

SOLIDIFIER NOS ASSISES



rapport annuel 2023



TABLE DES MATIÈRES

Mot des présidents

Membres du conseil d'administration

Mission, vision, valeurs

Faits saillants 2023

Résultats financiers : faits saillants

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Conseil d'administration

MOT DES PRÉSIDENTS



Solidifier nos assises

Pour assurer un développement responsable de la desserte aérienne et des infrastructures aéroportuaires, l'équipe de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) doit maintenir des fondations solides. Cela passe par une situation financière pérenne, des infrastructures sécuritaires et ayant la capacité d'accueillir les générations futures en nombre conséquent et finalement, des services diversifiés et de qualité qui répondent aux besoins des gens de la région de Québec et de tout l'est du Québec.

Alors que notre environnement s'est complètement transformé depuis la pandémie, la seule façon de se démarquer est de redoubler d'efforts, planifier en amont et ainsi éviter les impasses.

Si nous avons affronté les soubresauts de la pandémie avec une surprenante vivacité, et si nous avons abordé la reprise significative du trafic aérien en 2022 avec agilité et efficacité, c'est encore et toujours parce que nous carburons à l'excellence.

La santé financière de YQB continue de s'améliorer. Nous sommes sur le point de renouer avec la rentabilité, une tâche qui relève d'un véritable exploit. Qui plus est, les bonnes nouvelles en lien avec notre offre de services abondent et les projets d'entretien de nos infrastructures se sont déroulés exactement comme prévu, et ce, malgré la complexité inhérente à un environnement aéroportuaire.

En posant le regard sur la dernière année, nous mesurons tout le privilège d'être aux commandes d'une organisation aussi performante qui croît grâce à la force et l'expertise d'une équipe incroyablement agile, compétente et entièrement dédiée à faire progresser YQB comme vecteur de fierté de sa région. Cette équipe, elle nous inspire confiance.

Nous souhaitons également souligner la contribution remarquable des membres du conseil d'administration qui veillent à la saine gouvernance de notre aéroport. Que ce soit par leur attachement aux valeurs de notre organisation ou leur profond désir de bâtir un brillant avenir pour YQB, ils ont tous contribué au succès de notre organisation.

Un environnement instable

Alors que nous avons toujours beaucoup d'ambitions pour notre aéroport et croyons en son grand potentiel, nous devons reconnaître que les défis sont grands : l'inflation des dernières années, une économie incertaine et une pénurie de pilotes qui n'est pas sur le point de se résorber.

Loin de baisser les bras, nous voyons dans cette réalité changeante et stimulante l'occasion d'innover pour se redéployer dans notre marché.

YQB doit composer avec cet environnement instable et planifier la suite en posant les bons jalons. Nous abordons l'avenir avec un optimisme éclairé.

Une synergie renouvelée

Un élément qui nous invite à nous dépasser? L'appui massif et précieux de notre communauté. À ce stade, nous continuerons de miser sur le travail d'équipe et les forces vives de la région pour soutenir une croissance durable. C'est là que réside notre succès.

Nous avons déployé d'importants efforts pour mettre en place une culture de collaboration à l'interne et à l'externe qui favorise la convergence vers des objectifs communs. Résultat de ce leadership : les relations avec nos employés et la communauté n'ont jamais été aussi solides. Il est clair pour nous que nos réussites doivent rejaillir sur l'ensemble de nos parties prenantes et, du même coup, créer un effet de levier positif pour l'économie de la région.

Peu importe le rôle que nos équipes et parties prenantes occupent, tout le monde veut que ça fonctionne, que l'aéroport réussisse. Nous travaillons tous sur les mêmes objectifs et sommes profondément reconnaissants de l'appui de notre communauté.

Une carte des destinations élargie

Grâce à ce travail d'équipe, la desserte aérienne s'est complètement transformée depuis quatre ans, une réalité qui n'est pas étrangère aux efforts déployés sur le développement aérien, notre priorité numéro 1. Nous avons investi dans nos relations avec les compagnies aériennes qui ont ajouté destinations, capacité et fréquence sur de nombreuses liaisons. Nous avons même signé des ententes avec de nouveaux transporteurs dont Air France, l'un des plus grands transporteurs au monde, et Flair Airlines, un transporteur à bas prix, diversifiant le nombre de transporteurs et stimulant la concurrence dans notre marché, au bénéfice des passagers.

Fort de l'arrivée de nouveaux joueurs, de l'augmentation de l'offre de vols vers des destinations populaires et de la prise de risque sur des destinations inédites avec des partenaires de longue date, nous avons fourni à la population de la grande région de Québec et de tout l'est de la province l'accès à toujours plus de destinations au départ de YQB.

Nous avons pris des risques, nous aussi, en investissant temps et efforts afin de concrétiser un partenariat innovant avec des entreprises situées à l'autre bout de la planète. Cet automne, ce sont quatre vols nolisés de Korean Air et près d'un millier de touristes sud-coréens qui ont visité notre magnifique région. Preuve que la collaboration et l'audace produisent des résultats, ces visiteurs ont généré plus d'un million de dollars de retombées économiques pour les entreprises de Québec et du Québec.



Un achalandage en essor

Grâce à ces efforts concertés, nous nous approchons aussi du trafic passager prépandémique. Cette année, nous avons noté une augmentation impressionnante de notre trafic passager de 43,8 % par rapport à 2022. Au total, 1,68 million de passagers ont franchi nos portes en 2023, ce qui représente 94 % du trafic qui prévalait avant la pandémie. Conformément à nos prévisions de 2020, il faudra probablement attendre 2025 pour retrouver un trafic passager à la hauteur de ce que nous avons avant la pandémie, l'année 2024 s'annonçant sous le signe de la stabilité.

Afin de sécuriser l'afflux de passagers et d'optimiser les vols offerts au départ de Québec, nous continuons de miser sur notre position de « plus petit des grands aéroports » avec tous les avantages que cela confère.

Se rapprocher de l'équilibre

Pour être en mesure de soutenir nos opérations et saisir toutes les opportunités, il est primordial que les finances de notre société privée à but non lucratif soient en bonne santé.

À l'instar de nombreux aéroports canadiens, YQB a dû avoir recours à des emprunts dans les dernières années. L'organisation l'a fait pour assurer la prestation de services essentiels et réaliser les projets d'infrastructure qui sont nécessaires, tel qu'inscrit à son programme d'immobilisations, d'ici le retour à la rentabilité. Si YQB se trouve aujourd'hui en bonne posture, c'est assurément grâce à la vigilance et à la rigueur de son équipe.

De toute évidence, cette gestion financière rigoureuse et prévoyante aura permis à YQB de se rapprocher de l'équilibre et de limiter les pertes à 1,21 million de dollars en 2023, alors qu'elles étaient estimées à 9,8 millions de dollars. Quant aux pertes totales anticipées d'ici le retour à la rentabilité, elles sont maintenant évaluées à 70 millions de dollars.

Au courant de l'année, nous avons étudié consciencieusement les scénarios financiers possibles selon les prévisions de trafic passager, ainsi que les plans d'investissement en capital, nos obligations envers nos investisseurs et les contraintes liées à notre bail avec Transports Canada. Comme nos confrères canadiens, nous évaluons tous les scénarios qui nous permettront d'accélérer la croissance et de jouer pleinement notre rôle de moteur de développement socio-économique.

Malgré les coûts qui continuent d'augmenter de façon importante sous la pression de l'inflation, nous avons fait le choix stratégique, pour une septième année consécutive, de ne pas augmenter les frais d'améliorations aéroportuaires ni les frais d'aviation générale à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec en janvier 2024. Nous avons uniquement augmenté les redevances aéronautiques de 4 %, absorbant ainsi une partie de l'augmentation des frais associés aux opérations aéroportuaires.

Plus de services

Nous continuons de voir grand pour YQB et sommes fermement engagés à faire de notre aéroport un levier pour notre région et pour tout le Québec. En 2023, nous avons amélioré notre offre de restauration et de services en travaillant avec des entreprises de chez nous telles que Blaxton Pub & Grill, Minute Pizza, Expedibox et Atikuss pour rehausser l'expérience du passager.

Notre souci pour le bien-être du passager et la qualité de nos services ont été reconnus dans une enquête comparant 120 aéroports à travers le monde et publiée dans le Magazine Protégez-Vous. Non seulement YQB s'est hissé en sixième position de ce palmarès parmi les meilleurs aéroports, mais il a décroché la première position au Canada. Une reconnaissance à la fois méritée et inattendue qui a insufflé une fierté vivifiante au sein de nos équipes.

Consolider nos fondations

Dans la dernière année, nous avons livré des projets d'envergure, que ce soit pour assurer la durabilité de nos pistes d'atterrissage et de nos voies de circulation ou encore pour répondre aux besoins de nos passagers en aménageant plus d'espaces de stationnement.

C'est grâce à la prévoyance, la rigueur et le professionnalisme de nos équipes que YQB bénéficie aujourd'hui d'infrastructures de qualité exemplaire, adéquates pour son marché, confortables et surtout sécuritaires.

Nous menons constamment des études sur l'état de nos installations ainsi que sur la capacité nécessaire pour soutenir efficacement nos opérations sur un horizon de vingt ans. À cela s'ajoute l'information que nous colligeons sur des centaines de systèmes et d'équipements destinés à fournir une intelligence opérationnelle optimisée, une efficacité redoublée et une meilleure prévisibilité. Cette vision claire quant à l'état de nos installations nous permet de cibler et de mieux planifier les travaux à réaliser en trouvant le juste équilibre entre les prévisions, les besoins et la capacité requise.

Pour se maintenir là où nous sommes et répondre à nos ambitions, nos infrastructures nécessiteront des investissements significatifs au cours des années à venir. Cela permettra également d'assurer l'entretien de nos actifs, de respecter nos obligations réglementaires et de répondre à la croissance du trafic aérien.

Cap sur les cinq prochaines années

Alors que nous complétons un cycle de planification stratégique, nous pouvons constater que, malgré un contexte défavorable, nous avons progressé de façon importante depuis 2020. Travailler main dans la main avec les forces vives de la région et mettre en place les conditions gagnantes afin d'améliorer la desserte aérienne et soutenir notre croissance, tels étaient les mots d'ordre qui ont animé chacune de nos journées.

Notre regard se tourne maintenant vers l'avenir. Nous entamons l'exercice de planification des cinq prochaines années en gardant en tête que nous posons les jalons des prochaines décennies.

Ce grand exercice sera axé sur l'engagement des tiers et la poursuite d'une croissance durable pour l'aéroport de Québec. Nous comptons multiplier les rencontres de consultation avec les employés de YQB, les parties prenantes de notre région ainsi que l'ensemble de nos partenaires d'affaires. Cette planification stratégique doit continuer de refléter les ambitions de la région, en cohérence avec le travail entamé ces cinq dernières années.

Le contexte géographique et démographique de Québec commande que nous nous démarquions des autres par une expérience inégalée pour les passagers et des services impeccables. Dotés d'une intelligence d'affaires renforcée et de l'élan de notre communauté, nous sommes en bien meilleure posture que nous l'étions il y a 5 ans pour affronter ces défis. Nous sommes fin prêts à passer à la prochaine étape, forts d'assises qui, de jour en jour, sont toujours plus solides.

