdait plus d'un million de passagers par année au profit d'autres aéroports. C'est énorme si on considère qu'en 2019, année de référence pré-pandémique, YQB a accueilli près de 1,8 million de passagers.

Si tous rêvent d'une desserte aérienne améliorée, il faut être conscient d'une chose : les transporteurs répondront présents si, et seulement si, ils considèrent qu'une liaison aérienne est viable dans un marché donné. Plus que jamais, il est primordial d'aller chercher tous les passagers potentiels.

Ainsi, un plan d'action a été mis en place pour optimiser la zone d'attraction pour aller chercher et fidéliser les passagers qui se trouvent dans un marché ciblé et qui avaient l'habitude de prendre l'avion ailleurs. Ce plan d'action s'attaque à plusieurs axes promotionnels afin de générer des résultats rapidement.

NE RIEN LAISSER AU HASARD

Avant de déployer une quelconque offensive, il était primordial pour l'organisation de bien connaître son produit et son marché. Lorsqu'on parle de promotion, il s'agit d'investissements importants. En ce sens, rien ne doit être laissé au hasard.

Afin d'aller chercher un maximum de données pertinentes sur le profil des voyageurs et leurs besoins, YQB a fait appel à l'expertise de partenaires et a utilisé des outils technologiques à la fine pointe pour orienter et guider ses décisions.

Par exemple, l'offre de stationnement fait partie des éléments que les voyageurs considèrent lorsqu'ils choisissent leur aéroport de départ. YQB a choisi d'en faire un facteur d'attractivité. En effet, l'offre a été bonifiée en 2020 dans le but de répondre à un besoin concret exprimé par la clientèle, soit celui d'avoir accès à du stationnement longue durée à un prix avantageux. La grille tarifaire a été complètement revisitée, en collaboration avec une firme spécialisée en tarification de stationnements. En fonction de la prévision de la demande et de la combinaison optimale de la durée du séjour, la tarification continuera d'évoluer au fil des années. En 2022, un taux d'occupation record et l'ajout de près de 650 espaces de stationnement démontrent le succès de la stratégie de tarification déployée jusqu'à maintenant.

Qui plus est, la pandémie, le développement de la desserte aérienne au départ de Québec, l'offre commerciale renouvelée et les récentes campagnes publicitaires ont eu des répercussions sur le profil de la clientèle. Conséquemment, en collaboration avec une firme de sondage, nos équipes ont complètement revu les techniques pour sonder la satisfaction des passagers. Dorénavant, le personnel affecté aux opérations peut voir en temps réel les commentaires et les évaluations de nos passagers quant à leur expérience à l'aéroport. Dans certains cas, cela permet de corriger immédiatement une situation rapportée.

Finalement, en 2022, YQB a travaillé avec un partenaire technologique afin d'analyser l'évolution de la provenance géographique des passagers à l'aide de lots de données anonymisées de géolocalisation. L'outil permet à YQB de bien cerner son marché, mais aussi de déployer intelligemment le budget publicitaire en identifiant les zones qui demandent plus d'investissements et de voir les impacts à moyen et long terme des actions posées.

UNE PREMIÈRE CAMPAGNE PUBLICITAIRE AUDACIEUSE

Fort de toutes les connaissances acquises sur son marché en 2022, YQB a déployé une campagne publicitaire visant à convaincre les voyageurs de choisir YQB comme point de départ pour leur prochaine escapade. Sur un ton audacieux, la campagne a mis de l'avant les avantages de voler au départ de Québec. Il s'agissait alors d'une première historique pour YQB puisque c'était la première offensive promotionnelle où l'accent était uniquement sur l'aéroport. Réfléchi durant plusieurs mois, la campagne visait à stimuler la reprise et à faire connaître les améliorations apportées aux services et aux infrastructures dans les dernières années.

Cette offensive a touché les marchés de Trois-Rivières, de la grande région de Québec, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de Rimouski, de Drummondville et de l'ensemble de l'est du Québec. On retrouvait de nombreux panneaux publicitaires, des super panneaux, un affichage sur les abribus et les autobus, des publicités à la radio, à la télévision et dans les magazines et journaux, et des placements Web.

Zone d'attraction

La zone d'attraction est le territoire où résident les clients potentiels d'un aéroport. En d'autres mots, c'est le marché d'un aéroport. Pour YQB, on parle bien sûr de la grande région de Québec, mais aussi de tout l'Est, le Nord et le centre du Québec.

FAIRE ÉQUIPE POUR PROMOUVOIR L'OFFRE DE VOLS

En parallèle à ses propres offensives publicitaires, YQB travaille en partenariat avec les compagnies aériennes pour maximiser le nombre de sièges vendus au départ de Québec.

En joignant les connaissances des compagnies aériennes sur le comportement de leurs passagers (profil sociodémographique, comportement d'achat, etc.) et les connaissances de l'équipe de l'aéroport sur sa zone d'attraction, il est possible de mieux définir les stratégies publicitaires à adopter et d'ainsi les rendre plus performantes. Les investissements faits dans les campagnes des partenaires aériens permettent de décupler les retombées de leurs actions dans notre zone d'attraction, aident au développement de la notoriété de leurs liaisons au départ de Québec et augmentent ainsi le nombre de passagers au départ de YQB.