André Boulanger

Président du conseil d'administration

Stéphane Poirier

Président et chef de la direction

**NOUS
POUVONS
CONSTATER
QUE, MALGRÉ
UN CONTEXTE
DÉFAVORABLE,
NOUS AVONS
PROGRESSÉ
DE FAÇON
IMPORTANTE
DEPUIS 2020.**

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2023



Président du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Ville de Québec
Administrateur depuis 2019

M.
ANDRÉ
BOULANGER
IASA, BScA, MScA



Vice-présidente du conseil
Membre d'office de tous
les comités
Administratrice de sociétés
Présidente - Gouv TI Et CA - IT
For Boards Inc.
Professeure associée,
Département de systèmes
d'information organisationnels -
Université Laval
Cooptée
Administratrice depuis 2020

PR.
LYNE
BOUCHARD
Ph. D, MBA, IASA, CGEIT



Membre du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Fondateur et CEO -
Flyscan Systems inc.
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administrateur depuis 2020

M.
ÉRIC
BERGERON
ing., M.Sc.



Présidente du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Présidente -
Arsenal-conseils,
Services-conseils en
gouvernance et en stratégie
Ville de Lévis
Administratrice depuis 2019

MME
SOPHIE-
EMMANUELLE
CHEBIN
LL.M, MBA, IASA



Membre du comité
de planification
et de développement
Administratrice de sociétés
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administratrice depuis 2019

MME
DIANE
DERY
ASC



Membre du comité
de planification
et de développement
Co-Président -
Groupe Germain Hôtels
Ville de Québec
Administrateur depuis 2019

M.
JÉAN-YVES
GERMAIN



Présidente du comité d'audit
Vice-présidente sénior,
Cheffe de la direction
financière -
La Maison Simons inc.
Gouvernement du Canada
Administratrice depuis 2019

MME
MARJOLAINE
GIASSON
CPA, MBA, ASC



Membre du comité
de gestion des risques,
sécurité et environnement
Administratrice de sociétés
Ville de Québec
Administratrice depuis 2023

MME
VANESSA
GRONDIN
ing., EMBA, ASC, C. Dir



Membre du comité
de nomination, gouvernance
et ressources humaines
Directeur général -
Groupe Commercial AMT inc.
Vice-président, directeur
général - Groupe immobilier
Tanguay inc.
Vice-président - Resort
hôtelier Entourage sur-le-Lac
Chambre de commerce de Lévis
Administrateur depuis 2021

M.
JÉRÔME
JOLICOEUR
AVOCAT, LL.M.



Membre du comité d'audit
Administratrice de sociétés
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec
Administratrice depuis 2021

MME
MARTHE
LACROIX
FICA, FCAS, ASC



Président du comité
de planification
et de développement
Copromoteur -
Festivent Ville de Lévis
Cofondateur et président du
conseil - Evenma et Cyprex
Cofondateur -
Technologies UEAT inc.
Ville de Lévis
Administrateur depuis 2019

M.
MARTIN
LAFRANCE
MBA



Président du comité de
nomination, gouvernance
et ressources humaines
Président et chef de la
direction - Dessercom
Coopté
Administrateur depuis 2018

M.
MAXIME
LAVIOLETTE
MBA



Membre du comité de
nomination, gouvernance
et ressources humaines
Associé - Cabinet Rivard
Fournier Avocats
Gouvernement du Québec
Administrateur depuis 2020

M.
PIERRE
RIVARD
ASC, Avocat



Membre du comité d'audit
Administrateur de sociétés
Professeur, comptabilité et
finance, Programme d'affaires
PW Sims - CEGEP Champlain
St. Lawrence
Chargé de cours, comptabilité
et finance - Université Laval
Gouvernement du Canada
Administrateur depuis 2018

M.
THOM
SKINNER
CPA



Président
et chef de la direction -
Aéroport de Québec inc.
Administrateur depuis 2019

M.
STÉPHANE
POIRIER
MBA

MISSION

Offrir des infrastructures et des services de qualité, efficaces et sécuritaires, afin de favoriser la croissance du trafic aérien et de contribuer significativement au développement socioéconomique de la grande région de Québec

VISION

Faire de YQB un aéroport de choix, à dimension humaine, connecté sur les ambitions de sa région et les besoins de ses passagers, et générateur de fierté pour l'ensemble de la population





VALEURS

Intégrité

Nous démontrons un grand sens de l'éthique et du devoir, respectons nos obligations, faisons preuve de transparence et assumons nos décisions et actions.

Efficience

Nous déployons judicieusement nos ressources humaines, matérielles, informationnelles et financières dans le but d'atteindre nos objectifs organisationnels.

Collaboration

Nous prônons le travail d'équipe et la synergie au sein de notre organisation et avec toutes nos parties prenantes.

Souci du client

Nous répondons avec diligence et efficacité aux besoins de nos passagers, compagnies aériennes, locataires et concessionnaires.

FAITS SAILLANTS 2023



EN BREF

Ouvert

24 heures/24
7 jours/7
365 jours/année



1 688 736

passagers
ont transité par
YQB en 2023

94 % du trafic passager
de 2019

514 415 passagers de plus
qu'en 2022

Passagers ayant transité par YQB, par mois



Passagers ayant transité par YQB, par an



37 DESTINATIONS DESSERVIES



■ Destination saisonnière
 ■ Destination offerte à l'année
 ■ Destination offerte en vols nolisés accessibles aux Sud-Coréens
 Nouvelles destinations ajoutées en 2023 : Ottawa, Edmonton, Halifax, Cayo Largo et Séoul

12 transporteurs aériens



YQB, UN LEVIER DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE IMPORTANT

89 % des répondants de la région de Québec à un récent sondage réalisé par la firme Léger estiment que l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) est un levier de développement économique important pour sa région.

Méthodologie

Du 21 au 22 février 2024, la firme Léger a mené un sondage web auprès de 501 résidents de la région métropolitaine de recensement (RMR) de Québec, pouvant s'exprimer en français. La marge d'erreur maximale pour un échantillon probabiliste de 501 répondants est de $\pm 4,38\%$, et ce 19 fois sur 20.

UNE CARTE DES DESTINATIONS ÉLARGIE

Les occasions de célébrer ont été nombreuses en 2023. Faisant du développement de sa desserte aérienne sa priorité numéro 1, l'équipe de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) a travaillé avec les transporteurs et partenaires de l'industrie touristique pour consolider sa position d'aéroport de choix pour les gens de la région de Québec et de l'est de la province. C'est par un ajout de destinations, de capacité et de fréquences sur de nombreuses liaisons que YQB s'affaire à s'imposer dans son marché.

YQB a souligné en mai 2023 le retour de la liaison Québec – Paris avec son partenaire Air France pour une deuxième année consécutive. Ces trois vols hebdomadaires vers Paris Charles-De-Gaulle sont un atout majeur pour YQB et pour la région. Cette liaison

avec la Ville Lumière nous connecte avec le réseau mondial d'Air France qui relie plus de 200 destinations sur tous les continents.

Flair Airlines, la compagnie aérienne canadienne à bas prix, est arrivée à YQB en juin, proposant aux gens de Québec et de tout l'est de la province de profiter de son offre de vols à prix abordables et de son réseau de plus de 35 villes à travers le Canada, les États-Unis et le Mexique pour la saison estivale. Les gens de Québec ont pu monter à bord du premier vol de Flair au départ de Québec le 8 juin 2023 à destination d'Halifax. Le transporteur à bas prix a également entrepris ses liaisons directes vers Edmonton le 7 juillet 2023.

En novembre dernier, Flair a annoncé son retour à YQB à l'été 2024, avec cette fois-ci, une liaison entre Québec et Toronto Pearson. Le transporteur à bas prix connectera les gens de notre région à la plus grande ville du Canada, à raison de 3 vols par semaine.





1 31 mai 2023 – Air France souligne le retour de la liaison Québec – Paris pour une deuxième année consécutive en présence de Bruno Marchand, maire de Québec; Jean-Eudes de La Bretèche, Directeur général au Canada, Air France-KLM; Stéphane Poirier, président et chef de la direction, YQB; Jonatan Julien, ministre responsable des infrastructures et ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale.

3 2 mai 2023 – Premier vol de la 2^e saison d'Air France à YQB.

2 8 juin 2023 – Flair Airlines inaugure sa nouvelle liaison directe entre Halifax et Québec en présence de Marc-André Bédard, vice-président développement des affaires et technologies, YQB; Stéphane Poirier, président et chef de la direction, YQB; Nicholas Duhamel, responsable, partenariats et événements marketing, Flair; Garth Lund, directeur commercial, Flair et de Jean-Yves Duclos, ministre de la Santé et député de Québec.

4 7 juillet 2023 – Flair Airlines inaugure sa nouvelle liaison directe entre Edmonton et Québec en présence de Marc-André Bédard, vice-président développement des affaires et technologies, YQB; Nicholas Duhamel, responsable, partenariats et événements marketing, Flair et Deanna Dow, gestionnaire, Développement des services aériens, Flair.

La Corée du Sud se pose à YQB

Le 27 septembre 2023, YQB et Destination Québec cité (DQc) accueillait le premier de quatre vols de la compagnie Korean Air prévus dans le cadre d'un partenariat novateur avec le voyageur coréen Hanjin Travel Co., Ltd. À l'arrivée des premiers passagers, toute une délégation était présente pour leur souhaiter la bienvenue à Québec. Soulignons la présence du maire de Québec, M. Bruno Marchand, du directeur de Destination Québec cité, M. Robert Mercure et du non moins célèbre Bonhomme Carnaval. Cette initiative rendue grâce à la collaboration extraordinaire de nos partenaires de la région et de l'industrie touristique.

Le Boeing 777-300ER en provenance de l'Aéroport international Incheon de Séoul en Corée du Sud s'est posé à Québec à quatre reprises entre le 27 septembre et le 18 octobre 2023. Grâce à ces vols nolisés, la grande région de Québec a ainsi bénéficié de la présence de près d'un millier de touristes coréens supplémentaires cet automne. Selon différentes données recueillies sur les dépenses touristiques moyennes des Coréens au Québec, ce partenariat aura permis de générer plus d'un million de dollars en retombées économiques pour la région de Québec uniquement.





1 29 mai 2023 – Le président et chef de la direction, Stéphane Poirier et le directeur de Destination Québec cité, Robert Mercure, annoncent un partenariat avec le voyageur coréen Hanjin Travel Co., Ltd. en présence d'Anna Lee, directrice générale de Destination Canada GSA Korea; de Bruno Marchand, maire de Québec; et de Caroline Proulx, ministre du Tourisme et ministre responsable de Lanaudière.

2 27 septembre 2023 – YQB et Destination Québec cité accueillent les touristes coréens à leur sortie du premier vol nolisé par Hanjin Travel Co., Ltd. en présence du maire de Québec, M. Bruno Marchand, et du Bonhomme Carnaval.

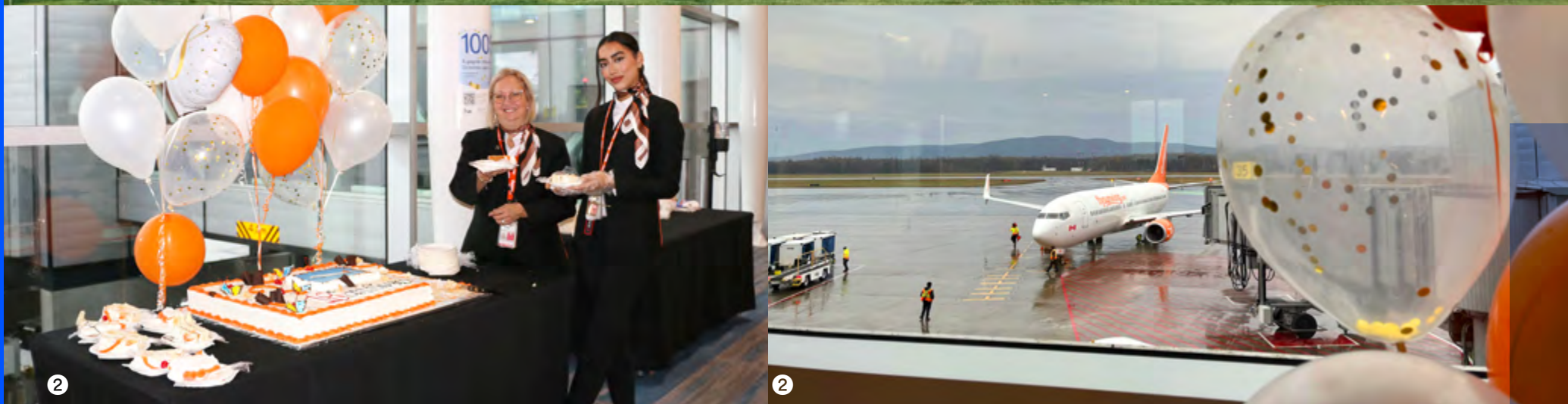
3 27 septembre 2023 – Le Boeing 777-300ER de la compagnie Korean Air nolisé par Hanjin Travel Co., Ltd. en provenance de l'Aéroport international Incheon de Séoul, en Corée du Sud.

4 27 septembre 2023 – L'équipage de Korean Air rencontre Bonhomme Carnaval. Des fleurs sont remises à l'équipage, une marque de respect conforme à la tradition coréenne.

En décembre, Sunwing a fait un ajout à l'éventail de destinations vacances offertes au départ de YQB avec une nouvelle liaison hebdomadaire directe vers Cayo Largo, sur la côte sud de Cuba. La compagnie aérienne propose un programme hivernal diversifié sur 11 destinations soleil à Cuba, au Mexique, en République dominicaine, au Panama et au Honduras.

Suivant le succès de sa liaison estivale directe Québec-Vancouver offerte depuis 2022, Air Canada a décidé de poursuivre ses vols vers l'Ouest canadien en hiver à raison de 3 vols par semaine vers l'Aéroport international de Vancouver (YVR). Les passagers peuvent profiter du confort des appareils de la ligne principale d'Air Canada, un Boeing 737, durant leur envol vers la

côte pacifique. Cette liaison ouvre également la porte à de nombreuses destinations en Asie et en Océanie.



1 16 juin 2023 – Air Canada annonce qu'elle poursuivra sa liaison entre YQB et YVR avec une fréquence de 3 vols par semaine tout l'hiver.

2 14 décembre 2023 - Sunwing inaugure son premier vol de la saison entre Québec et Cayo Largo.



S'ENVOLER AU DÉPART DE QUÉBEC, C'EST AVANTAGEUX!

En continuité avec la campagne publicitaire de 2022, le positionnement adopté par YQB, soit « Le plus petit des grands aéroports », a continué de gagner le cœur des voyageurs de notre zone d'attraction. Visant à faire connaître les nombreux avantages de voyager au départ de Québec, ainsi que les destinations desservies en vol direct, la campagne s'est échelonnée sur l'année complète.

En début d'année, une campagne mettant en vedette les liaisons vers l'Europe a été déployée, puis YQB a profité de l'été pour tenir un concours offrant la chance de gagner un crédit voyage de 15 000 \$. Une minifourgonnette électrique et lettrée aux couleurs de YQB s'est promené dans la région de Québec pour faire la promotion du concours pendant les onze jours du Festival d'été de Québec. Une campagne de publicité à la radio et sur les réseaux sociaux a aussi été diffusée entre le 7 juillet et le 16 août 2023 pour encourager les gens de notre zone d'attraction (Québec, Chaudière-Appalaches, Mauricie, Bas-Saint-Laurent, Gaspésie, Côte-Nord et Saguenay-Lac-Saint-Jean) à participer au concours. L'engouement pour ce concours a été impressionnant. Le crédit voyage en a fait rêver plus d'un. Plus de 22 000 inscriptions ont été reçues en six semaines seulement.



28 août 2023 - Le crédit voyage de 15 000 \$ a été remis au grand gagnant du concours, M. Steve Pouliot, qui souhaitait visiter l'Italie et la Grèce avec sa famille.

À l'automne 2023, YQB a lancé une campagne publicitaire de plus grande envergure nommée « Les Oui-dire » afin de déconstruire trois mythes sur l'aéroport et ainsi encourager les gens à voyager au départ de Québec.

1. Voler au départ de YQB coûte cher

En plus du prix du billet, si l'on considère uniquement l'essence, le restaurant, le stationnement et l'hôtel, il est fort probable que s'envoler de Québec s'avère plus avantageux qu'un départ d'un autre aéroport. Au final, on économise temps et énergie en évitant la fatigue et le stress liés aux déplacements, le trafic supplémentaire, les chantiers de construction, les tempêtes de neige et, surtout, la longue route de retour à la maison!

2. On n'y trouve rien à manger

Un petit creux avant de prendre l'avion? Pizza, café, burger, tarte au sucre, salade, croissant, tartare, bagel, nachos, filet de saumon, oignons français, paninis et plus encore, ce n'est pas la variété qui manque à YQB. Avec une panoplie d'options repas, du déjeuner jusqu'au souper, toutes vos envies pourront être comblées.

3. Peu de destinations sont accessibles en vol direct

Paris, Londres, Vancouver, Toronto, Philadelphie, New York, Chicago, Orlando, Varadero, Cancún, Puerto Plata et tellement d'autres ; les voyageurs ont l'embaras du choix parmi les destinations en vols directs!



Les publicités « Les Oui-dire » ont été diffusées à la télévision, à la radio, en affichage extérieur et sur les réseaux sociaux de septembre à décembre 2023 et on y reconnaissait la voix du regretté animateur et comédien, Paul Houde.

Une publicité spécialement conçue pour la soirée du 31 décembre a été diffusée dans la zone d'attraction de YQB durant les émissions de télévision Infoman 2023 et le Bye Bye 2023 à Radio-Canada alors que des millions de Québécois étaient devant leur téléviseur.





UNE EXPÉRIENCE CLIENT DES PLUS ATTRAYANTES

Offrir toutes les caractéristiques d'un grand aéroport avec les avantages d'un petit, ça ne s'arrête pas à l'offre de vols. L'équipe a continué à mettre en place de nouvelles initiatives afin que les passagers qui voyagent au départ de Québec s'y sentent bien. Elle s'est associée à des personnalités et des entreprises québécoises pour s'assurer que notre aéroport soit accueillante et que les services répondent aux attentes des voyageurs.

La qualité des services offerts à YQB a d'ailleurs été célébrée à la suite d'une enquête comparant 120 aéroports à travers le monde et publiée dans le Magazine Protégez-Vous le mardi 12 septembre 2023. YQB s'est placé en sixième position du palmarès du magazine et en première position au Canada. Les données de l'enquête sont tirées d'une vaste étude, chapeautée par un groupe international. Près de 12 000 personnes ont donné leurs commentaires et leur appréciation sur les services qu'ils ont reçus pendant les vols qu'ils ont pris dans les 12 mois précédents, ainsi que leur appréciation sur les aéroports fréquentés.

YQB poursuit ses efforts pour façonner l'offre de stationnements sur son site pour répondre aux besoins des voyageurs et des accompagnateurs. Un nouveau stationnement de courte durée a été ouvert en 2023 pour offrir plus d'options et faciliter la vie des accompagnateurs. Avec 93 nouveaux espaces situés au pied de la tour de contrôle et en façade de l'aérogare, le nouveau stationnement de courte durée est une bonne option pour ceux qui souhaitent prendre le temps d'accompagner leurs proches jusque dans l'aérogare. De plus, une centaine de places ont été ajoutées au stationnement extérieur au cours de l'été. Finalement, à la suite de groupes de discussion et d'analyses d'experts en signalisation, les noms des stationnements ont été simplifiés. Des changements ont donc été apportés à la signalisation pour faciliter le parcours passager.

Côté offre alimentaire, les passagers peuvent maintenant déguster de délicieuses pizzas de Minute Pizza grâce à la distributrice installée en zone publique dans l'aéroport, à quelques pas des comptoirs d'enregistrement et de l'entrée du point de contrôle. La machine distributrice est en fonction 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 depuis juillet 2023 pour permettre aux voyageurs de savourer une pizza, prête en moins de 4 minutes.

Le Resto-bar Blaxton a agrandi ses installations situées à la sortie du point de contrôle pour mieux servir les passagers. Plus de passagers peuvent profiter du service attentionné de l'équipe du Blaxton.



Nouvelle machine distributrice Minute Pizza située en zone publique proposant des pizzas fraîchement cuites.





Casiers en location libre-service situés au niveau 1 du siège social.



Nouvelle distributrice Atikuss proposant des produits issus des Premières Nations du Québec.

Pour répondre à la demande des passagers, des casiers électroniques en libre-service de la compagnie Expedibox ont été installés au niveau 1 du siège social. La location se fait en ligne et un code QR est émis pour une utilisation autonome. Un montant est ensuite facturé sur la carte de crédit du client selon le temps de réservation et l'espace choisi.

Ajoutant à l'expérience de magasinage dans l'aérogare, YQB a conclu une entente avec Atikuss, une petite

entreprise installée au Québec qui se donne comme mission de rendre hommage aux ancêtres des communautés autochtones. Tous leurs produits sont créés de façon traditionnelle avec un souci de réutilisation, de non-gaspillage et de mise en lumière du savoir-faire ancestral. Inaugurée en 2024, une machine distributrice proposant des produits issus des Premières Nations du Québec, tels que des mocassins, bijoux, mitaines, etc. est maintenant accessible dans l'aérogare.



Les passagers qui étaient dans l'aérogare le 15 mars 2023 ont pu vivre une expérience unique lorsque le pianiste Steve Barakatt, originaire de Québec, a interprété sa pièce Néoréalité dans la zone événementielle. Les passagers et les employés se sont rassemblés autour d'un piano à queue installé dans l'aérogare afin de profiter d'une spectaculaire prestation impromptue. En collaboration avec Destination Québec cité, YQB a eu la chance d'accueillir le pianiste et compositeur de renommée internationale, avant qu'il s'envole pour New York.

Le piano à queue gracieusement offert par Piano Expert a ensuite élu domicile près de la barrière 31. Depuis, les voyageurs mélomanes peuvent y jouer du piano en attendant leur vol.



15 mars 2023 - Prestation du pianiste de renom, Steve Barakatt, dans l'aérogare.

L'APLOMB D'UNE ÉQUIPE

Diverses initiatives ont été mises en place cette année pour s'assurer que YQB demeure un milieu de travail sécuritaire, agréable et efficient.

Pour la troisième année consécutive, YQB a reçu une accréditation d'*Airports Council International (ACI)* sur la santé publique. L'aéroport a ainsi démontré qu'il prend toutes les mesures nécessaires afin de protéger le public voyageur ainsi que les employés. Lors des années précédentes, l'accréditation portait sur la biosécurité et sur les mesures prises par les aéroports pour assurer un environnement sécuritaire pour les passagers et les employés. Cette année, l'accréditation porte sur la santé publique, mais également sur le niveau de préparation des aéroports pour faire face aux imprévus comme la pandémie de COVID-19.

Offrir un terrain d'aviation sans débris est une autre façon de protéger les employés et les opérations aéroportuaires. Plusieurs employés de YQB et de partenaires du site aéroportuaire se sont rassemblés pour l'édition 2023 du traditionnel « *FOD Walk* ». Cet événement permet de sensibiliser les intervenants aéroportuaires à la sécurité côté piste. Les participants conduits près des rampes ont pu faire leur part en effectuant une inspection de leur zone et en ramassant certains objets indésirables s'y retrouvant et pouvant causer des bris aux équipements ou des incidents malheureux.