Qui plus est, c'est aussi en 2022 que YQB a lancé ses premières campagnes publicitaires ciblant les conseillers en voyages. Ces campagnes, faites dans des médias spécialisés de l'industrie, par des envois postaux, des envois de courriels et des bannières Web ciblant directement les conseillers, ont aidé à doubler le nombre d'adhésions au programme YQB+, lancé l'année précédente. Rappelons que le programme YQB+ est un programme incitatif qui vise à augmenter l'achalandage global de YQB en informant et en inspirant les agents de voyages. Plus que de simples partenaires, le but est d'en faire de réels ambassadeurs engagés.

Placement publicitaire ciblé pour le programme incitatif aux agents de voyages, YQB+



Ayant pour objectif de présenter les qualités distinctives de YQB, la campagne positionne celui-ci comme un aéroport qui propose les avantages des grands aéroports internationaux (offre de service attrayante, installations modernes, destinations recherchées) tout en offrant la quiétude d'un petit aéroport (simplicité, accessibilité, convivialité, rapidité).



Panneaux d'affichage divers aperçus tout l'automne dans les marchés de Trois-Rivières, de la grande région de Québec, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de Rimouski, de Drummondville et de l'ensemble de l'Est du Québec.



« Notre campagne publicitaire met en valeur notre offre de services d'une façon simple et accrocheuse. YQB se taille une place parmi les plus grands aéroports, et ce, grâce à la qualité de ses services. »

Wesley Hardy

Coordonnateur des services aéroportuaires

« Chaque fois que j'entends une publicité du plus petit des grands aéroports à la radio, je me réjouis que ce soit mon milieu de travail. Je suis convaincue que les efforts et l'énergie déployés par nos équipes tous les jours font de nous un aéroport de choix. »

Johanne Benoît

Coordonnatrice, Opérations et maintenance

YQB, au cœur de l'activité économique



L'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) fournit des infrastructures qui relient la ville de Québec et les communautés de l'Est du Québec au monde. Il s'agit d'un service essentiel, mais c'est aussi un important levier socioéconomique.

En 2022, la firme InterVISTAS a été mandatée pour évaluer les retombées économiques¹ découlant des activités aéroportuaires à YQB, un exercice que l'administration aéroportuaire compte répéter à intervalles réguliers, dans le but de mesurer les incidences positives associées à son développement.

InterVISTAS a calculé que les activités annuelles de YQB et de ses locataires en 2019 soutenaient environ 2 480 emplois directs ou 2 220 équivalents temps plein directs. Ces emplois représentent 170 millions de dollars en salaires directs.

Si l'on tient compte des effets multiplicateurs, les activités à l'aéroport soutiennent un PIB total de 570 millions de dollars et une production économique totale de 1,14 milliard de dollars au Canada. Ces retombées sont récurrentes. Année après année, l'aéroport et ses partenaires produisent 1,14 milliard de dollars de valeur économique.

CRÉATION DE RICHESSE PARTOUT AU PAYS

Impact	Embauches		Salaires (en millions)	PIB (en millions)	Retombées économiques (en millions)
	Emplois	Équivalent temps plein			
Au Québec					
Direct	2 480	2 220	170 \$	290 \$	600 \$
Indirect	1 410	1 260	80 \$	120 \$	240 \$
Induit	840	750	40 \$	80 \$	140 \$
Total	4 720	4 230	290 \$	490 \$	980 \$
Au Canada (excluant le Québec)					
Indirect	420	380	30 \$	50 \$	110 \$
Induit	270	240	20 \$	30 \$	60 \$
Total	690	610	40 \$	80 \$	170 \$
Total au Canada	5 410	4 840	330 \$	570 \$	1 140 \$

*Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement

Retombées directes

L'impact économique direct mesure les emplois et les retombées économiques directement associés à l'aéroport. Cela comprend aussi les emplois chez tous les locataires et sous-locataires de l'aéroport, ainsi que les emplois reliés aux activités aéroportuaires dans des entreprises situées à l'extérieur de l'aéroport.

Retombées indirectes


Les retombées indirectes et induites sont des multiplicateurs dans l'économie. Les retombées indirectes incluent les activités d'entreprises fournissant l'aéroport en biens et services.

Retombées induites

Les retombées induites comprennent les dépenses des employés de l'aéroport et de ses locataires.

¹L'année 2019 a été désignée comme année de référence, afin d'éviter que les données recueillies ne soient biaisées par les répercussions de la pandémie mondiale.





« Le métier d'électricien aéroportuaire est hors du commun. Chaque jour, nous rencontrons de nouveaux défis et devons faire preuve d'une grande polyvalence pour nous assurer de maintenir des installations sécuritaires et de qualité pour nos partenaires et nos passagers. Nous veillons à ce que tous les systèmes électriques de l'aéroport soient fonctionnels et en bon état, dans des conditions météorologiques parfois extrêmes. Notre terrain de jeu est absolument unique!