En outre, pour conscientiser la communauté aéroportuaire aux différents enjeux de sécurité dans leur milieu de travail, YQB a participé à la Semaine de la sécurité dans les aéroports canadiens, qui s'est déroulée du 18 au 22 septembre 2023. Cette semaine a été l'occasion d'échanger et de sensibiliser les employés ainsi que les passionnés d'aviation aux bonnes pratiques en matière de sécurité.



Afin d'être préparé à toute éventualité et en vertu de ses obligations auprès de Transports Canada, YQB doit effectuer des exercices de sûreté chaque année. Le 5 octobre 2023, un exercice portant sur la présence d'un drone sur le site de l'aéroport a eu lieu. Cette pratique a été organisée en collaboration avec le SPVQ, NAV Canada et Transports Canada.

Un employeur voulant offrir un milieu de travail sain et sécuritaire doit prendre en considération tant la santé physique que psychologique de ses employés. YQB estime que l'ouverture et le respect sont ainsi primordiaux dans son milieu de travail et a posé des actions pour que ses employés se sentent reconnus et inclus tout au long de l'année.

Le comité reconnaissance de l'organisation a créé de nombreuses occasions de partager de bons moments entre collègues et de fêter les accomplissements et l'engagement des employés de YQB en 2023. Les pauses-café, le 5 à 7, le BBQ estival, la journée de la reconnaissance et la soirée reconnaissance des années de service ont fait vivre la culture de la reconnaissance.

Le 21 mai 2023, Journée mondiale de la diversité culturelle pour le dialogue et le développement, l'équipe de YQB a célébré l'importance du dialogue interculturel et de la richesse qui émane de la rencontre des cultures. Lors d'un midi-conférence, les employés ont eu la chance de discuter et d'échanger un repas traditionnel tunisien avec Awes Chaieb, technicien TI et originaire de la Tunisie, afin d'en apprendre plus sur sa culture, ses croyances, son vécu et ses origines.



Le 10 octobre 2023, YQB a souligné la journée mondiale de la santé mentale en organisant deux pauses thématiques pour permettre aux employés de se rassembler, de réfléchir au bien-être personnel, collectif et aux petits gestes quotidiens qui contribuent à la bonne santé mentale. Ce fut l'occasion de souligner collectivement l'importance de s'informer et d'être sensible au sujet de la santé mentale et de ce qui y contribue, et aussi de lutter contre la stigmatisation sociale.

Par ailleurs, YQB a encouragé ses employés à maintenir une bonne santé physique en relevant plusieurs défis en 2023. L'organisation était représentée au Défi Entreprises 2023, au Tournoi de balle-donnée des entreprises Québec-Lévis et à la 13^e édition du Tournoi de hockey des entreprises Québec/Lévis. Le Comité santé et mieux-être a également offert des entraînements de yoga et des entraînements en circuit toute l'année sur les lieux de travail.



SE PLACER « SUR LE RADAR »

Plusieurs types d'organisations évoluent dans l'aérogare et partout sur le site de YQB. Au total, ce sont plus de 2 500 personnes qui s'activent sur le site aéroportuaire. Chacune d'entre elles contribue à sa façon au bon fonctionnement des opérations. Pour offrir un service irréprochable, le travail d'équipe est essentiel et celui-ci doit reposer sur une saine communication.

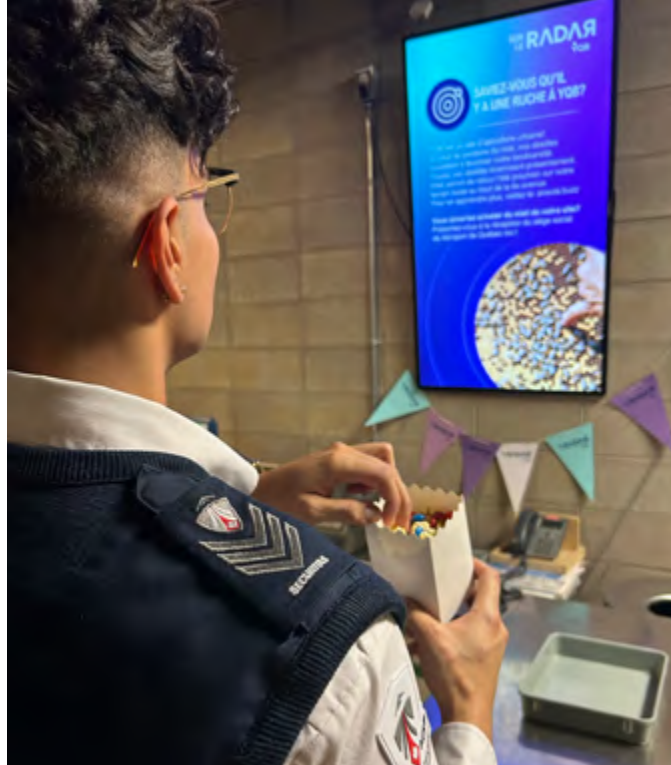
À l'été 2023, une équipe de travail interne transversale a été mandatée pour mettre en place des moyens de faciliter la communication et la collaboration entre les différents acteurs de la communauté aéroportuaire, et ce, dans le but d'améliorer l'expérience des employés et des passagers. L'équipe a choisi de se doter d'un réseau d'écrans dans l'aérogare et a mis sur pied une infolettre destinée à toute la communauté aéroportuaire pour y diffuser des contenus pertinents, rassembleurs et divertissants.

Cinq écrans ont été installés dans des corridors ciblés de l'aérogare où les employés circulent. Ces écrans sont alimentés chaque semaine avec de nouveaux contenus pour informer les employés qui œuvrent dans l'aérogare.

L'infolettre est, quant à elle, envoyée tous les trimestres avec des contenus qui touchent tous les employés du site et est livrée directement dans leurs boîtes courriel.

Pour que la communauté aéroportuaire puisse adhérer et s'approprier ces nouveaux outils de communication, une identité de marque distincte de celle de l'aéroport a été créée pour identifier les contenus du réseau d'écrans et de l'infolettre. Ainsi est né *Sur le Radar*.

Sur le Radar, c'est la connexion à l'information YQB; c'est le média de communication de la communauté aéroportuaire. YQB souhaite susciter l'engagement des employés du site, créer un espace d'échange et encourager le partage d'information sur leur entreprise, leur quotidien, leur opinion sur l'outil et l'actualité YQB, etc.



Sur le Radar a été lancé le 7 décembre 2023.

« Le lancement de *Sur le Radar* a été un moment marquant pour moi. Après des mois de travail, j'étais fière de voir concrètement l'impact positif de ce projet sur les employés qui s'arrêtaient devant les écrans, intéressés à en apprendre plus sur le travail accompli par notre équipe. Depuis le déploiement, nous avons constaté une efficacité dans la transmission d'informations, la réception de rétroaction, en plus d'un vif intérêt pour les contenus partagés. Ce projet a un réel impact sur l'engagement de notre communauté aéroportuaire et je suis heureuse de pouvoir y contribuer. »

Catherine Côté

*Membre de l'équipe de travail Sur le Radar
et Cheffe de service, Formation et normes,
Aéroport de Québec inc.*





Joyeux temps des fêtes

Pour le temps des fêtes, nous vous souhaitons une cascade de présents...
... si ce, peu importe leur forme!

Merci de contribuer jour après jour à faire de l'Aéroport international Jean Lesage de Québec (YQB) un endroit de choix.

Puisque même les plus grands cadeaux se trouvent dans les petits plaisirs, toute l'équipe de *Sur le Radar* vous souhaite d'en faire le plein durant les prochaines semaines. Nous espérons que le temps des fêtes vous comblera de bonheur afin de finir l'année en beauté.

Bienvenue dans la toute première infolettre de *Sur le Radar*!

À mettre sur votre radar aujourd'hui :

- [Une offre de stationnements bonifiée](#)
- [Connaissez-vous les points d'information numérique?](#)
- [Hiver en approche, soyez prêts](#)
- [Des moteurs de fierté](#)
- [Remerciez nos agents de dégivrage](#)



Une offre de stationnements bonifiée

Bonne nouvelle! Les passagers sont de plus en plus nombreux à profiter de nos stationnements: visiblement nos efforts de promotion fonctionnent. Toute l'équipe YQB fait tout en son pouvoir pour continuellement offrir un bon service aux passagers et leurs accompagnateurs. C'est pourquoi l'offre est constamment bonifiée.



PLUS D'ESPACES

Près de 1000 cases de stationnement ont donc été ajoutées à YQB en un an, dont plusieurs certaines dans le stationnement extérieur. Le stationnement Voyagers a été aménagé sur la rampe 2 l'hiver dernier et sera conservé comme espace temporaire pour garder une flexibilité opérationnelle. Un grand merci aux partenaires qui ont pu ajuster leurs opérations pour rendre le tout possible.

SUR LE RADAR
YQB

! LA SAISON HIVERNALE EST ARRIVÉE

Avant chaque dégivrage, n'oubliez pas de :

- Contacter le centre de contrôle des opérations (CCO) au poste 3333;
- Consulter le message Somum envoyé régulièrement, confirmant l'état des valves et des opérations déneigement.

Bonne saison!

SUR LE RADAR
YQB

NOUVEAU STATIONNEMENT COURTE DURÉE

Le chantier au pied de la tour est achevé! YQB est heureux d'avoir officiellement ouvert un nouveau stationnement YQB offrant une nouvelle option aux accompagnateurs de nos passagers.

Avec 93 nouveaux espaces situés à deux pas de l'aérogare, il s'agit d'une bonne option pour ceux qui souhaitent prendre le temps d'accompagner leurs proches jusque dans l'aérogare.

2H MAX
P

SUR LE RADAR
YQB

PAL AIRLINES S'ENVOLE VERS LE PÔLE NORD

Pour une 3e année consécutive, PAL Airlines et YQB s'associent pour faire vivre un moment magique à des enfants en leur offrant un vol vers le pôle Nord pour rendre visite au père Noël le 16 décembre prochain.

Joignez-vous à nous pour leur souhaiter un bon vol!

SUR LE RADAR
YQB

DESTINATION CAYO LARGO AVEC SUNWING

Sunwing et YQB ont célébré le 14 décembre le lancement d'une toute nouvelle liaison directe sans escale entre Québec et Cayo Largo, à Cuba.

Cette liaison sera offerte à raison d'un vol par semaine, tous les jeudis, jusqu'au 18 avril 2024.

Bonne saison!

Les contenus diffusés sur les écrans et via l'infolettre *Sur le Radar* touchent des sujets diversifiés :

- Nouveautés sur le site aéroportuaire;
- Actualités de YQB;
- Sécurité et Système de gestion de la sécurité (SGS);
- Annonces liées aux opérations;
- Contenus au sujet des organisations sur le site et de leurs employés;
- Opportunités de rétroaction;
- Industrie aéroportuaire.



« *Sur le Radar* a des retombées extrêmement positives sur les membres de notre communauté aéroportuaire. Les contenus partagés favorisent l'échange d'informations et renforcent la culture de collaboration entre les différentes compagnies. En tant que gestionnaire, je suis ravi d'entendre des employés discuter des sujets d'actualité qui sont diffusés. Les sujets mettant en valeur des réussites ou partageant des faits saillants sur le métier d'un employé sont ceux que je préfère. *Sur le Radar* a non seulement facilité l'accès à l'information, mais il a également renforcé notre sentiment d'appartenance à notre aéroport, ainsi qu'à la grande famille YQB. »

Michel Tétreault

Chef Expérience client, Air Canada



DES FONDATIONS SOLIDES

Si YQB bénéficie aujourd'hui d'infrastructures de qualité exemplaire, adéquates pour son marché, confortables et surtout sécuritaires, c'est parce que nos équipes ont choisi de s'investir pleinement à les entretenir et les développer.