La cohésion et la complicité qui règne dans notre équipe nous permettent d'atteindre des standards de qualité élevés et nous en sommes très fiers. Le quotidien d'électricien à YQB est loin d'être routinier et c'est pourquoi nous ne voudrions travailler nulle part ailleurs. »

Kévin Jacques et Stephan Lévesque
Électriciens, Installations extérieures

DES EMPLOIS DE QUALITÉ

Salaire québécois annuel moyen	Salaire national annuel moyen	Salaire moyen des emplois liés à nos activités
50 100 \$	53 500 \$	68 500 \$

Productivité moyenne au Québec	Productivité des employés à YQB
53 \$ par heure travaillée	62 \$ par heure travaillée

Alors que le salaire québécois annuel moyen est de 50 100 \$ et que le salaire national annuel moyen est de 53 500 \$, le salaire moyen des emplois créés par les activités aéroportuaires s'élève à 68 500 \$ par an. Il est 39 % supérieur à celui du Québec et de la région, en plus de se situer 15 000 \$ au-dessus du salaire moyen canadien. Il s'agit incontestablement d'emplois de qualité.

Par ses activités, l'aéroport est donc un multiplicateur appréciable au chapitre de l'emploi et des salaires générés, et ce, dans tous les secteurs de l'économie régionale et nationale.

Les travailleurs de l'écosystème aéroportuaire sont également d'une grande productivité. La productivité calculée en dollars par heure travaillée des employés à YQB est estimée à 62 \$ par heure travaillée. Pour l'ensemble du Québec en 2019, la productivité était de 53 \$ par heure; celle des employés de YQB est donc de 17 % supérieure à celle du Québec.

DES INVESTISSEMENTS AUX EFFETS MULTIPLICATEURS

Répercussions économiques associées aux dépenses en immobilisations de YQB, 2019

Impact au Québec	Embauches		Salaires (en millions)	PIB (en millions)	Retombées économiques (en millions)
	Emplois	Équivalent temps plein			
Direct	460	430	40 \$	50 \$	100 \$
Indirect	300	280	20 \$	30 \$	50 \$
Induit	190	180	10 \$	20 \$	30 \$
Total au Québec	950	890	60 \$	90 \$	190 \$

*Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement

En plus des retombées économiques des activités habituelles à YQB, les dépenses en immobilisations réalisées à l'aéroport ont, elles aussi, des retombées économiques importantes.

Les dépenses en immobilisations incluent les dépenses en construction, en équipements et en matières premières et finies. Ces dépenses soutiennent elles aussi l'emploi, le PIB et la production économique.

YQB et ses locataires ont dépensé 102 millions de dollars en immobilisations en 2019. Ces dépenses ont permis de soutenir 890 emplois équivalents temps plein dans la province, ainsi que 60 millions de dollars en salaires et 90 millions de dollars en PIB au Québec.

Les dépenses en capital sur le site aéroportuaire ont donc engendré des retombées totales de 190 millions de dollars.



PRÈS DE 100 M\$ DE REVENUS POUR LES GOUVERNEMENTS ET LA VILLE

Contribuables	Fédéral (en millions)	Provincial (en millions)	Municipal (en millions)	Total (en millions)
Passagers	8 \$	2 \$	0 \$	10 \$
YQB – employeurs et employés	38 \$	43 \$	7 \$	88 \$
Total	46 \$	45 \$	7 \$	98 \$

Les différentes administrations gagnent énormément à ce que l'aéroport et ses partenaires se développent. En 2019, elles ont récolté un total de 98 millions de dollars en recettes fiscales liées aux opérations de l'aéroport et de ses locataires :

- 46 millions de dollars pour le gouvernement fédéral;
- 45 millions de dollars pour le gouvernement du Québec;
- 7 millions de dollars pour la Ville de Québec.

UN FORT POTENTIEL

Alors que YQB a pour mission d'offrir des infrastructures et des services de qualité, efficaces et sécuritaires, afin de favoriser la croissance du trafic aérien et ainsi contribuer significativement au développement socioéconomique de la grande région de Québec, la mesure des retombées économiques des activités de l'aéroport permet d'affirmer que celles-ci sont exponentielles, ce qui en fait une infrastructure stratégique pour la région.

Cette mesure permet également à l'organisation d'établir un point de départ. Si, dans un premier temps, l'objectif est de retrouver le niveau de trafic de 2019 et les 1,14 milliard de dollars de retombées économiques générées par ses activités, il va de soi que l'équipe en place s'attelle à faire croître ces chiffres, dans un futur des plus rapprochés, espérant encore et toujours livrer des résultats au-delà des attentes.



Résultats financiers : faits saillants

PERFORMANCE FINANCIÈRE 2022

Aéroport de Québec inc. a affiché un résultat global négatif de 12,6 millions de dollars pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022. Les produits se sont chiffrés à 57 millions de dollars incluant les produits financiers alors que les charges d'exploitation et financières ont atteint 69,8 millions de dollars.