Le Bureau de projets de YQB est, entre autres, responsable de la réalisation de l'ensemble des programmes d'infrastructures sur le site aéroportuaire. Réparation et entretien du pavage, installation de services aux locataires et aux transporteurs, ajouts d'équipements de sécurité; les projets ne manquent pas! En collaboration avec les autres équipes de l'aéroport, il veille à l'entretien et à la mise à niveau des

infrastructures civiles, électriques, technologiques et mécaniques situées sur le site aéroportuaire.

Infrastructures à YQB

Site aéroportuaire de 7,05 km²

2 pistes d'atterrissage

- Piste 06-24 : 9000 pi / 2743 m
- Piste 11-29 : 5700 pi / 1737 m

3 aires de trafic composées des aires de stationnement d'aéronefs et des voies de circulation

Une aérogare de 54 081 m²

5 bâtiments de services totalisant 54 102 m² : bureaux, centrale thermique, caserne et garages, stationnement étagé

12 portes d'embarquement avec pont d'embarquement

5 portes d'embarquement sans pont d'embarquement

3 postes de stationnement éloigné

Alors que l'aéroport a fêté ses 83 ans, certaines structures datent de 1950 et nécessitent des mises à niveau en continu.



Projets 2023

L'équipe du Bureau de projets a mené de front une vingtaine de projets en 2023, sans compter les études d'avant-projets. Les membres de l'équipe possèdent des expertises variées en génie, en technologies de l'information et en gestion de projets ainsi qu'une connaissance approfondie du milieu aéroportuaire.

Dans la dernière année, l'équipe a livré des projets d'envergure ainsi que divers projets plus simples, mais tout aussi nécessaires au bon fonctionnement de nos opérations.

Des infrastructures sécuritaires

Chaque année, l'équipe procède à l'inspection des chaussées aéroportuaires et à l'entretien des surfaces côté ville et piste. De plus, en 2023, elle a commencé un projet de réfection majeure des installations sur le terrain d'aviation.

Reconstruction du seuil 29 et réhabilitation des voies de circulation Golf et Hotel

L'équipe de projet multidisciplinaire a entrepris en mai 2023 les travaux en vue de la reconstruction du seuil 29 de la piste d'atterrissage 11-29 ainsi que de la réhabilitation des voies de circulation Golf et Hotel.


L'équipe a innové en construisant un chemin de déviation au seuil 29 pour le transport des camions de chantier, réduisant ainsi les fermetures de piste. De plus, une planche d'essai de pavage a été réalisée sur la 7^e Avenue de l'Aéroport pour valider le comportement du pavage aéroportuaire et tester le matériel. En prime, la planche d'essai sert de nouvelle couche de roulement pour les usagers de la 7^e avenue. Une pierre, deux coups! La météo pluvieuse de juillet 2023 a donné des maux de tête à l'ensemble de l'équipe de projet, mais le pavage de la voie de circulation Golf a été complété dans les délais le 20 juillet 2023.

Fruit d'une collaboration exemplaire avec les partenaires et d'une planification minutieuse des travaux, aucun constat de non-conformité n'a été soulevé lors de l'audit interne du Plan d'exploitation pendant une construction (PEC).

Alors que les travaux sur le seuil 29 et la voie de circulation Golf ont été complétés en 2023, les préparatifs vont bon train pour la reprise du chantier dès le printemps 2024 pour réaliser la dernière phase du projet, la réhabilitation de la voie de circulation Hotel.

Ce projet bénéficie d'une subvention de 10 millions de dollars octroyée par Transports Canada dans le cadre du Programme des infrastructures essentielles des aéroports.





« Mon implication dans le projet de reconstruction du seuil 29 et de réhabilitation des voies de circulation Golf et Hotel à titre de Responsable, Construction a été une opportunité très enrichissante, me permettant de travailler avec une équipe multidisciplinaire qualifiée tout en contribuant à l'amélioration de nos infrastructures. Après des mois de travail acharné, le sentiment de fierté qui émerge à la vue du résultat final est indescriptible. Je suis reconnaissante d'avoir pu travailler sur un projet de cette ampleur et de cette complexité en début de carrière et je suis impatiente de poursuivre sur cette lancée! »

Marylou Roy-Laroche, CPI

*Chargée de projets, Planification
et infrastructures, Aéroport de Québec inc.*



Construction d'un corridor antiretour aux arrivées des vols internationaux

YQB a procédé au remplacement de la porte d'accès 1600E à la sortie des arrivées des vols internationaux par un corridor antiretour dans le but de sécuriser la transition entre la zone réglementée et la zone non réglementée de l'aérogare en réduisant les risques de bris de sécurité et d'intrusion. Ce projet a aussi permis d'améliorer les flux de circulation des passagers provenant de la zone douanière et d'optimiser l'usage des ressources de la Sûreté aéroportuaire.

L'équipe a mis en place plusieurs actions pour diminuer le risque et la complexité des travaux en zone réglementée. Des réunions de coordination ont, entre autres, été effectuées avec les parties prenantes, dont l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), afin de minimiser les effets des travaux sur les opérations aéroportuaires.

Ce projet a été subventionné à 50 % par Transports Canada, dans le cadre du Programme des infrastructures essentielles des aéroports.

Plus de services

Plusieurs projets ont eu comme objectif de satisfaire aux besoins de nos passagers, des compagnies aériennes, des locataires et des concessionnaires afin d'offrir une expérience client bonifiée.

Construction du nouveau stationnement de courte durée

Un nouveau stationnement de courte durée a été construit au pied de la tour de contrôle, en façade et à quelques pas de l'aérogare afin d'offrir une autre possibilité de stationnement à ceux qui souhaitent prendre le temps d'accompagner leurs proches jusque dans l'aérogare. Ce nouveau stationnement de 93 espaces a été mis en service le 13 décembre 2023.

Agrandissement du stationnement de surface et ajout d'affichage et de signalisation

Le stationnement de surface Écono a été agrandi et réaménagé pour créer une centaine d'espaces de stationnement supplémentaires pour les voyageurs. La signalisation a également été augmentée et améliorée pour faciliter le parcours passager.

Installation et mise en service des nouveaux équipements d'accès aux stationnements

YQB a remplacé ses équipements d'accès aux stationnements en novembre dernier. Les nouvelles bornes de stationnement à la fine pointe de la technologie et aux couleurs de YQB, mises en service le 1^{er} décembre 2023, permettent d'accroître la fluidité aux entrées et aux sorties grâce, entre autres, à leur nouveau lecteur de plaques.

Implantation de deux nouveaux transporteurs à YQB

Deux nouvelles compagnies aériennes ont atterri à YQB pour la première fois cette année, soient Flair Airlines et Korean Air. Dans les deux cas, les équipes se sont mobilisées pour assurer le bon déroulement de l'implantation de leurs opérations.

La méthodologie *ORAT* (*Operational Readiness Airport Transfer*) employée par l'organisation repose sur une série de tests et d'activités effectués avec toutes les parties prenantes pour assurer le bon déroulement des processus passagers. D'un *ORAT* à l'autre, l'objectif est toujours le même : que la compagnie aérienne opère dès le premier jour comme si elle opérait à YQB depuis des années!



Une structure de données en construction

Afin d'optimiser l'usage de ses actifs et même d'en prolonger la vie utile, tout en améliorant l'efficacité des opérations aéroportuaires, l'équipe de YQB travaille à mettre en place un processus d'intelligence opérationnelle de collecte et d'analyse de données en temps réel en se basant sur les principes du *Airport Collaborative Decision Making* (ACDM). À terme, YQB rassemblera l'information provenant de centaines de systèmes et d'équipements pour produire des indicateurs de performances clés qui pourront être partagés aux acteurs du site aéroportuaire et ainsi contribuer à guider les décisions d'affaires de tous. À ce jour, une partie des indicateurs de performance clés liés à des étapes ciblées du processus opérationnel aéroportuaire a été identifiée. L'équipe a intégré les données provenant des activités du point de contrôle de sécurité, ainsi que les informations liées au suivi des vols et des bagages. L'identification d'indicateurs de performance clés additionnels, la modélisation des données et la mise en place d'une infrastructure de données permettant de faciliter l'accès aux données sont prévues en 2024.

Planifier pour prévenir efficacement

Ayant le souci de maintenir des fondations solides et de déployer judicieusement ses ressources humaines, matérielles, informationnelles et financières année après année, l'équipe de YQB réévalue régulièrement ses besoins, priorise et planifie minutieusement ses projets et ses investissements sur un horizon de 20 ans.

Plan directeur

Maximiser l'utilisation des actifs tout en conduisant les opérations de façon sécuritaire et réglementaire est un défi de taille. Afin de s'assurer de gérer l'aéroport de la façon la plus optimale possible, et de le développer de façon durable, YQB conçoit un plan directeur qui détaille rigoureusement ses projets de développement sur 20 ans, en considérant les prévisions d'achalandage et la durée de vie des infrastructures. On prend donc en compte l'évolution des besoins des transporteurs, des manutentionnaires et des passagers, ainsi que de l'usure des installations avec le temps. Par exemple, l'équipe YQB supervise l'état de ses installations avec des études d'évaluation de la condition des chaussées aéroportuaires. Elle analyse aussi les prévisions de croissance du trafic aérien et les pointes d'achalandage que cette croissance pourrait engendrer. Grâce à des exercices de simulation, elle détermine la capacité des installations à recevoir un certain nombre d'aéronefs et de passagers selon les horaires envisagés.

Ces efforts de prévisibilité permettent à YQB de se donner un cadre de gestion des infrastructures sur le site qui permettra de satisfaire la demande à court, à moyen et à long terme.

Plan d'investissement en capital

Parallèlement, les ressources financières nécessaires aux projets d'infrastructures identifiés peuvent être planifiées et réparties dans le temps. Muni du plan directeur, YQB met à jour son plan d'investissement en capital. Ce plan

présente notamment la liste des projets à réaliser, leur coût estimé et l'échéancier souhaité. L'objectif derrière cet exercice de priorisation des investissements est d'éviter que YQB tombe en déficit d'infrastructures tout en assurant la pérennité financière de l'organisation.

En ayant un portrait sur 20 ans des investissements à réaliser, nous pouvons anticiper les retombées financières de projets majeurs tels que l'agrandissement de l'aérogare ou le remplacement d'une salle à bagages, des travaux qui doivent être planifiés sur de nombreuses années, dans le but d'en minimiser les répercussions sur nos activités et d'anticiper nos décaissements sur l'ensemble de la période.

Le plan d'investissement en capital est mis à jour chaque année. Sa rédaction est un travail d'équipe en continu qui nécessite une grande rigueur et qui s'accomplit tout au long de l'année. Au moment d'intégrer un projet listé dans le plan d'investissement en capital au cycle budgétaire annuel, le projet fait l'objet d'une étude de faisabilité et d'opportunité pour vérifier qu'il répond toujours aux besoins. De cette façon, l'équipe s'assure que le projet correspond aux orientations stratégiques et aux priorités de YQB.

Défis des prochaines années

Dans les prochaines années, YQB aura à composer avec des enjeux touchant l'usure de ses infrastructures sur le terrain d'aviation, sa capacité d'accueil dans certains secteurs névralgiques de l'aérogare et de ses stationnements, des ajouts d'équipements liés à de nouvelles réglementations, le développement immobilier sur ses terrains, en plus de plusieurs projets associés au développement durable.

YQB prévoit notamment effectuer une étude de capacité des pistes d'atterrissage et une étude sur le phasage des travaux à réaliser sur les tabliers 1, 2 et 3. L'équipe travaillera également sur les plans et devis pour le réaménagement et l'agrandissement du secteur des arrivées des vols intérieurs.