PRODUITS

- Les produits tirés des frais d'améliorations aéroportuaires (FAA) ont atteint 17,9 millions de dollars en 2022, soit une augmentation de 268,9 % par rapport à 2021. Les FAA sont affectés en totalité au financement des améliorations aéroportuaires incluant le paiement des intérêts sur la dette.
- Les produits tirés des droits d'atterrissage et des redevances d'aérogare ont été de 12,2 millions de dollars en 2022, soit une augmentation 153,4 % par rapport à 2021.
- Les produits tirés des stationnements, des concessions, des locations, des services et autres ont atteint 21 millions de dollars, soit une augmentation de 106,8 % par rapport à 2021.
- Les produits tirés de la sûreté et sécurité se sont élevés à 3,9 millions de dollars, soit une augmentation de 197,9 % par rapport à 2021.
- Les produits financiers sont de 2 millions de dollars.
- Globalement, l'augmentation des produits a été de 153,5 %.

CHARGES

- Les salaires et charges sociales, incluant la déduction faite du Programme de Relance pour le Tourisme et l'Accueil (PRTA), ont été de 13,9 millions de dollars.
- Le loyer versé à Transports Canada a atteint 3,1 millions de dollars.
- Aéroport de Québec inc. s'est aussi procuré des biens et services pour une valeur totale de 18,1 millions de dollars. Ce montant est principalement composé de 10,4 millions de dollars aux services et à l'entretien et de 4,2 millions de dollars pour l'achat de matériel, fournitures et services publics, ainsi que 3,5 millions de dollars en marketing et administration.

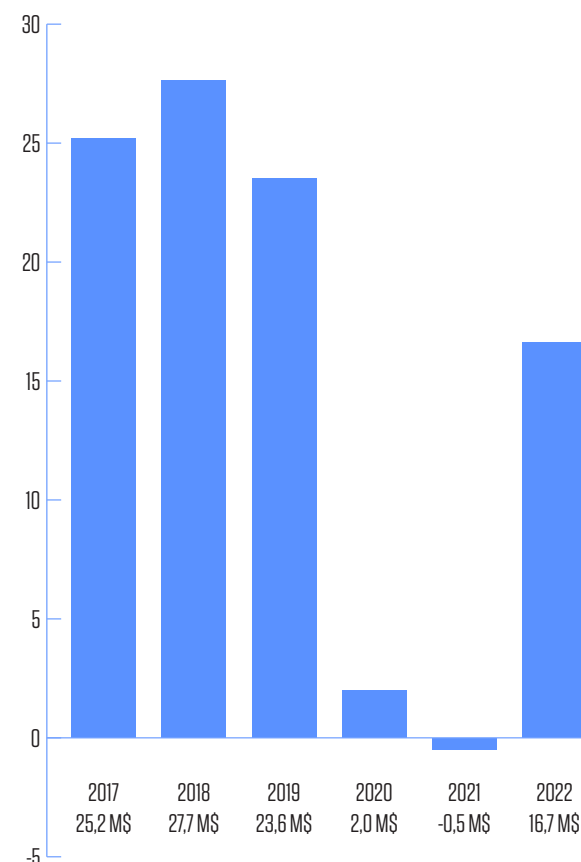
- Aéroport de Québec inc. a aussi assumé une dépense de 4,9 millions de dollars relativement aux en-lieu de taxes.

BAIIA

Le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement (BAIIA) est de 16,7 millions de dollars pour 2022.

Le BAIIA est utilisé par la direction comme indicateur pour évaluer la performance opérationnelle continue. Le BAIIA est défini par la Société comme étant l'excédent des produits par rapport aux charges avant charges financières, impôts et amortissement.

BAIIA 2017 à 2022



PRÉVISIONS DES PRODUITS ET DES CHARGES (2023-2027) (en millions de dollars)

	2023	2024	2025	2026	2027
Produits	74 991 \$	84 998 \$	90 528 \$	94 585 \$	97 734 \$
Charges*	66 328 \$	70 719 \$	74 747 \$	78 313 \$	81 271 \$

* Les charges excluent les amortissements des immobilisations corporelles et les amortissements des produits afférents aux immobilisations corporelles.

Les prévisions ci-dessus sont établies en fonction de nombreuses hypothèses. Les résultats réels pourraient être différents.

INVESTISSEMENTS 2022 (en milliers de dollars)

	Plan	Réel	Justification
Investissements	19 474 \$	10 337 \$	Économies réalisées (1 845 \$), projets en cours de réalisation (2 941 \$) et certains projets à être complétés en 2023 (4 351 \$).

Les principaux projets d'investissement réalisés par YQB en 2022 furent les suivants :

- Nouveau dépôt à neige – sud;
- Stationnement court terme;
- Achat de deux balais de pistes et de deux chargeurs sur roues;
- Contrôle des non passagers véhicules – nord – Temporaire;
- Agrandissement de l'aérogare – finalisation de la nouvelle salle de traitement des bagages;
- Réaménagement du Salon VIP;
- Plan d'aménagement et de développement du parc aéroportuaire – Phase 1;
- Implantation du règlement sur le transport accessible des personnes handicapées (RTAPH – Article 11);
- Optimisation du positionnement des concessions;
- Déplacement des marques de limitation des voies de circulation Bravo et Delta;
- Mise à niveau des tours d'éclairage postes 20 à 29.

PROJETS D'INVESTISSEMENT (2023-2027)

Les principaux projets d'investissement présentement à l'étude pour l'horizon 2023-2027 sont les suivants :

- Réfection du seuil 29 et des voies de circulation Hotel et Golf;
- Agrandissement et réaménagement de la jetée des vols intérieurs;
- Finalisation de la 9^e Rue de l'Aéroport;
- Construction de la nouvelle 8^e Rue de l'Aéroport;
- Construction du bassin des taxis;
- Ajout d'un débarcadère à l'aérogare à l'est;
- Augmentation de la capacité du salon VIP;
- Réfection des rampes et des joints de dilatation du stationnement étagé;
- Remplacement de passerelles d'embarquement 28 à 30;
- Mise en œuvre du plan de relance;
- Réfection de tabliers (postes d'embarquement);
- Aménagement pour RESA (*Runway End Safety Area*);
- Reconfiguration de la voie de circulation Charlie;
- Réfection de la voie de circulation et prolongation du tablier 3;
- Construction du poste d'embarquement 38;
- Travaux d'entretien de la piste 06-24;
- Réhabilitation de l'avenue et éclairage de la 8^e Avenue de l'Aéroport;
- Réhabilitation de la 7^e Avenue de l'Aéroport;
- Réhabilitation de la 6^e Avenue de l'Aéroport entre la sortie du stationnement et 8^e Rue de l'Aéroport;
- Réaménagement de la sortie du stationnement pour les voyageurs;
- Construction d'un stationnement de courte durée.

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux administrateurs de
Aéroport de Québec inc.

OPINION

Les états financiers résumés, qui comprennent l'état de la situation financière résumé au 31 décembre 2022 et les états résumés du résultat global, des variations des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes aux états financiers résumés, sont tirés des états financiers audités de Aéroport de Québec inc. pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits dans la note 2.

ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière (IFRS). La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

LES ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS ET NOTRE RAPPORT SUR CES ÉTATS

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 16 février 2023.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION À L'ÉGARD DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 2.

RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*²

Québec
Le 16 février 2023

² CPA auditrice, permis de comptabilité publique n° A119912

État du résultat global résumé

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	\$	\$
Produits		
Atterrissage et aérogare	12 192 025	4 811 034
Frais d'améliorations aéroportuaires	17 935 132	4 861 640
Concessions	3 678 081	1 446 769
Locations	3 824 114	3 519 626
Stationnements	6 084 521	2 195 398
Services et recouvrements	6 510 169	2 738 833
Sûreté et sécurité	3 904 949	1 310 725
Autres produits	891 220	246 508
	<u>55 020 211</u>	<u>21 130 533</u>
Charges		
Charges au titre des avantages du personnel	13 869 181	9 753 387
Loyer	3 141 915	
Biens et services	18 111 631	6 670 042
En-lieu de taxes	4 860 264	3 919 478
Amortissement des immobilisations corporelles	21 811 963	21 912 960
Amortissement des produits reportés afférents aux immobilisations corporelles	(5 283 936)	(5 295 620)
Perte de valeur des actifs financiers	175 418	679 547
Perte sur la radiation d'immobilisations corporelles		1 880 824
	<u>56 686 436</u>	<u>39 520 618</u>
	(1 666 225)	(18 390 085)
Résultat opérationnel	1 979 706	1 357 900
Produits financiers		
Charges financières	(13 106 168)	(12 548 711)
Résultat net	(12 792 687)	(29 580 896)
Autre élément du résultat global		
Élément qui ne sera pas reclassé ultérieurement en résultat net		
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	240 300	(11 200)
Résultat global	<u>(12 552 387)</u>	<u>(29 592 096)</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

État des variations des actifs nets résumé

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022

	Résultats cumulés	Cumul de l'autre élément du résultat global	Total des actifs nets
Soldes au 1^{er} janvier 2022	\$ 87 762 972	\$ (2 118 600)	\$ 85 644 372
Résultat net	(12 792 687)		(12 792 687)
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies		240 300	240 300
Résultat global			(12 552 387)
Soldes au 31 décembre 2022	<u>74 970 285</u>	<u>(1 878 300)</u>	<u>73 091 985</u>
Soldes au 1^{er} janvier 2021	117 343 868	(2 107 400)	115 236 468
Résultat net	(29 580 896)		(29 580 896)
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies		(11 200)	(11 200)
Résultat global			(29 592 096)
Soldes au 31 décembre 2021	<u>87 762 972</u>	<u>(2 118 600)</u>	<u>85 644 372</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

État des flux de trésorerie résumé pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022

ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

Résultat net

Éléments hors caisse

Amortissement des immobilisations corporelles

Amortissement des produits reportés afférents

aux immobilisations corporelles

Amortissement des coûts de transaction

Gain sur la cession d'immobilisations corporelles

Perte sur la radiation d'immobilisations corporelles

Perte sur la radiation d'un effet à recevoir

Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies

Variation nette d'éléments du fonds de roulement

Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles

ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT

Dépôts à terme

Encaissements de dépôts à terme

Encaissements des effets à recevoir

Acquisitions d'immobilisations corporelles

Cessions d'immobilisations corporelles

Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Emprunts

Remboursements d'emprunts

Coûts de transaction

Remboursement de l'obligation locative

Flux de trésorerie liés aux activités de financement

Augmentation (diminution) nette de l'encaisse

Encaisse au début

Encaisse à la fin

<u>2022</u>	<u>2021</u>
\$	\$
(12 792 687)	(29 580 896)
21 811 963	21 912 960
(5 283 936)	(5 295 620)
150 999	122 861
(24 690)	(1 400)
41 100	1 880 824
2 230 726	413 461
6 133 475	18 335
6 133 475	(1 553 790)
(51 951 757)	(12 083 265)
63 795 909	(91 923 303)
116 667	55 275 832
(12 942 435)	116 667
62 474	(3 172 984)
(919 142)	1 400
(919 142)	(39 702 388)
(2 250 000)	50 000 000
(1 445)	(2 250 000)
(115 601)	(671 966)
(2 367 046)	(10 767)
2 847 287	47 067 267
4 485 616	(4 718 386)
7 332 903	9 204 002
7 332 903	4 485 616

Au cours de l'exercice, l'entité a versé des intérêts totalisant 12 994 304 \$ (12 347 666 \$ en 2021) et a encaissé des intérêts totalisant 1 392 531 \$ (1 513 343 \$ en 2021).

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

État de la situation financière résumé

au 31 décembre 2022

ACTIF

Courants

Encaisse
 Dépôts à terme
 Débiteurs
 Subventions à recevoir
 Effets à recevoir
 Fournitures en stock
 Frais payés d'avance

Non courants

Dépôts à terme
 Effets à recevoir
 Subventions à recevoir
 Immobilisations corporelles

PASSIF

Courants

Créditeurs
 Produits reportés
 Dépôts de clients
 Emprunts
 Obligation locative

Non courants

Emprunts
 Obligation locative
 Produits reportés afférents aux immobilisations corporelles
 Dépôts de clients
 Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies

ACTIFS NETS

Résultats cumulés et cumul de l'autre élément du résultat global

<u>2022</u>	<u>2021</u>
\$	\$
7 332 903	4 485 616
57 760 427	57 204 579
8 414 685	5 475 519
3 662 782	4 062 502
116 667	116 667
1 997 085	1 852 578
794 420	702 532
<u>80 078 969</u>	<u>73 899 993</u>
27 600 000	40 000 000
1 275 000	1 391 667
24 214 798	27 579 216
<u>418 092 735</u>	<u>429 605 654</u>
<u>471 182 533</u>	<u>498 576 537</u>
<u>551 261 502</u>	<u>572 476 530</u>
17 447 145	14 466 600
2 610 847	2 765 712
	55 000
5 606 498	6 014 138
216 312	118 830
<u>25 880 802</u>	<u>23 420 280</u>
350 125 368	355 582 312
395 484	608 567
101 060 849	106 344 785
697 614	667 614
9 400	208 600
<u>452 288 715</u>	<u>463 411 878</u>
<u>478 169 517</u>	<u>486 832 158</u>
73 091 985	85 644 372
<u>551 261 502</u>	<u>572 476 530</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

Pour le conseil d'administration,

Signé :

André Boulanger, IAS.A, BScA, MScA

Président du conseil d'administration

Signé :

Marjolaine Giasson, CPA, MBA, ASC

Présidente du comité d'audit

Notes aux états financiers résumés au 31 décembre 2022

1 - STATUTS ET NATURE DES ACTIVITÉS

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif, est une entité sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. Elle est responsable de la gestion, de l'exploitation, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (« YQB ») en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada, dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Le siège social de AQi est situé au 505, rue Principale, Québec (Québec) G2G 0J4.

2 - CRITÈRES DE PRÉPARATION DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

AQi a préparé des états financiers en conformité avec les Normes internationales d'information financière (IFRS). Les états financiers ont été approuvés par le conseil d'administration le 16 février 2023. L'auditeur indépendant a exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans son rapport du 16 février 2023.

AQi a choisi de préparer des états financiers résumés en utilisant les critères suivants :

- (a) Présentation d'un jeu d'états financiers, à l'exception des notes aux états financiers;
- (b) Utilisation du même format dans les états financiers résumés que celui adopté dans les états financiers, à l'exception des renvois aux notes;

- (c) Exclusion des notes aux états financiers, à moins que leur omission empêche le lecteur d'avoir une représentation structurée des ressources économiques et des obligations de l'entité à un moment précis ou de leur évolution au cours d'une période.

Les états financiers sont présentés en dollars canadiens, soit la devise fonctionnelle de AQi.

3 - DISPONIBILITÉ DES ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers audités sont disponibles sur le site Internet de AQi (www.aeroportdequebec.com) après leur présentation à l'assemblée publique annuelle.

De plus, il est possible d'obtenir un exemplaire papier des états financiers audités en communiquant avec AQi.

Conseil d'administration

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*, est une société sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elle est responsable de la gestion, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada et dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Tout excédent des produits par rapport aux charges est réinvesti dans les infrastructures de YQB afin d'améliorer les services offerts aux passagers.