« Notre approche méticuleuse de planification des projets d'infrastructures est le fruit d'une collaboration étroite entre tous les départements de YQB, où chacun d'eux joue un rôle crucial. En investissant dans une planification à très long terme, nous nous assurons non seulement de la pérennité financière de l'entreprise, mais aussi de notre capacité à anticiper et à répondre aux défis opérationnels à venir. Notre objectif : toujours devancer les embûches et éviter que les passagers aient à subir les inconvénients qu'amènerait un déficit d'infrastructures. Notre travail est hautement stimulant puisque nous travaillons tous les jours à façonner l'aéroport du futur. »

Marie-Noelle Simard, ing.

*Vice-présidente, Infrastructures,
Aéroport de Québec inc.*

VISER LA DURABILITÉ

Par sa mission et son statut d'OBNL, YQB a la volonté d'engendrer des répercussions positives sur sa communauté. L'organisation est aussi consciente de l'incidence environnementale que peut avoir l'activité aéroportuaire et se fait un devoir de préserver les milieux physique, humain et organisationnel dans lesquels elle évolue, et ce, en accord avec les principes de développement durable, de protection des écosystèmes et d'amélioration continue de la performance. YQB déploie continuellement les efforts requis pour s'assurer que ses activités et ses projets soient conduits afin de créer de la valeur ajoutée.

Depuis son adhésion au programme du *Airport Carbon Accreditation* en 2016, YQB déploie des efforts considérables pour réduire son empreinte environnementale. L'organisation a par ailleurs atteint le niveau 3 (optimisation) de l'accréditation en matière de gestion et de réduction des émissions engendrant les GES en 2020. Grâce à son étroite collaboration avec les partenaires du site aéroportuaire, YQB poursuit ses efforts afin de démontrer une réduction constante de ses émissions de gaz à effet de serre (GES).

L'organisation s'est d'ailleurs procuré son premier véhicule 100 % électrique. Le nouveau véhicule a fait l'objet d'un projet pilote qui a connu suffisamment de succès pour que YQB choisisse de remplacer 12 véhicules de sa flotte par des véhicules électriques en 2024.

Afin de contribuer à l'augmentation de l'indice de canopée dans les zones avoisinantes, YQB donne annuellement des centaines d'arbres à la population de la région. Les 27 et 28 mai 2023, plusieurs citoyens de la région se sont procuré l'une des 693 pousses d'arbres provenant de onze essences différentes offertes gratuitement par YQB. En collaboration avec la Ville de L'Ancienne-Lorette, le 19e Groupe Scout L'Ancienne-Lorette a fait la distribution des pousses d'arbres et d'étiquettes ensemencées d'herbes fraîches produites par YQB.

En mai 2023, deux hôtels pollinisateurs et une ruche ont été installés à l'aéroport afin de contribuer activement à la biodiversité du site. Cette nouvelle colonie qui pourra atteindre jusqu'à 50 000 abeilles aide à polliniser la flore du site aéroportuaire ainsi que celle des terrains avoisinants.

YQB fait sa part pour favoriser l'inclusion sociale dans son milieu de travail. L'organisation est fière d'être ambassadrice et de participer au Parcours du vivre-ensemble, tout nouveau programme de formation et

d'accompagnement portant sur le vivre-ensemble, la diversité, l'équité et l'inclusion. Par cette initiative lancée en septembre 2023, la Ville de Québec et ses partenaires, l'Université Laval et Beneva, offrent aux organisations des outils de sensibilisation et de formation favorisant un milieu de travail inclusif où le mieux-être est une priorité. YQB fait partie des entreprises qui fourniront à leurs employés ces nombreux outils afin de faciliter la collaboration et l'engagement.

YQB a poursuivi son implication philanthropique auprès de plus d'une quinzaine d'organismes à but non lucratif de la région. L'aéroport a aussi mis à la disposition d'organismes, comme la Fondation CERVO, la Fondation Réno-Jouets, la Fondation de l'Hôtel-Dieu Lévis, la Fondation Jeunes en tête, la Fondation de l'Orchestre symphonique de Québec, la Fondation du YWCA Québec et le Bal des philanthropes émergents au profit de Centraide, plusieurs forfaits destinés à des encans caritatifs, présentant notamment des accès privilégiés aux installations aéroportuaires. Tout au long de l'année, YQB a également contribué à la Fondation Rêves d'enfants en offrant gratuitement le stationnement à de nombreuses familles lors de leur passage à YQB.

28 mai 2023 – Dons de centaines d'arbres en collaboration avec le 19^e Groupe Scout L'Ancienne-Lorette et la Ville de L'Ancienne-Lorette.





12 juillet 2023 – Une murale en collaboration avec le Festival d'été de Québec est installée dans l'aérogare pour une durée de 5 ans.



3 septembre 2023 – Le cube créatif YQB x Air Transat dans le cadre de la Fête Arc-en-ciel de Québec.

Au nom des employés de YQB, un comité interne a fièrement remis un chèque de 6 076,74 \$ à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, cumul des généreux dons récoltés dans le cadre de la campagne 2022. Ce don permettra de soutenir un réseau de plus de 200 organismes communautaires qui à leur tour aident 250 000 personnes vulnérables, soit près de 1 personne sur 5 dans notre région.

YQB se fait un point d'honneur d'encourager ses employés à participer à des activités bénévoles et à partager leur expertise et leur savoir-faire. Cette année encore, dans le cadre de l'opération « Marchands de bonheur » de la Fondation Les Amis de Samuel, des employés ont livré un peu plus de 20 paniers de victuailles, quelques jours avant Noël, dans les quatre coins de la ville. Au total, c'est plus de 150 familles d'élèves défavorisés provenant de près de 15 écoles primaires et secondaires de la grande région de Québec qui ont reçu de beaux paniers de Noël bien garnis juste à temps pour la période des fêtes. Des membres de notre équipe se sont également mobilisés pour aider l'organisme Vide ta sacoche à effectuer la gestion d'inventaire, l'emballage et la création de sacs distribués à des femmes, des jeunes, des personnes sans-abri et des aînés fragilisés.

Pour une troisième année consécutive, le 16 décembre 2023, YQB a été partenaire de l'événement « Vol vers le pôle Nord » de PAL Airlines. La compagnie aérienne organise cet événement magique qui permet à une

vingtaine d'enfants de prendre un vol et de rencontrer le père Noël. Bravo à PAL Airlines, aux bénévoles et aux partenaires pour l'organisation de cette journée féérique!

En tant que porte d'entrée des voyageurs pour la grande région de Québec et tout l'est du Québec, il est tout naturel que YQB s'implique auprès des événements majeurs et des organisations actives afin d'accroître les occasions de contribuer au rayonnement de notre communauté.

En 2023, YQB a prôné la synergie avec ses parties prenantes en leur faisant une place de choix dans l'aérogare. Une grande murale a été installée en zone douanière pour permettre à la Ville de Lévis d'exposer ses attraits touristiques auprès de nos passagers internationaux. Dans le cadre du 350^e anniversaire de la Ville de L'Ancienne-Lorette, une seconde murale se trouvant près du carrousel aux arrivées des vols intérieurs a permis à nos passagers d'en apprendre davantage sur les festivités et l'histoire de l'aéroport. Finalement, en plus de la participation de YQB durant les 11 jours de festivités musicales au Festival d'été de Québec, nous avons accueilli une murale colorée mettant en lumière l'histoire, la programmation, l'ambiance et les foules grandioses qu'attire cet événement d'envergure internationale.

En plus du Festival d'été de Québec, YQB a contribué à faire rayonner le Festivent de Lévis et le Festival lorettain de la ville de L'Ancienne-Lorette.

Pour conclure la saison des festivals, l'aéroport a appuyé l'Alliance Arc-en-ciel de Québec en participant aux festivités de la 19^e édition de la Fête Arc-en-ciel. En collaboration avec Air Transat, nous avons invité la population à venir transmettre #quedulove aux communautés 2ELGBTQ+ en laissant leurs couleurs et leurs messages d'ouverture sur le cube créatif YQB X Air Transat situé à la Place d'Youville.

C'est également avec fierté que l'aéroport de Québec s'est associé avec le Marché de Noël allemand de Québec, un attrait hivernal qui contribue à la reconnaissance du Québec comme destination touristique de choix. Ce véritable village de Noël illuminé et féérique, en plein cœur du Vieux-Québec, fait briller les entreprises d'ici et favorise le rayonnement de la région de la Capitale-Nationale.

En tant que moteur de développement socioéconomique, YQB a continué d'être partenaire d'organisations importantes du milieu des affaires de la grande région de Québec : Québec international, la Jeune Chambre de commerce de Québec (JCCQ), en tant que partenaire présentateur de la Bourse Jeune Entreprise, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) en tant que partenaire des Fidésides et la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis (CCIGL) en tant que partenaire du 150^e anniversaire de l'organisation lors du Gala les Pléiades.

RÉSULTATS FINANCIERS : FAITS SAILLANTS

PERFORMANCE FINANCIÈRE 2023

Aéroport de Québec inc. a affiché un résultat global négatif de 1,2 millions de dollars pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023. Les produits se sont chiffrés à 80,3 millions de dollars incluant les produits financiers alors que les charges d'exploitation et financières ont atteint 81,5 millions de dollars.

PRODUITS

- Les produits tirés des frais d'améliorations aéroportuaires (FAA) ont atteint 25,8 millions de dollars en 2023, soit une augmentation de 43,9 % par rapport à 2022. Les FAA sont affectés en totalité au financement des améliorations aéroportuaires, incluant le paiement des intérêts sur la dette.
- Les produits tirés des droits d'atterrissage et des redevances d'aérogare ont été de 15,8 millions de dollars en 2023, soit une augmentation de 29,6 % par rapport à 2022.
- Les produits tirés des stationnements, des concessions, des locations, des services et autres ont atteint 28,9 millions de dollars, soit une augmentation de 37,5 % par rapport à 2022.
- Les produits tirés de la sûreté et sécurité se sont élevés à 5,9 millions de dollars, soit une augmentation de 50,8 % par rapport à 2022.
- Les produits financiers sont de 3,9 millions de dollars.
- Globalement, l'augmentation des produits a été de 38,8 %.

CHARGES

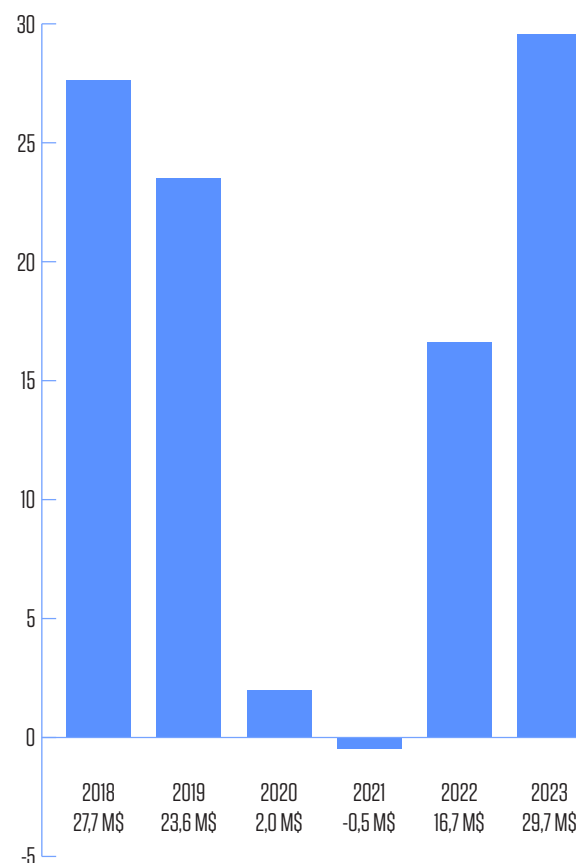
- Les salaires et charges sociales ont été de 18,3 millions de dollars.
- Le loyer versé à Transports Canada a atteint 4,9 millions de dollars.
- Aéroport de Québec inc. s'est aussi procuré des biens et services pour une valeur totale de 21,5 millions de dollars. Ce montant est principalement composé de 12,4 millions de dollars aux services et à l'entretien et de 4,9 millions de dollars pour l'achat de matériel, fournitures et services publics, ainsi que 4,2 millions de dollars en marketing et administration.
- Aéroport de Québec inc. a aussi assumé une dépense de 4,7 millions de dollars relativement aux en-lieu de taxes.

BAlIA

Le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement (BAlIA) est de 29,7 millions de dollars pour 2023.

Le BAlIA est utilisé par la direction comme indicateur pour évaluer la performance opérationnelle continue. Le BAlIA est défini par la Société comme étant l'excédent des produits par rapport aux charges avant charges financières, impôts et amortissement.

BAlIA 2018 à 2023



PRÉVISIONS DES PRODUITS ET DES CHARGES (2024-2028) (en millions de dollars)

	2024	2025	2026	2027	2028
Produits	83 547 \$	87 274 \$	96 390 \$	103 527 \$	106 110 \$
Charges*	71 208 \$	74 138 \$	79 339 \$	83 671 \$	86 237 \$

* Les charges excluent les amortissements des immobilisations corporelles et les amortissements des produits afférents aux immobilisations corporelles.

Les prévisions ci-dessus sont établies en fonction de nombreuses hypothèses. Les résultats réels pourraient être différents.

INVESTISSEMENTS 2023 (en milliers de dollars)

	Plan	Réel	Justification
Investissements	36 364 \$	18 108 \$	Économies réalisées (3 249 \$), projets en cours de réalisation (1 346 \$) et certains projets à être complétés en 2024 (13 661 \$).

Les principaux projets d'investissement réalisés par YQB en 2023 furent les suivants :

- Achat d'un balai de piste et d'un chargeur sur roues;
- Implantation du règlement sur le transport accessible aux personnes handicapées (RTAPH – Article 11);
- Réhabilitation du seuil 29 et des voies de circulation Golf et Hotel;
- Remplacement de la porte 1600E dans le secteur des douanes aux arrivées des vols internationaux par un corridor anti-retour;
- Remplacement des équipements de stationnement;
- Remplacement de petits véhicules;
- Ajout de vestibule et remplacement de portes au stationnement étagé.

PROJETS D'INVESTISSEMENT (2024-2028)

Les principaux projets d'investissement présentement à l'étude pour l'horizon 2024-2028 sont les suivants :

- Aménagement d'un jardin de pluie et de divers travaux sur la 9e Rue de l'Aéroport;
- Agrandissement et réaménagement de la jetée des vols intérieurs;
- Ajout d'un débarcadère à l'aérogare à l'est;
- Implantation du *Airport Collaborative Decision Making (ACDM)*;
- Aménagement pour aire de sécurité d'extrémité de piste (RESA);
- Construction du poste d'embarquement 38, ajout de passerelle et de bâtiment d'interface;
- Aménagement d'espaces de stationnement;
- Conversion des réservoirs des trois véhicules du service de lutte contre les incendies d'aéronefs et des deux réservoirs et canalisation à la caserne pour conformité réglementaire et environnementale;
- Électrification des véhicules côté piste (eGSE);
- Installation d'unités d'air préconditionné (PCA) sur les passerelles (31 à 37);
- Migration Honeywell EBI (CSC, BDSA2, siège social);
- Nouveau site Web;
- Réaménagement de la sortie du stationnement pour les voyageurs;
- Reconfiguration de la voie de circulation Charlie;
- Reconstruction de la piste 11-29 (plans et devis);
- Réfection des voies de circulation Golf et Hotel;
- Réfection de tabliers (postes d'embarquement);
- Réhabilitation de la 6^e Avenue de l'Aéroport entre la sortie du stationnement et 8^e Rue de l'Aéroport;
- Remplacement des commutateurs réseaux;
- Remplacement des drains du stationnement étagé;
- Remplacement des luminaires dans l'aérogare du secteur 2008;
- Remplacement des passerelles d'embarquement 27 à 30.



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDEPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

AUX ADMINISTRATEURS DE AÉROPORT DE QUÉBEC INC.

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent l'état de la situation financière résumé au 31 décembre 2023 et les états résumés du résultat global, des variations des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes aux états financiers résumés, sont tirés des états financiers audités de Aéroport de Québec inc. pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits dans la note 2.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière (IFRS). La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

États financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 29 février 2024.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 2.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*¹

Québec
Le 29 février 2024

¹ CPA auditrice, permis de comptabilité publique n° A119912

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE RÉSUMÉ

AU 31 DÉCEMBRE 2023 (en milliers de dollars canadiens)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	\$	\$
ACTIF		
Courants		
Encaisse	13 122	7 333
Dépôts à terme	56 477	57 760
Créances clients et autres débiteurs	9 736	8 415
Subventions à recevoir	7 736	3 663
Effets à recevoir	117	117
Fournitures en stock	2 332	1 997
Frais payés d'avance	854	793
	<u>90 374</u>	<u>80 078</u>
Non courants		
Dépôts à terme	25 000	27 600
Effets à recevoir	1 158	1 275
Subventions à recevoir	20 771	24 215
Immobilisations corporelles	412 713	418 093
	<u>459 642</u>	<u>471 183</u>
	<u>550 016</u>	<u>551 261</u>
PASSIF		
Courants		
Créditeurs et autres passifs	23 094	17 448
Produits reportés	1 662	2 611
Emprunts	5 702	5 606
Obligation locative	238	216
	<u>30 696</u>	<u>25 881</u>
Non courants		
Emprunts	344 574	350 125
Obligation locative	151	395
Produits reportés afférents aux immobilisations corporelles	102 020	101 061
Créditeurs et autres passifs	698	698
Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	9	9
	<u>447 443</u>	<u>452 288</u>
	<u>478 139</u>	<u>478 169</u>
ACTIFS NETS		
Résultats cumulés et cumul de l'autre élément du résultat global	71 877	73 092
	<u>550 016</u>	<u>551 261</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

Pour le conseil d'administration,
 Signé :
André Boulanger, I.A.S.A., B.Sc.A., M.Sc.A.
 Président du conseil d'administration

Signé :
Marjolaine Giasson, CPA, MBA, ASC
 Présidente du comité d'audit

ÉTAT DU RÉSULTAT GLOBAL RÉSUMÉ

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023 (en milliers de dollars canadiens)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	\$	\$
Produits		
Atterrissage et aérogare	15 803	12 192
Frais d'améliorations aéroportuaires	25 803	17 935
Concessions	5 230	3 678
Locations	4 163	3 824
Stationnements	8 730	6 085
Services et recouvrements	10 520	6 510
Sûreté et sécurité	5 889	3 905
Autres produits	225	891
	<u>76 363</u>	<u>55 020</u>
Charges		
Charges au titre des avantages du personnel	18 257	13 869
Loyer	4 902	3 142
Biens et services	21 546	18 287
En-lieu de taxes	4 680	4 860
Amortissement des immobilisations corporelles et des produits reportés y afférents	17 412	16 528
Perte sur la radiation d'immobilisations corporelles	1 680	
	<u>68 477</u>	<u>56 686</u>
Résultat opérationnel	7 886	(1 666)
Produits financiers	3 880	1 980
Charges financières	(12 981)	(13 106)
Résultat net	(1 215)	(12 792)
Autre élément du résultat global		
Élément qui ne sera pas reclassé ultérieurement en résultat net		
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite		
à prestations définies		240
Résultat global	<u>(1 215)</u>	<u>(12 552)</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

ÉTAT DES VARIATIONS DES ACTIFS NETS RÉSUMÉ

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023 (en milliers de dollars canadiens)

	Résultats cumulés	Cumul de l'autre élément du résultat global	Total des actifs nets
	\$	\$	\$
Soldes au 1^{er} janvier 2023	74 970	(1 878)	73 092
Résultat net	(1 215)		(1 215)
Transfert des réévaluations cumulées du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	(1 878)	1 878	
Résultat global			(1 215)
Soldes au 31 décembre 2023	71 877		71 877
Soldes au 1^{er} janvier 2022	87 762	(2 118)	85 644
Résultat net	(12 792)		(12 792)
Réévaluation du passif net au titre du régime de retraite à prestations définies		240	240
Résultat global			(12 552)
Soldes au 31 décembre 2022	74 970	(1 878)	73 092

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE RÉSUMÉ

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023 (en milliers de dollars canadiens)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	\$	\$
ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES		
Résultat net	(1 215)	(12 792)
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles et des produits reportés y afférents	17 412	16 528
Amortissement des coûts de transaction	151	151
Gain sur la cession d'immobilisations corporelles	(211)	(25)
Perte sur la radiation d'immobilisations corporelles	1 680	
Perte résultant de la liquidation du régime de retraite à prestations définies	80	
Passif net au titre du régime de retraite à prestations définies	(89)	41
Variation nette d'éléments du fonds de roulement	(269)	2 230
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	<u>17 539</u>	<u>6 133</u>
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Dépôts à terme	(42 277)	(51 952)
Encaissements de dépôts à terme	46 160	63 796
Encaissements des effets à recevoir	117	117
Acquisitions d'immobilisations corporelles	(17 956)	(12 942)
Cessions d'immobilisations corporelles	215	62
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	<u>(13 741)</u>	<u>(919)</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Encaissements des subventions	4 463	
Remboursements d'emprunts	(2 250)	(2 250)
Coûts de transaction		(1)
Remboursement de l'obligation locative	(222)	(116)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	<u>1 991</u>	<u>(2 367)</u>
Augmentation nette de l'encaisse	5 789	2 847
Encaisse au début	<u>7 333</u>	<u>4 486</u>
Encaisse à la fin	<u><u>13 122</u></u>	<u><u>7 333</u></u>

Au cours de l'exercice, l'entité a versé des intérêts totalisant 12 865 \$ (12 994 \$ en 2022) et a encaissé des intérêts totalisant 3 424 \$ (1 393 \$ en 2022).

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers résumés.

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2023 (en milliers de dollars canadiens)

1 - STATUTS ET NATURE DES ACTIVITÉS

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*, est une entité sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elle est responsable de la gestion, de l'exploitation, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (« YQB ») en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada, dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Le siège social de AQi est situé au 505, rue Principale, Québec (Québec) G2G 0J4.

2 - CRITÈRES DE PRÉPARATION DES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

AQi a préparé des états financiers en conformité avec les Normes internationales d'information financière (IFRS). Les états financiers ont été approuvés par le conseil d'administration le 29 février 2024. L'auditeur indépendant a exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans son rapport du 29 février 2024.

AQi a choisi de préparer des états financiers résumés en utilisant les critères suivants :

- (a) Présentation d'un jeu d'états financiers, à l'exception des notes aux états financiers;
- (b) Utilisation du même format dans les états financiers résumés que celui adopté dans les états financiers, à l'exception des renvois aux notes;

- (c) Exclusion des notes aux états financiers, à moins que leur omission empêche le lecteur d'avoir une représentation structurée des ressources économiques et des obligations de l'entité à un moment précis ou de leur évolution au cours d'une période.

Les états financiers sont présentés en dollars canadiens, soit la devise fonctionnelle de AQi.

3 - DISPONIBILITÉ DES ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers audités sont disponibles sur le site Internet de AQi (www.aeroportdequebec.com) après leur présentation à l'assemblée publique annuelle.