AQi souscrit à tous les principes d'imputabilité et de transparence conformément à ce bail foncier, mais aussi à son Règlement administratif.

En plus du cadre réglementaire du bail foncier, du Règlement administratif et de son certificat de prorogation, AQi est assujettie à d'autres règles lui permettant d'assurer ses obligations en matière d'imputabilité et de transparence envers le public. Dans le cadre du programme de surveillance des baux de Transports Canada, AQi fait l'objet d'une évaluation annuelle.

Au cours des dernières années, cet examen s'est révélé conforme. L'ensemble des commentaires formulés par Transports Canada a par ailleurs fait l'objet des suivis adéquats, et ce, sans exception.

Conformément aux principes d'imputabilité devant le public des administrations aéroportuaires canadiennes et à son Règlement administratif, AQi compte un maximum de trois (3) membres cooptés nommés par le conseil d'administration, de deux (2) membres nommés par Sa Majesté la Reine du chef du Canada³, d'un (1) membre nommé par le Gouvernement du Québec, de cinq (5) membres proposés par les villes de Québec et de Lévis ainsi que de quatre (4) membres proposés par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec et de la Chambre de commerce de Lévis. Ces dernières sont invitées à proposer des candidatures à titre de membres et d'administrateurs du conseil d'administration en fonction de profils soumis par le conseil d'administration.

Au total, le conseil est composé d'au plus quinze (15) membres, qui détiennent notamment de l'expérience dans les domaines de la comptabilité, de l'environnement, de l'administration, de la gestion dans l'industrie du transport aérien, du droit, de l'organisation de la main-d'œuvre et du génie.

Le conseil détermine les orientations de l'organisation et veille à leur mise en œuvre en collaboration avec l'équipe de la direction.

En 2022, AQi s'est appuyée, en fonction des nominations et départs, sur une équipe de quinze (15) administrateurs externes dont l'expertise et les compétences variées ont contribué à soutenir activement la direction dans l'exercice de ses fonctions.

COMITÉS

En 2022, quatre (4) comités ont concouru à la préparation des décisions du conseil d'administration :

- le comité de nomination, gouvernance et ressources humaines;
- le comité d'audit;
- le comité de planification et de développement;
- le comité de gestion des risques, sécurité et environnement.

Ces derniers agissent conformément aux orientations du conseil d'administration et s'assurent que l'organisation répond à ses obligations légales dans la gestion quotidienne des activités. Par ailleurs, le conseil d'administration bénéficie aussi de l'appui d'un comité consultatif communautaire qui contribue à l'avancement de divers dossiers afin de supporter l'amélioration des services aériens et des infrastructures de YQB.

RÈGLES RELATIVES AUX CONFLITS D'INTÉRÊTS

Conformément au bail avec Transports Canada, AQi a adopté, dans son Règlement général, des règles relatives aux conflits d'intérêts qui sont applicables à ses administrateurs, dirigeants et employés et qui visent à prévenir tout conflit d'intérêt réel ou apparent. AQi s'est conformée à ces règles en 2022 notamment au moyen d'une déclaration annuelle d'intérêts signée par chaque administrateur et de déclarations de mises à jour émises au besoin.

³ Ce nombre peut être porté à trois (3) pour chaque période pendant laquelle la Société reçoit une aide financière du Gouvernement du Canada.

CONTRATS EXCÉDANT 117 100 \$ OCTROYÉS SANS APPEL D'OFFRES PUBLICS

- Contrat d'entretien ménager à Les Entretien d'édifices Capitale inc. autorisé par le conseil d'administration du 9 mai 2012, selon les taux horaires, pour une durée indéterminée et résiliable. L'octroi de ce contrat de gré à gré a été dûment autorisé par résolution unanime du conseil d'administration dans le cadre d'un projet de partenariat permettant une supervision optimale de la qualité des services par YQB. De janvier à décembre 2022, AQi a versé 904 935 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Octroi d'un contrat de gré à gré en faveur de Engie Services inc., devenue Equans, autorisé par le conseil d'administration du 14 juillet 2022 pour l'exploitation des systèmes des salles à bagages selon les taux horaires, jusqu'au 31 décembre 2025 avec une option supplémentaire de deux ans, en raison de l'expertise hautement spécialisée de cette firme et de sa connaissance approfondie du système de traitement de bagages de YQB. De janvier à décembre 2022, AQi a versé 1 431 191 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Renouvellement du contrat des services de sûreté aéroportuaire et de répartition du Centre de contrôle opérationnel (CCO) à GardaWorld autorisé par le conseil d'administration jusqu'au 31 décembre 2025, sur une base de taux horaire. L'octroi de ce contrat de gré à gré a été dûment autorisé par résolution unanime du conseil d'administration le 21 avril 2022 dans le cadre d'un projet de partenariat permettant une supervision optimale de la qualité des services par YQB. De janvier à décembre 2022, AQi a versé 2 237 540 \$ plus taxes à ce fournisseur.