De plus, il est possible d'obtenir un exemplaire papier des états financiers audités en communiquant avec AQi.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Aéroport de Québec inc. (AQi), régie en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*, est une société sans capital-actions et à but non lucratif exonérée au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elle est responsable de la gestion, de l'entretien et du développement de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) en vertu d'un bail foncier signé le 27 octobre 2000 avec le gouvernement du Canada et dont la durée est de 60 ans avec une option de renouvellement pour une période additionnelle de 20 ans.

Tout excédent des produits par rapport aux charges est réinvesti dans les infrastructures de YQB afin d'améliorer les services offerts aux passagers.

AQi souscrit à tous les principes d'imputabilité et de transparence conformément à ce bail foncier, mais aussi à son Règlement administratif.

En plus du cadre réglementaire du bail foncier, du Règlement administratif et de son certificat de prorogation, AQi est assujettie à d'autres règles lui permettant d'assurer ses obligations en matière d'imputabilité et de transparence envers le public. Dans le cadre du programme de surveillance des baux de Transports Canada, AQi fait l'objet d'une évaluation annuelle.

Au cours des dernières années, cet examen s'est révélé conforme. L'ensemble des commentaires formulés par Transports Canada a par ailleurs fait l'objet de suivis adéquats, et ce, sans exception.

Conformément aux principes d'imputabilité devant le public des administrations aéroportuaires canadiennes et à son Règlement administratif, AQi compte un maximum de trois (3) membres cooptés nommés par le conseil d'administration, de deux (2) membres nommés par Sa Majesté le Roi, chef du Canada², d'un (1) membre nommé par le Gouvernement du Québec, de cinq (5) membres proposés par les villes de Québec et de Lévis ainsi que de quatre (4) membres proposés par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec et de la Chambre de commerce de Lévis. Ces dernières sont invitées à proposer des candidatures à titre de membres et d'administrateurs du conseil d'administration en fonction de profils soumis par le conseil d'administration.

Au total, le conseil est composé d'au plus quinze (15) membres, qui détiennent notamment de l'expérience dans les domaines de la comptabilité, de l'environnement, de l'administration, de la gestion dans l'industrie du transport aérien, du droit, de l'organisation de la main-d'œuvre et du génie.

Le conseil détermine les orientations de l'organisation et veille à leur mise en œuvre en collaboration avec l'équipe de la direction.

En 2023, AQi s'est appuyée, en fonction des nominations et départs, sur une équipe de quinze (15) administrateurs externes dont l'expertise et les compétences variées ont contribué à soutenir activement la direction dans l'exercice de ses fonctions.

COMITÉS

En 2023, quatre (4) comités ont concouru à la préparation des décisions du conseil d'administration :

Le comité de nomination, gouvernance et ressources humaines

- L'objectif du comité, en ce qui a trait aux ressources humaines, est d'établir, entre autres, un plan de relève pour les cadres de direction et autres employés clés. En outre, le comité veille à ce qu'un programme général de rémunération et de conditions de travail des cadres et du personnel soient établis et qu'ils soient concurrentiels afin d'attirer, de fidéliser, d'inspirer et de motiver les cadres de direction et autres employés. Les objectifs du comité concernant les aspects de gouvernance sont, entre autres, de recommander au conseil d'administration des mécanismes appropriés de gouvernance, incluant l'évaluation de l'efficacité du conseil, ainsi que d'établir un processus servant d'identifier et de recommander la venue de nouveaux administrateurs et la reconduction ou la terminaison de leur mandat.

Le comité d'audit

- Son mandat consiste à appuyer le conseil d'administration dans ses fonctions de surveillance relatives aux dimensions suivantes :
 1. l'information financière et la communication de l'information;
 2. la nomination de l'auditeur externe indépendant, ainsi que les obligations et les activités d'audit de ce dernier;
 3. les contrôles financiers, y compris de communication de l'information et le contrôle interne à l'égard de l'information financière;
 4. toutes autres responsabilités que le conseil d'administration peut attribuer au comité.

² Ce nombre peut être porté à trois (3) pour chaque période pendant laquelle la Société reçoit une aide financière du Gouvernement du Canada.

Le comité de planification et de développement

- Le comité apporte son soutien au conseil lors de ses prises de décisions vis-à-vis la planification et le développement à long terme de l'organisation. Il évalue notamment les plans directeurs, les orientations stratégiques et les plans d'affaires. Il fait les recommandations qu'il juge appropriées au conseil d'administration.

Le comité de gestion des risques, sécurité et environnement

- Le comité a pour mandat d'assister le conseil d'administration dans ses responsabilités de surveillance de la gestion des risques, de la sécurité et de l'environnement, notamment relativement à l'application et au respect des lois et règlements qui concernent ces matières.

Les quatre comités agissent conformément aux orientations du conseil d'administration et s'assurent que l'organisation répond à ses obligations légales dans la gestion quotidienne des activités. Par ailleurs, le conseil d'administration bénéficie aussi de l'appui d'un comité consultatif communautaire qui contribue à l'avancement de divers dossiers afin de supporter l'amélioration des services aériens et des infrastructures de YQB.

RÈGLES RELATIVES AUX CONFLITS D'INTÉRÊTS

Conformément au bail avec Transports Canada, AQi a adopté, dans son Règlement général, des règles relatives aux conflits d'intérêts qui sont applicables à ses administrateurs, dirigeants et employés et qui visent à prévenir tout conflit d'intérêt réel ou apparent. AQi s'est conformée à ces règles en 2023 notamment au moyen d'une déclaration annuelle d'intérêts signée par chaque administrateur et de déclarations de mises à jour émises au besoin.

CONTRATS EXCÉDANT 117 100 \$ OCTROYÉS SANS APPEL D'OFFRES PUBLICS

- Contrat d'entretien ménager à Entretien Capital autorisé par le conseil d'administration du 9 mai 2012, selon les taux horaires, pour une durée indéterminée et résiliable. L'octroi de ce contrat de gré à gré s'est fait dans le cadre d'un projet de partenariat permettant une supervision optimale de la qualité des services par YQB. De janvier à décembre 2023, AQi a versé 1 267 823 \$ plus taxes à ce fournisseur.

- Octroi d'un contrat de gré à gré en faveur de Engie Services inc., devenue Equans, autorisé par le conseil d'administration du 14 juillet 2022 pour l'exploitation des systèmes des salles à bagages selon les taux horaires, jusqu'au 31 décembre 2025 avec deux années d'option supplémentaire, en raison de l'expertise hautement spécialisée de cette firme et de sa connaissance approfondie du système de traitement de bagages de YQB. De janvier à décembre 2023, AQi a versé 1 663 093 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Renouvellement du contrat des services de sûreté aéroportuaire et de répartition du Centre de contrôle opérationnel (CCO) à GardaWorld autorisé par le conseil d'administration jusqu'au 31 décembre 2025, sur une base de taux horaire. L'octroi de ce contrat de gré à gré s'est fait dans le cadre d'un projet de partenariat permettant une supervision optimale de la qualité des services par YQB. De janvier à décembre 2023, AQi a versé 3 015 085 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Octroi d'un contrat de gré à gré de mise à niveau des bornes d'enregistrement à EASIER, le fabricant des bornes utilisées par YQB, pour 138 792 \$, autorisé par le conseil d'administration le 21 avril 2022 afin que YQB puisse se conformer au Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées.

- Bonification au contrat de service d'infrastructure, Wifi et téléphonie de la firme ESI/SBK autorisée par le conseil d'administration le 21 avril 2022 en raison d'un besoin de YQB d'ajouter des services à l'entente en cours et de l'offre de service d'accompagnement 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 du fournisseur. De janvier à décembre 2023, AQi a versé 138 000 \$ plus taxes à ce fournisseur.
- Prolongation du contrat de gré à gré avec ThyssenKrupp pour la maintenance et le service des ascenseurs et des escaliers mécaniques jusqu'au 31 décembre 2027, autorisé par le conseil d'administration le 14 juillet 2022, dans l'objectif d'optimiser les frais d'exploitation de YQB. De janvier à décembre 2023, AQi a versé 97 381 \$ plus taxes à ce fournisseur.

DIRECTION

Le président et chef de la direction est responsable de définir et de mettre en œuvre les orientations stratégiques, les objectifs et les valeurs fondamentales de l'organisation. Les orientations stratégiques sont axées sur la maximisation de la valeur pour les partenaires (paliers gouvernementaux) et les principaux intéressés (clients, employés, grand public) comme entités économiques. Le titulaire de ce poste est responsable des résultats financiers de l'ensemble des affaires et fonctions de l'organisation, y compris les revenus et dépenses, le bilan, ainsi que les principaux indices de valeur pour la clientèle. Il relève directement du conseil d'administration.

RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS ET DES DIRIGEANTS

Les honoraires annuels déterminés par règlement pour la rémunération des administrateurs se détaillent comme suit :

Honoraires annuels

Président du conseil.....	65 000 \$*
Vice-président du conseil	10 000 \$
Président de comité.....	10 000 \$
Administrateur (sauf le président).....	15 000 \$*

(*Rémunération en vigueur depuis le 13 avril 2023)

Jetons de présence

900 \$ par réunion du conseil, d'un comité ou par demi-journée d'activités spéciales*.
(*Rémunération en vigueur depuis le 13 avril 2023)

Nombre de réunions

Conseil d'administration.....	5
Comité de nomination, gouvernance et ressources humaines.....	5

Comité d'audit.....	5
Comité de gestion des risques, sécurité et environnement.....	5
Comité de planification et de développement.....	5
Assemblée générale annuelle des membres.....	1
Assemblée publique annuelle.....	1
Réunion annuelle des entités de désignation.....	1
Comité consultatif communautaire.....	2

CADRES DE LA DIRECTION

La haute direction de AQi a touché en rémunération une somme de 1 907 889 \$ pour la durée de l'exercice financier se terminant le 31 décembre 2023, incluant les primes annuelles basées sur l'atteinte ou le dépassement des objectifs.

RÉMUNÉRATION RÉGULIÈRE

Nom	Honoraires	Jetons	Total 2023
M. André Boulanger**	63 585 \$	19 350 \$	82 935 \$
M ^{me} Lyne Bouchard***	23 020 \$	17 850 \$	40 870 \$
M. Thom Skinner	14 585 \$	9 300 \$	23 885 \$
M. Jérôme Jolicoeur	14 585 \$	9 300 \$	23 885 \$
M. Maxime Laviolette*	24 585 \$	7 800 \$	32 385 \$
M ^{me} Sophie-Emmanuelle Chebin*	24 585 \$	7 950 \$	32 535 \$
M ^{me} Marjolaine Giasson*	24 585 \$	9 300 \$	33 885 \$
M. Martin Lafrance*	24 585 \$	9 000 \$	33 585 \$
M. Jean-Yves Germain	14 585 \$	8 100 \$	22 685 \$
M ^{me} Diane Déry	14 585 \$	8 100 \$	22 685 \$
M. Éric Bergeron	14 585 \$	7 950 \$	22 535 \$
M ^{me} Marthe Lacroix	14 585 \$	9 300 \$	23 885 \$
M. Pierre Rivard	14 585 \$	9 300 \$	23 885 \$
M ^{me} Vanessa Grondin ¹	4 159 \$	1 350 \$	5 509 \$

* Président(e) de comité

** Président du conseil

*** Vice-présidente du conseil

¹ Le mandat de Mme Vanessa Grondin à titre d'administratrice a débuté le 21 septembre 2023.



Aéroport de Québec inc.

505, rue Principale
Québec, QC G2G 0J4
418 640-2700
1 877 769-2700
info@yqb.ca
aeroportdequebec.com