- Octroi d'un contrat de gré à gré de mise à niveau des bornes d'enregistrement à EASIER, le fabricant des bornes utilisées par YQB, pour 175 000 \$, autorisé par le conseil d'administration le 21 avril 2022 afin que YQB puisse se conformer au Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées.
- Bonification au contrat de service d'infrastructure, WIFI et téléphonie de la firme ESI/SBK autorisée par le conseil d'administration le 21 avril 2022 en raison d'un besoin de YQB d'ajouter des services à l'entente en cours et de l'offre de service d'accompagnement 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 du fournisseur. De janvier à décembre 2022, AQi a versé 138 000 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Prolongation du contrat de gré à gré avec Thyssen Krupp pour la maintenance et le service des ascenseurs et des escaliers mécaniques jusqu'au 31 décembre 2027 autorisé par le conseil d'administration le 14 juillet 2022 dans l'objectif d'optimiser les frais d'exploitation de YQB. De janvier à décembre 2022, AQi a versé 74 540 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Le conseil d'administration a autorisé le 26 octobre 2022 le lancement d'un processus d'appel d'offres sur invitation auprès d'au moins cinq soumissionnaires afin de remplacer deux camions chargeurs en fin de vie utile avant le début de la saison hivernale avec un budget de 850 000 \$. La proposition a été dûment autorisée par résolution unanime du conseil d'administration en raison de l'importance pour l'aéroport d'avoir une flotte de véhicules de qualité pour que ses employés aient les outils nécessaires pour maintenir des opérations sécuritaires.

GOUVERNANCE

Le président et chef de la direction est responsable de définir et de mettre en œuvre les orientations stratégiques, les objectifs et les valeurs fondamentales de l'organisation. Les orientations stratégiques sont axées sur la maximisation de la valeur pour les partenaires (paliers gouvernementaux) et les principaux intéressés (clients, employés, grand public) comme entités économiques. Le titulaire de ce poste est responsable des résultats financiers de l'ensemble des affaires et fonctions de l'organisation, y compris les revenus et dépenses, le bilan, ainsi que les principaux indices de valeur pour la clientèle. Il relève directement du conseil d'administration.

RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS ET DES DIRIGEANTS

Les honoraires annuels déterminés par règlement pour la rémunération des administrateurs se détaillent comme suit :

Honoraires annuels

Président du conseil	60 000 \$
Vice-président du conseil.....	10 000 \$
Président de comité	10 000 \$
Administrateur (sauf le président).....	8 000 \$
Membre de comité*	2 000 \$
(*sauf le président et le vice-président)	

Jetons de présence

600 \$ par réunion du conseil, d'un comité ou par demi-journée d'activités spéciales.

Nombre de réunions

Conseil d'administration.....	6
Comité de nomination, gouvernance et ressources humaines.....	8
Comité d'audit.....	6
Comité de gestion des risques, sécurité et environnement.....	5
Comité de planification et de développement.....	5
Assemblée générale annuelle des membres.....	1
Assemblée publique annuelle.....	1
Réunion annuelle des entités de désignation.....	1
Comité consultatif communautaire.....	2

CADRES DE LA DIRECTION

La haute direction de AQi a touché en rémunération une somme de 1 859 873 \$ pour la durée de l'exercice financier se terminant le 31 décembre 2022, incluant les primes annuelles basées sur l'atteinte ou le dépassement des objectifs.

RÉMUNÉRATION RÉGULIÈRE

Nom	Honoraires	Jetons	Total 2022
M. André Boulanger **	60 000 \$	13 200 \$	73 200 \$
M ^{me} Lyne Bouchard ***	18 000 \$	14 400 \$	32 400 \$
M. Thom Skinner ¹ *	14 945 \$	7 200 \$	22 145 \$
M. Jérôme Jolicoeur	10 000 \$	7 800 \$	17 800 \$
M. Maxime Laviolette *	20 000 \$	7 800 \$	27 800 \$
M ^{me} Sophie-Emmanuelle Chebin *	20 000 \$	4 800 \$	24 800 \$
M ^{me} Marjolaine Giasson ² *	15 055 \$	7 200 \$	22 255 \$
M. Martin Lafrance *	20 000 \$	5 400 \$	25 400 \$
M. Jean-Yves Germain	10 000 \$	4 200 \$	14 200 \$
M ^{me} Diane Déry	10 000 \$	6 600 \$	16 600 \$
M. Éric Bergeron	10 000 \$	4 800 \$	14 800 \$
M ^{me} Marthe Lacroix	10 000 \$	6 000 \$	16 000 \$
M. Pierre Rivard	10 000 \$	7 200 \$	17 200 \$
M. Michel Tremblay ³	6 589 \$	2 400 \$	8 989 \$

* Président(e) de comité

** Président(e) du conseil

*** Vice-président(e) du conseil

1 Le mandat de M. Thom Skinner à titre de président du Comité d'audit s'est terminé le 28 juin 2022.

2 Le mandat de M^{me} Marjolaine Giasson à titre de présidente du Comité d'audit a débuté le 28 juin 2022.

3 M. Michel Tremblay a quitté ses fonctions le 27 avril 2022.



Aéroport de Québec inc.
505, rue Principale
Québec, QC G2G 0J4
418 640-2700
1 877 769-2700
info@yqb.ca
aeroportdequebec.com

